

お客さま相談窓口
受付時間/9:00~18:00 通話料無料
(土・日・祝日および年末年始を除く)

故障・障害受付
受付時間/24時間365日 通話料無料
対応時間/ご契約内容に準じます

ファイバー みんなオフィス
0120-218-370 (携帯電話からもOK)

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。回線IDなどが必要になりますので、登録内容通知書などをご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いいたします。

<https://www.ctc.jp/commufa/>

本ガイドにしたがって設定を行ってください

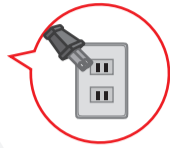
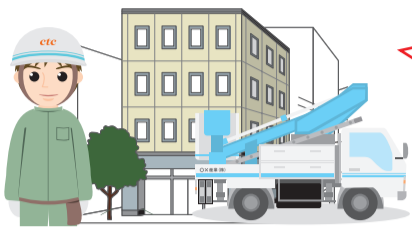
ビジネスコムファ光

Powered by **ctc**

ビジネスコムファプロアドバンス 設定ガイド

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

1 工事の実施



現場調査にて決定した光ケーブルの入線ルートに沿って、回線工事担当者が光ケーブルの引き込み、回線終端装置などの設置接続確認などを行いますので、お客さまの立会いをお願いいたします。

※回線終端装置、ホームゲートウェイ、光電話ゲートウェイなどの電源（AC100V）をご用意ください。
(例) ビジネスコムファプロアドバンス + ビジネスコムファ光電話（4ch）ご利用の場合、電源は3口必要となります。

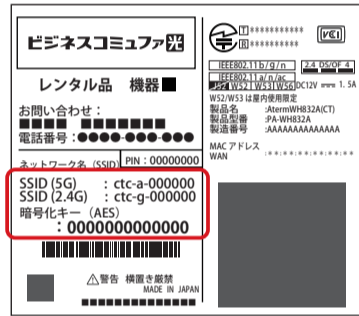
2 ホームゲートウェイの設定

無線 LAN 接続の設定の前に

無線LANで接続するパソコンに、LANケーブルが接続されていないことを確認してください。LANケーブルが接続されていると、正常に接続設定が出来ない場合があります。無線LAN接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化キー」は、ホームゲートウェイの側面に記載されています。接続設定の際に必要なとなりますので、事前にご確認ください。「暗号化キー」は大文字・小文字の区別があります。入力の際は十分にご確認ください。



※ラベルはイラストと異なる場合があります。



接続に必要な情報を控えておいてください。

以下の場合もあります。

ネットワーク名 □□□□□□□□□□
暗号化キー □□□□□□□□□□

プライマリ SSID □□□□□□□□□□
暗号化キー (AES) □□□□□□□□□□

SSID…ネットワーク名

5G ctc-a-
2.4G ctc-g-

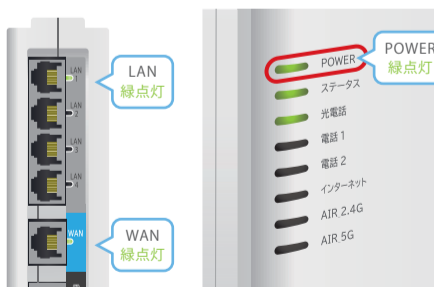
暗号化キー (AES) …暗号化パスワード

ランプ状態の確認

ホームゲートウェイの[WAN]ポートと上記で接続した[LAN]ポートのランプ、[POWER]のランプを確認してください。

※通信の状態により点滅する場合があります。
※無線 LAN にて接続される場合、[LAN] ポートは点灯しません。

正常時のランプ状態



[WAN] ポートが緑色に点灯していない場合
回線終端装置、ホームゲートウェイとの接続を正しく接続してください。また、回線終端装置の電源を入れてください。

[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合
パソコンとホームゲートウェイとの接続を正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合
ACアダプタを正しく接続してください。

パソコンの設定

Windows 11

- タスクトレイのネットワークアイコン をクリックします。
- ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。

自動接続の設定

- 「自動的に接続」にチェックを入れます。
- 「接続」をクリックします。

暗号化キーの入力

- 「ネットワークセキュリティキーの入力」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。
- 「次へ」をクリックします。

接続完了

- 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。

Mac OS X

- アップルマーク をクリックします。
- 「システム環境設定」をクリックします。

ネットワークの設定

- 「ネットワーク」をクリックします。

Wi-Fi の有効化

- 「Wi-Fi」をクリックします。
- 「状況」が「入」となっていることを確認します。
※「状況」が「切」となっている場合は「Wi-Fi を入にする」をクリックしてください。
- 「ネットワーク名」をクリックします。

ネットワーク名の選択

- ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。

暗号キーの入力

- 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。
- 「接続」をクリックします。

接続完了

- ウィンドウ左上のボタンをクリックし、ウィンドウを閉じます。

ビジネスコムファプロアドバンスの設定はここまでとなります



オフィス内の配線イメージや困ったときの解決方法は裏面をご確認ください

ビジネスコムファ光電話をお申込のお客さま裏面 **1** へお進みください

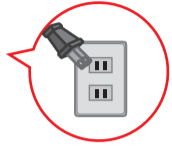


をご契約のお客さまは、**1 2** をご覧ください。

電話機について

●ご利用できない端末などについて
 ビジネスコムファ光電話では、ISDN 電話機・G4FAX など ISDN 専用機器はご利用いただけません。
 ※スーパー G3FAX 機器のご利用が可能ですが、通信環境などにより伝送速度などが保てない場合があります。
 電話会社を自動的に選択する ACR 機能（スーパー ACR、携帯電話設定機能など）が動作している場合は、ビジネスコムファ光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機の ACR 機能停止や ACR アダプタの取外しを行っていただく必要があります。
 PBX（ボタン電話含む）で、他社の 00XY を付与する設定をしている場合には、その設定を解除いただく必要があります。

1 光電話工事の実施



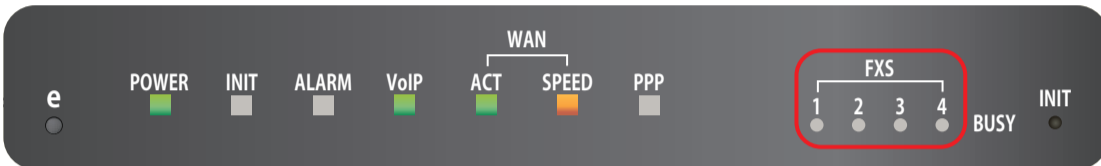
光電話のご利用に必要な光電話ゲートウェイをお客さま宅内に設置する工事を行います。また、番号ポータビリティをご利用の場合は、当社とNTTで番号ポータビリティ実施日を調整し、NTT番号の切替を実施します。当社にて光電話ゲートウェイの設定から接続確認まで実施いたします。

※光電話ゲートウェイなどの電源（AC100V）をご用意ください。

2 光電話ゲートウェイの接続確認

ランプの状態を確認し、以下の状態になっていることを確認してください。

※通信の状態により点滅する場合があります。
 ※赤枠のランプ状態は、ご利用状況により異なります。
 ※すべてのランプが正常で通信状況が不安定な場合は、光電話ゲートウェイの電源再投入を実施してください。
 「困ったときはご自身で確認・解決」を参照してください。



ランプが全消灯している場合

エコモード設定が入っている場合があります。e ボタンを押下してください。

[POWER]ランプが消灯している場合

光電話ゲートウェイに電源が供給されていません。電源プラグがコンセントに確実に接続されているか確認してください。

[WAN ACT]ランプが消灯している場合

光電話ゲートウェイのWANポートが正しく接続されていません。LANケーブルが正しく接続されているか確認してください。

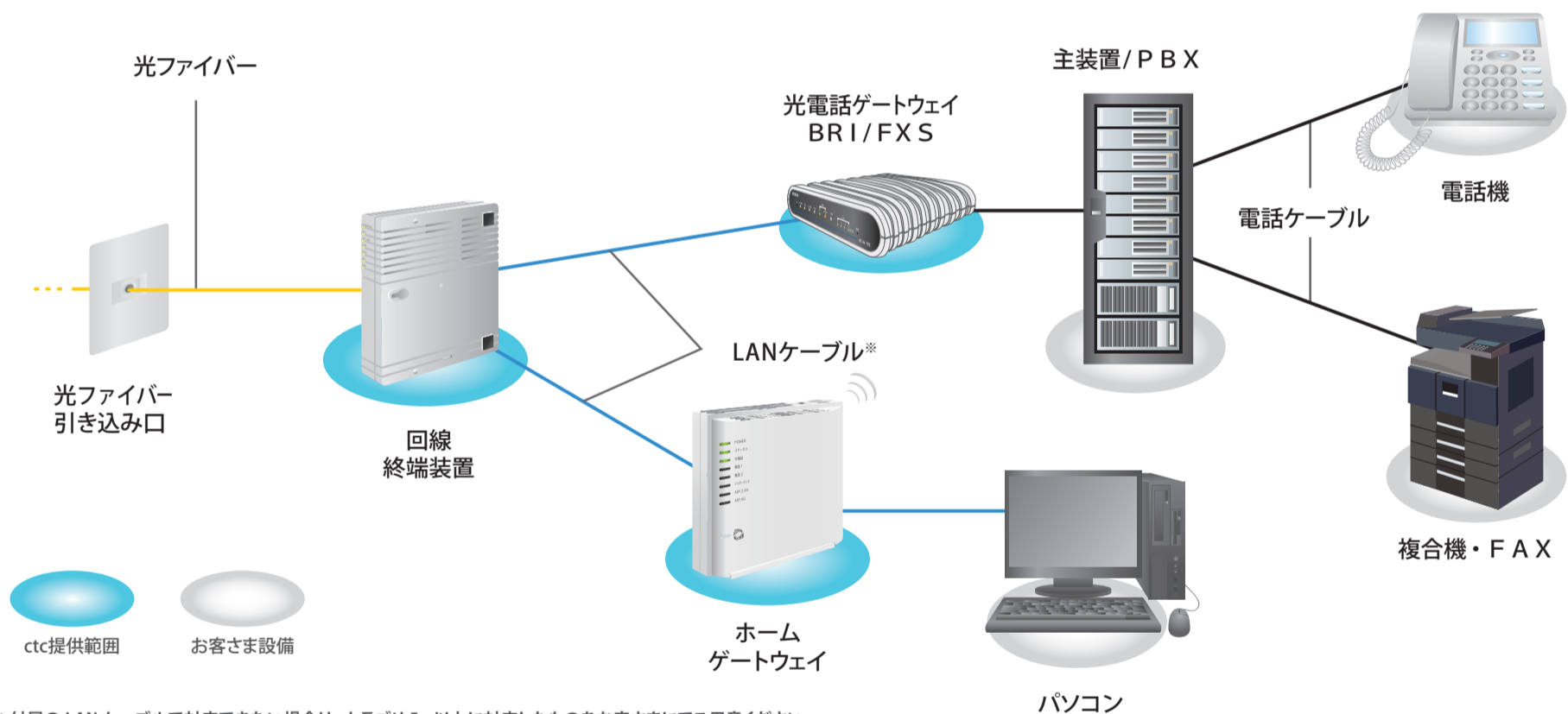
[ALARM]ランプが赤色に点灯している場合

装置が故障している可能性がございます。ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

[VoIP]ランプが消灯している場合

電話機能に異常が発生している可能性がございます。ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

お客さま宅内イメージ



※ 付属の LAN ケーブルで対応できない場合は、カテゴリ 5e 以上に対応したものをお客さまにてご用意ください。

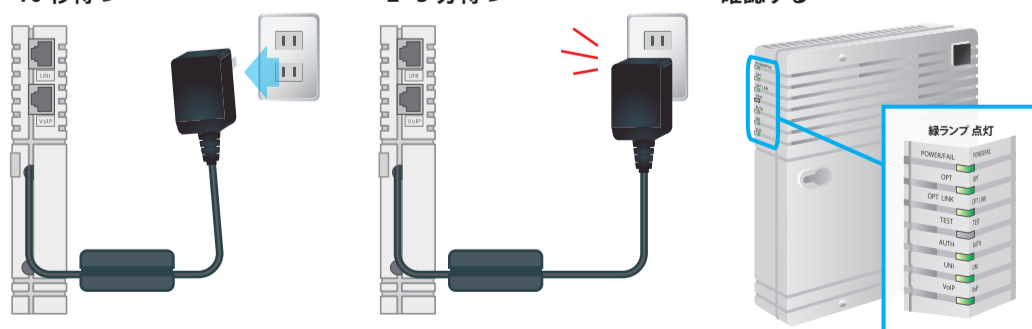
困ったときはご自身で確認・解決

改善されない場合は、ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください

1 回線終端装置の電源再投入

回線終端装置の電源を再投入し、ランプの状態を確認してください。

- ① プラグをコンセントからぬき、10秒待つ
- ② プラグをコンセントに挿し、2~3分待つ
- ③ 回線終端装置のランプ状況を確認する



[POWER]、[OPT]、[OPT LINK] ランプが緑色に点灯していれば正常です

2 ホームゲートウェイ/光電話ゲートウェイの電源再投入

①の回線終端装置の電源再投入と同様の手順で、ホームゲートウェイ/光電話ゲートウェイの電源再投入を実施してください。

