



ビジネスコムファライト設定ガイド

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

お客さま相談窓口 **故障・障害受付**

受付時間 / 9:00 ~ 18:00 通話料無料
(土・日・祝日および年末年始を除く)

受付時間 / 24時間 365日 通話料無料
対応時間 / ご契約内容に準じます

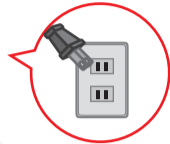
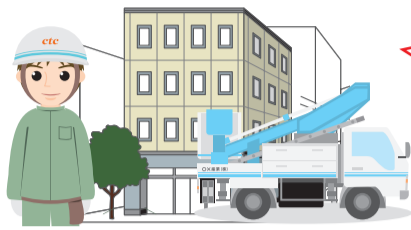
ファイバー みんなオフィス

0120-218-370 (携帯電話からもOK)

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。回線IDなどが必要になりますので、登録内容通知書などをご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いいたします。

<https://www.ctc.jp/commufa/>

① 工事の実施



現場調査にて決定した光ケーブルの入線ルートに沿って、回線工事担当者が光ケーブルの引き込み、回線終端装置などの設置接続確認などを行いますので、お客さまの立会いをお願いいたします。

※回線終端装置、ホームゲートウェイの電源(AC100V)を2口で用意ください。

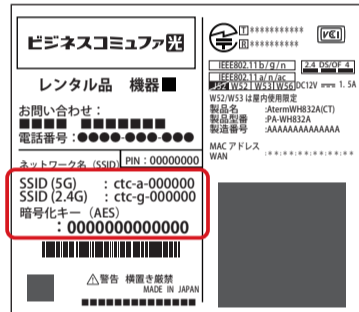
② ホームゲートウェイの設定

無線 LAN 接続の設定の前に

無線 LAN で接続するパソコンに、LAN ケーブルが接続されていないことを確認してください。LAN ケーブルが接続されていると、正常に接続設定が出来ない場合があります。無線 LAN 接続に必要な情報「ネットワーク名 (SSID)」「暗号化キー」は、ホームゲートウェイの側面に記載されています。接続設定の際に必要なとなりますので、事前にご確認ください。「暗号化キー」は大文字・小文字の区別があります。入力の際は十分にご確認ください。



※ラベルはイラストと異なる場合があります。



接続に必要な情報を控えておいてください。

以下の場合もあります。

ネットワーク名 □□□□□□□□□□
暗号化キー □□□□□□□□□□

プライマリ SSID □□□□□□□□□□
暗号化キー (AES) □□□□□□□□□□

SSID…ネットワーク名

5G ctc-a-

2.4G ctc-g-

暗号化キー (AES) …暗号化パスワード

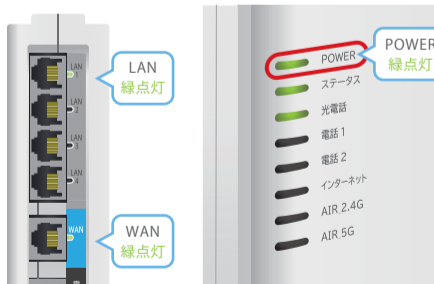
□□□□□□□□□□□□□□□□

ランプ状態の確認

ホームゲートウェイの [WAN] ポートと上記で接続した [LAN] ポートのランプ、[POWER] のランプを確認してください。

※通信の状態により点滅する場合があります。
※無線 LAN にて接続される場合、[LAN] ポートは点灯しません。

正常時のランプ状態



[WAN] ポートが緑色に点灯していない場合
回線終端装置、ホームゲートウェイとの接続を正しく接続してください。また、回線終端装置の電源を入れてください。

[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合
パソコンとホームゲートウェイとの接続を正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合
AC アダプタを正しく接続してください。

パソコンの設定

Windows 11

- タスクトレイのネットワークアイコン をクリックします。
- ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。

自動接続の設定

- 「自動的に接続」にチェックを入れます。
- 「接続」をクリックします。

暗号化キーの入力

- 「ネットワークセキュリティキーの入力」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。
- 「次へ」をクリックします。

接続完了

- 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。

Mac OS X

- アップルマーク をクリックします。
- 「システム環境設定」をクリックします。

ネットワークの設定

- 「ネットワーク」をクリックします。

Wi-Fi の有効化

- 「Wi-Fi」をクリックします。
- 「状況」が「入」となっていることを確認します。
※「状況」が「切」となっている場合は「Wi-Fi を入にする」をクリックしてください。
- 「ネットワーク名」をクリックします。

ネットワーク名の選択

- ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。

暗号キーの入力

- 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。
- 「接続」をクリックします。

接続完了

- ウィンドウ左上のボタンをクリックし、ウィンドウを閉じます。

ビジネスコムファライトの設定はここまでとなります



オフィス内の配線イメージや困ったときの解決方法は裏面をご確認ください

ビジネスコムファ光電話をお申込みのお客さま裏面へお進みください



ビジネスコミュファ光電話

光電話を使用されるお客さまは、以下の設定・接続を行ってください。

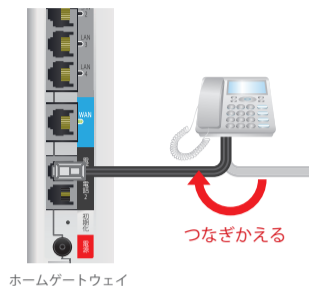
電話機について

●ご利用できない端末などについて
 ビジネスコミュファ光電話では、ISDN 電話機・G4FAX など ISDN 専用機器はご利用いただけません。
 ※スーパー G3FAX 機器のご利用が可能です。通信環境などにより伝送速度などが保てない場合があります。
 電話会社を自動的に選択する ACR 機能（スーパー ACR、携帯電話設定機能など）が動作している場合は、ビジネスコミュファ光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機の ACR 機能停止や ACR アダプタの取外しを行っていただく必要があります。
 PBX（ボタン電話含む）で、他社の 00XY を付与する設定をしている場合には、その設定を解除いただく必要があります。

1 ホームゲートウェイと電話機の接続

電話機をホームゲートウェイの[電話 1]または[電話 2]ポートへ接続してください。

※追加番号サービスをお申込みのお客さまは、第 1 電話番号でご利用いただく電話機を[電話 1]ポートへ、第 2 電話番号でご利用いただく電話機を[電話 2]ポートへ接続してください。



ホームゲートウェイ

2 光電話の接続確認

「1519」(ガイダンス接続番号)へダイヤルしていただくことで、正しく接続ができたかをご確認いただけます。

「お客さまよりお申込みいただきました IP 電話サービスの開通試験は完了いたしました」とガイダンスが流れますと正常な状態です。

ガイダンスが流れない場合は、電話機とホームゲートウェイの[電話 1][電話 2]ポートの接続をご確認いただくか、ビジネスコミュファサポートデスク (0120-218-370) までお電話ください。

電話番号の継続利用を
されないお客さま

光電話ご利用開始

電話番号の継続利用(番号ポータビリティ)をされるお客さまは以下の 3~6 へお進みください。

3 現在の契約内容の確認

※電話番号の継続利用(番号ポータビリティ)をされるお客さま

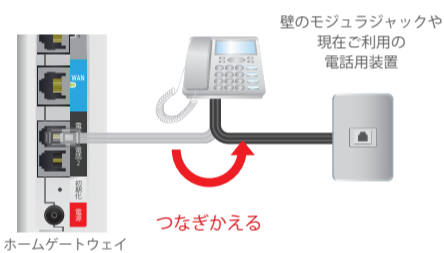
番号ポータビリティ実施日時までは、現在ご利用中の電話回線を引き続きご利用ください。お客さま自身で電話回線の休止・解約手続きを行わないでください。現在の電話番号を継続利用できなくなることがあります。

番号ポータビリティお手続きの際に、現在ご利用中の電話回線についてご契約内容を確認させていただく場合があります。

5 電話機をもとの電話回線にもどす

※電話番号の継続利用(番号ポータビリティ)をされるお客さま

ホームゲートウェイから電話機コードを外し、もとのモジュラジャックもしくは装置につなぎ直してください。



ホームゲートウェイ

4 番号ポータビリティ実施日時のお知らせ

※電話番号の継続利用(番号ポータビリティ)をされるお客さま

回線工事日調整時に担当者から番号ポータビリティ実施日時をお知らせします。

4の番号ポータビリティ実施
日時に実施してください。

6 電話機とホームゲートウェイとの接続

※電話番号の継続利用(番号ポータビリティ)をされるお客さま

番号ポータビリティの実施時間になりましたら、電話機をホームゲートウェイに接続し、光電話の発着信ができることを確認してください。

※光電話の発着信ができない場合は、お手持ちの携帯電話などでビジネスコミュファサポートデスク (0120-218-370) へご連絡ください。

※切替前の電話回線はご利用できなくなっております。
 ※市外局番や携帯電話へ発信できない場合、電話機などの ACR / LCR 機能・携帯電話設定機能が有効になっている可能性があります。

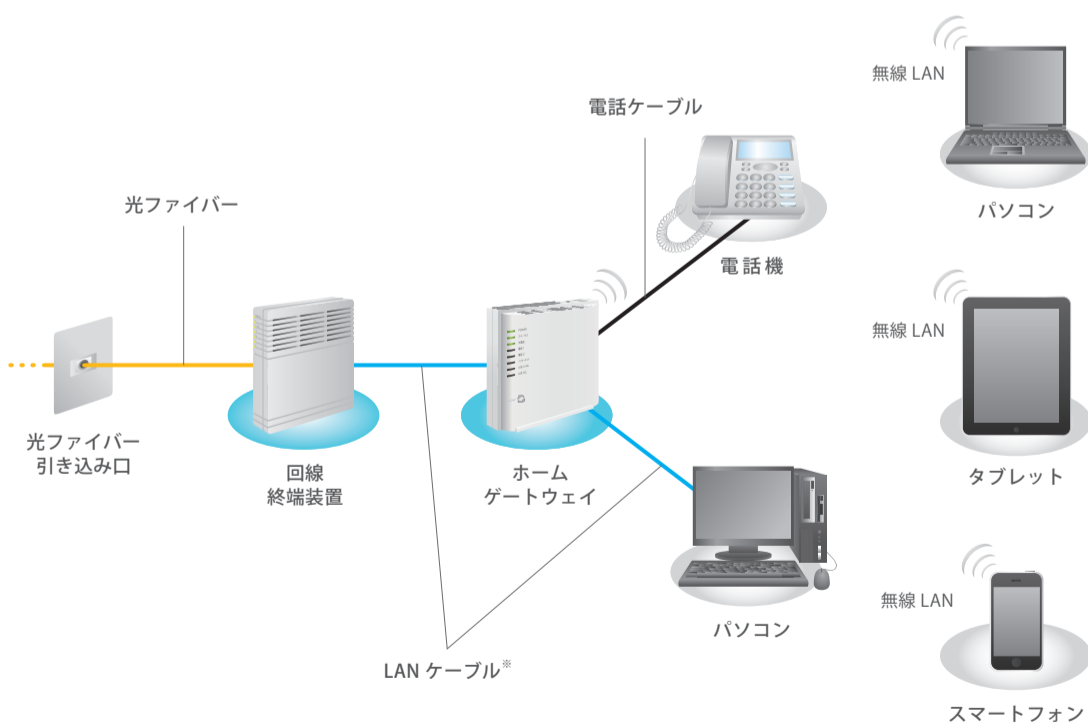


ホームゲートウェイ

電話番号の継続利用をされる
お客さま(番号ポータビリティ)

光電話ご利用開始

お客さま宅内イメージ



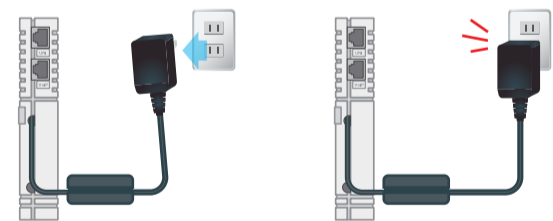
※付属の LAN ケーブルで対応できない場合は、カテゴリ 5e 以上に対応したものをお客さまにてご用意ください。

困ったときはご自身で確認・解決

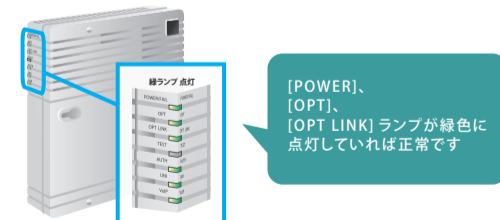
1 回線終端装置の電源再投入

回線終端装置の電源を再投入し、ランプの状態を確認してください。

- ① プラグをコンセントからぬき、10 秒待つ
- ② プラグをコンセントに挿し、2~3 分待つ



- ③ 回線終端装置のランプ状況を確認する



2 ホームゲートウェイの電源再投入

①の回線終端装置の電源再投入と同様の手順で、ホームゲートウェイの電源再投入を実施してください。



改善されない場合は、ビジネスコミュファサポートデスク
(0120-218-370)までご連絡ください