

ビジネスコミュファ光電話に関する注意事項説明

❖本サービスについて

「ビジネスコミュファ光電話サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款はビジネスコミュファ光ホームページ上でご確認ください。

❖本サービスの概要について

(1)ご利用いただけない通信サービス・電話番号について

- ・停電時、回線および当社機器のメンテナンス時や障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。携帯電話や公衆電話をご利用ください。
- ・本サービスにはご利用になれないサービスがございます。ビジネスコミュファ光総合パンフレット『ビジネスコミュファ光電話』通話可否表をご確認ください。
- ・他の契約者回線等から転送されて、ビジネスコミュファ光電話に着信する音声通信を、他の契約者回線等へ転送（二重転送）することはできません。
- ・スマートフォンの電話アプリからビジネスコミュファ光電話へ着信した通話につきましては、ビジネスコミュファ光電話から他の契約者回線等への転送ができない場合があります。
- ・本サービスで使用するビジネスフォン、電話機、FAX、配線などはお客さまにてご準備ください。なお、本サービスでは、ISDN電話機、G4FAXなどのISDN専用機器はご利用いただけません。
- ※スーパーG3FAX機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合があります。
- ・電話帳掲載、電話番号案内（104）のご利用はお申し込みが必要です。電話番号案内（104）は回線開通の約2週間後からの案内開始となります。

(2)ビジネスコミュファ光電話の契約について

- ・ビジネスコミュファ光電話はビジネスコミュファプロならびにビジネスコミュファプロアドバンス、ビジネスコミュファライト、ビジネスコミュファVPNのオプションサービスとなります。ビジネスコミュファ光電話のみのご契約はできません。また、ビジネスコミュファプロならびにビジネスコミュファプロアドバンス、ビジネスコミュファライト、ビジネスコミュファVPNの契約を解約された場合、同時にビジネスコミュファ光電話の解約お申し込みもお願いいたします。

❖番号ポータビリティについて

(1)番号ポータビリティについて

- ・番号ポータビリティ切り替え翌月に、ctc 中部テレコミュニケーションから光電話登録料・番号ポータビリティ工事費（番号ポータビリティご利用の場合）の請求があります。
- ・ご契約の電話番号会社はNTT西日本（その他の事業者）からctc 中部テレコミュニケーションへ変わります。
- ・電話帳掲載、電話番号案内（104）を継続していただくには、お申し込みが必要です。電話番号案内（104）は番号ポータビリティ実施の数日後からしばらくの期間、案内が休止されます。

(2)番号ポータビリティができない電話番号について

- ・次の条件の場合、現在ご利用の電話番号の継続利用はできません。
 - ① NTT交換機が番号ポータビリティに対応していない場合
 - ② NTT西日本「ひかり電話」にて発行された電話番号をご利用の場合
 - ③ NTT西日本以外の事業者の電話サービスで、その事業者が発行した電話番号をご利用の場合
 - ④ 現在ご利用のNTT電話番号登録住所と異なる住所でビジネスコミュファ光電話をご利用の場合
 - ⑤ 現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
 - ⑥ 現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある場合

⑦ 番号ポータビリティ手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

(3) N T T 回線の休止について

・N T T 一般加入電話の休止手続きは当社にて行います。休止手続き完了後、N T T 西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は大切に保管してください。

❖ 工事内容について

(1) 基本的な工事概要について

・ビジネスコムファ プロ / ビジネスコムファ プロアドバンス / ビジネスコムファ ライト / ビジネスコムファ V P N とビジネスコムファ 光電話の開通工事は別の日程となります。ビジネスコムファ プロ / ビジネスコムファ プロアドバンス / ビジネスコムファ ライト / ビジネスコムファ V P N の開通工事日が確定次第、ビジネスコムファ 光電話の開通工事日を調整いたします。なお、平日夜間・土・日・祝日での開通工事は受け付けできません。

・開通工事時は回線終端装置、光電話ゲートウェイの設置から接続確認まで当社にて行います。光電話ゲートウェイから P B X、電話機までの配線工事、接続、設定作業、および費用負担はお客さまにてお願いいたします。またご契約の電話保守会社さまがいらっしゃる場合は、電話保守会社さまとのご調整もお客さまにてお願いいたします。

(2) 番号切り替え工事について

・番号ポータビリティ工事につきましては、平日 9 時～ 1 7 時の間での実施となります。また、番号ポータビリティの工事に伴い、休止工事費が別途 N T T 西日本より請求される場合があります。

❖ 本サービスの契約解除について

(1) 契約解除の電話番号について

・当社にて発行いたしました電話番号につきましては、契約解除の際、他社サービスへ移行することはできません。

❖ その他

□各契約書、申込書等により届出ていただいたお客さまの個人情報について、以下の目的に利用いたします。

1. 本サービスの提供
2. 料金請求に関する業務
3. ctc 既存サービス・新サービスのご案内
4. アンケート調査の実施
5. 利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
6. サービス開発・評価・改善
7. その他、契約約款等に定める目的

□本サービスに係るプライバシーは (<http://www.ctc.co.jp/information/privacy.html>) をご覧ください。

❖ サービス・料金に関してのお問合せ窓口

ビジネスコムファ光サポートデスク 0 1 2 0 - 2 1 8 - 3 7 0 <無料>

受付時間：平日 9 : 0 0 ~ 1 9 : 0 0 (土・日・祝日は除く)

・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

・本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載または複製することは禁じられています。

・サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。

・本書に記載の価格は消費税を含めた総額表示となります。ご請求の際は、通話料金や月額料金などを回線単位での合計額に対して消費税率を適用しますの
で、実際の請求金額と異なることがあります。また、消費税率および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。

・記載内容は 2 0 2 4 年 2 月現在のものです。

以上

『ビジネスコムファ光電話』サービスご提供料金

◆月額料金

項目		料金	単位
基本使用料		400 円 (税込 440 円)	契約
光電話ゲートウェイレンタル料 (BRI 4ch/FXS 4ch)		1,000 円 (税込 1,100 円)	1 台ご利用時
		1,200 円 (税込 1,320 円)	2 台ご利用時
		2,200 円 (税込 2,420 円)	3 台ご利用時
		2,400 円 (税込 2,640 円)	4 台ご利用時
オプション	追加チャネルサービス	400 円 (税込 440 円)	チャネル
	追加番号サービス	100 円 (税込 110 円)	番号
	050 番号サービス	100 円 (税込 110 円)	番号
	代表機能	無料	契約
	ダイヤルイン	無料	契約
	発信者番号通知サービス	無料 (基本サービス)	契約
	発信者番号表示サービス	無料 (基本サービス)	契約
	非通知着信拒否サービス	無料 (基本サービス)	契約
	転送電話サービス (無条件、話中時、無応答時)	無料 (基本サービス)	番号
	転送電話選択サービス	無料 (基本サービス)	番号
	国際発信規制サービス	無料	番号
	電話帳重複掲載サービス	50 円 (税込 55 円)	掲載
	携帯電話 (au 宛) 定額通話料サービス	300 円 (税込 330 円)	チャネル

※上記料金に加え、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が必要です。

※消費税および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。

◆初期費用

項目		料金	単位
登録料		1,000 円 (税込 1,100 円)	契約
光電話ゲートウェイ工事費 (BRI 4ch/FXS 4ch)		8,000 円 (税込 8,800 円)	台
番号ポータビリティ工事費		2,000 円 (税込 2,200 円)	番号
オプション	追加チャネルサービス ※1	1,000 円 (税込 1,100 円)	チャネル
	追加番号サービス ※1	100 円 (税込 110 円)	番号
	050 番号サービス ※1	100 円 (税込 110 円)	番号
	代表機能	無料	契約
	ダイヤルイン	無料	契約
	発信者番号通知サービス	無料 (基本サービス)	契約
	発信者番号表示サービス	無料 (基本サービス)	契約
	非通知着信拒否サービス	無料 (基本サービス)	契約
	転送電話サービス (無条件、話中時、無応答時)	無料 (基本サービス)	番号
	転送電話選択サービス	無料 (基本サービス)	番号
	国際発信規制サービス	無料	番号
	電話帳重複掲載サービス	無料	掲載
	携帯電話 (au 宛) 定額通話料サービス	無料	チャネル

※1：新規契約と同時に申し込む場合、初期費用は発生しません。

※消費税および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。

◆通話料

項目		料金	課金単位
当社 固定電話	光電話ダイレクト、光電話 over EtherLINKex ^{※1} 、 光電話プラス、IP セントレックス ^{※1} 、クラウド PBX、 コミュファ光電話、コミュファ・光電話オフィスプラス ^{※1} 、 ビジネスコミュファ光電話、au ひかりビジネスコミュファ ^{※1}	無料	
	上記以外	8 円 (税込 8.8 円)	3 分
KDDI IP 電話	KDDI 光ダイレクト、KDDI-IP フォン、 KDDI-IP 電話、au ひかり、ケーブルプラス電話	無料	-
国内固定電話（当社固定電話、KDDI-IP 電話を除く）		8 円 (税込 8.8 円)	3 分
050-IP 電話（当社固定電話、KDDI-IP 電話を除く）		8 円 (税込 8.8 円)	3 分
au 携帯電話（ctc モバイル、povo、UQ モバイル含む） ^{※2}		15.48 円 (税込 17.028 円)	1 分
au 以外の携帯電話 ^{※2}		16.02 円 (税込 17.622 円)	1 分
国際通話料（免税） ^{※3}		8 円(アメリカ本土の場合)	1 分
電話番号案内 ^{※4}		200 円 (税込 220 円)	案内
災害用伝言ダイヤル		30 円 (税込 33 円)	3 分

※1：このサービスの新規受付は終了しております。

※2：携帯電話宛の通話料金については、1 分あたり 18 円(税込 19.8 円)で計算を行い、電話番号毎での月間の累積通話料金のうち、au 携帯電話（ctc モバイル、povo、UQ モバイル含む）宛は 14%、au 以外の携帯電話宛は 11%を割引きます。（移動体通信事業者の設備を借りて携帯電話サービスを提供している事業者（MVNO といいます。）宛の通話を含みます。）
なお、ご請求の際は、割引額については 1 円未満の端数を切り上げますので、実際のご請求額と異なることがあります。

※3：各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。また、通話先の国と地域によって通話料は異なります

※4：電話番号案内（104）のみご希望される場合もお申込みが必要です。

また、回線の開通日（番号ポータビリティの場合は実施日）の約 2 週間後の案内開始となります。

※050 番号発信時、番号案内（104）、災害用伝言ダイヤル（117）など一部 1XY 番号がご利用いただけません。

※ご請求の際は、通話料金や月額料金などを回線単位での合計額に対して消費税率を適用しますので、実際の請求金額と異なることがあります。また、消費税率および地方消費税率が改定された場合は、改正後の税率によるものとします。

『ビジネスコミュファ光電話』 発信可能な接続先

◆ビジネスコミュファ光電話【0ABJ-IP 番号】で発信可能な接続先

対象	電話番号	サービス提供事業者
固定電話 (0AB～J 番号) ※固定電話と同様の 電話番号を利用する IP 電話を含みます。	0x-xxxx-xxxx	中部テレコミュニケーション、NTT 西日本・東日本、NTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク、トークネット、オプテージ、エネコム、STNet、QTnet、楽天モバイル、アルテリア・ネットワークス (USEN 含む)、JCOM 各社、ZIP テレコム、Colt テクノロジーサービス、アイ・ピー・エス・プロ、三通
	0xx-xxx-xxxx	
	0xxx-xx-xxxx	
IP 電話	050-xxxx-xxxx	通話可能な IP 電話のとおり
携帯電話	070-xxxx-xxxx	NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンク、沖縄セルラー、楽天モバイル
	090-xxxx-xxxx	
	080-xxxx-xxxx	
着信課金※1※2	0120-xxx-xxx	NTT コミュニケーションズ (フリーダイヤル) ※2、KDDI (フリーコール DX/S) ※2、ソフトバンク (フリーコールスーパー、) ※2、楽天モバイル (フリーボイス、フリーコネクト)、NTT 西日本・NTT 東日本 (フリーアクセス)
	0800-xxx-xxx	
	0077-7-xxxx	KDDI (フリーコール DX)
	0077-23-xxxx	
	0077-84-xxxx	
	0053-640-xxxxxx	KDDI (DOD)
	0053-662-xxxxxx	
	0053-666-xxxxxx	
	0053-670-xxxxxx	
	0053-675-xxxxxx	
	0066-xxx-xxx	ソフトバンク (フリーコールスーパー)
0088-xxx-xxx		
情報提供サービス	0570-0xx-xxx	NTT コミュニケーションズ (ナビダイヤル)
	0570-200-xxx	
	0570-550-xxx	
	0570-666-xxx	
	0570-783-xxx	
国際電話※3	010-国番号～	中部テレコミュニケーション
緊急通報	110	警察本部 (110)、海上保安庁 (118)、消防本部 (119)
	118	
	119	
番号案内	104	アルティウスリンク
電報受付	115	NTT 西日本
時報	117	KDDI
オプションサービス	142	中部テレコミュニケーション (転送電話サービス)
	144	中部テレコミュニケーション (迷惑電話拒否サービス)
	147	中部テレコミュニケーション (転送電話選択サービス)
	148	中部テレコミュニケーション (非通知着信拒否サービス)
コミュファ光 総合受付	157	中部テレコミュニケーション

対象		電話番号	サービス提供事業者
災害用伝言ダイヤル		171	NTT 西日本、NTT 東日本
天気予報		177	NTT 西日本、NTT 東日本
消費者ホットライン		188	消費者庁（NTT コミュニケーションズ）
児童相談所		189	厚生労働省（NTT コミュニケーションズ）
コ ミ ュ フ ア 光	安心サポート 専用	1513	中部テレコミュニケーション
	番号ポータビ リティ申込番号	1518	
	ガイダンス接続 番号	1519	

※1 一部の番号はフリーダイヤル等のご契約者の設定やサービスの契約形態によりご利用出来ないことがあります。

※2 NTT コミュニケーションズ「フリーダイヤル」、KDDI「フリーコール DX/S」ソフトバンク「フリーコールスーパー」をご利用する場合はビジネスコミュファ光電話への着信が可能です。ただし着信電話サービス提供事業者（NTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク）とのご契約が別途必要となります。また、現在ご契約の着信課金サービスが NTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクではない場合で同番号をご利用される場合は、着信課金番号ポータビリティによりNTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクとご契約いただくことでビジネスコミュファ光電話での着信が可能となります。

※3 ビジネスコミュファ光電話では、当社以外の国際電話サービス（国際電話着信課金を含みます。）をご利用いただけません。

● 2019年7月より楽天コミュニケーションズのサービスが楽天モバイルへ承継されております。

『ビジネスコムファ光電話』 通話可能な IP 電話

区分	電話番号	サービス提供事業者	通話料金	
			0 A B J 番号発信	050 番号発信
提携 IP 電話 (無料接続)	050-7770-xxxx~ 050-7777-xxxx	中部テレコミュニケーション	無料	
	050-5210-xxxx~ 050-5299-xxxx	楽天モバイル	8 円/3 分 (税込 8.8 円/3 分)	無料
	050-5301-xxxx~ 050-5311-xxxx			
	050-5316-xxxx~ 050-5320-xxxx			
	050-5323-xxxx~ 050-5330-xxxx			
	050-5333-xxxx~ 050-5375-xxxx			
	050-5384-xxxx~ 050-5385-xxxx			
	050-5432-xxxx~ 050-5539-xxxx			
	050-5570-xxxx~ 050-5587-xxxx			
	050-5589-xxxx~ 050-5597-xxxx			
	050-5600-xxxx~ 050-5607-xxxx			
	050-5777-xxxx~ 050-5899-xxxx	オブテージ		
	050-6619-xxxx~ 050-6622-xxxx	トークネット		
	050-7100-xxxx~ 050-7130-xxxx	楽天モバイル		
	050-7786-xxxx~ 050-7789-xxxx~	エネコム		
	050-8000-xxxx~ 050-8007-xxxx	楽天モバイル		
	050-8008-xxxx	エネコム		
	050-8009-xxxx~ 050-8014-xxxx	楽天モバイル		
	050-8015-xxxx	エネコム		
	050-8016-xxxx	楽天モバイル		
050-8017-xxxx~ 050-8018-xxxx	エネコム			

区分	電話番号	サービス提供事業者	通話料金	
			0 A B J 番号発信	050 番号発信
携帯 IP 電話 (無料接続)	050-8019-xxxx~ 050-8022-xxxx	楽天モバイル	8 円/3 分 (税込 8.8 円/3 分)	無料
	050-8023-xxxx~ 050-8025-xxxx	エネコム		
	050-8026-xxxx~ 050-8027-xxxx	楽天モバイル		
	050-8028-xxxx~ 050-8029-xxxx	エネコム		
	050-8030-xxxx~ 050-8031-xxxx	楽天モバイル		
	050-8032-xxxx~ 050-8033-xxxx	エネコム		
	050-8034-xxxx~ 050-8038-xxxx	楽天モバイル		
	050-8200-xxxx~ 050-8203-xxxx	エネコム		
	050-8800-xxxx~ 050-8810-xxxx	STNet		
携帯 IP 電話 (有料接続)	050-1000-xxxx~ 050-1812-xxxx	ソフトバンク	8 円/3 分 (税込 8.8 円/3 分)	
	050-1820-xxxx~ 050-1879-xxxx	コムスクエア		
	050-2000-xxxx~ 050-2036-xxxx	ソフトバンク		
	050-2300-xxxx~ 050-2305-xxxx	ハイスタンダード		
	050-2403-xxxx	NTT コミュニケーションズ		
	050-3000-xxxx~ 050-3005-xxxx	KDDI		
	050-3007-xxxx~ 050-3102-xxxx			
	050-3104-xxxx			
	050-3106-xxxx~ 050-3129-xxxx			
	050-3131-xxxx~ 050-3194-xxxx			
	050-3196-xxxx~ 050-3202-xxxx			
	050-3204-xxxx~ 050-3207-xxxx			
	050-3900-xxxx			
	050-4462-xxxx~ 050-4464-xxxx	ZIP Telecom		

区分	電話番号	サービス提供事業者	通話料金	
			0 A B J 番号発信	050 番号発信
	050-4560-xxxx~ 050-4561-xxxx	Colt テクノロジーサービス		
提携 IP 電話 (有料接続)	050-5004-xxxx~ 050-5005-xxxx	KDDI 及び提携 ISP 等 (アイテック阪急阪神)	8 円/3 分 (税込 8.8 円/3 分)	
	050-5050-xxxx~ 050-5059-xxxx	アイ・ピー・エス・プロ		
	050-5200-xxxx~ 050-5202-xxxx	KDDI 及び提携 ISP 等		
	050-5204-xxxx~ 050-5205-xxxx	KDDI		
	050-5207-xxxx~ 050-5208-xxxx	KDDI		
	050-5540-xxxx~ 050-5566-xxxx	NTT コミュニケーションズ		
	050-6860-xxxx~ 050-6893-xxxx	ZIP Telecom		
	050-7000-xxxx~ 050-7001-xxxx	KDDI 及び提携 ISP 等		
	050-7300-xxxx~ 050-7303-xxxx	NTT ぷらら及び提携 ISP 等 (フリービット)		
	050-7500-xxxx~ 050-7625-xxxx	NTT ぷらら及び提携 ISP 等		
	050-8600-xxxx~ 050-8601-xxxx	NTT コミュニケーションズ		
	050-8880-xxxx~ 050-8893-xxxx	アルテリア・ネットワークス		
	050-9000-xxxx~ 050-9015-xxxx	NTT ドコモ		

- 2019 年 7 月より楽天コミュニケーションズのサービスが楽天モバイルへ承継されております。

『ビジネスコムファ光電話』 接続できない電話番号

◆ビジネスコムファ光電話【0ABJ-IP 番号】で発信できない主なサービス

事業者名	サービス名	電話番号
NTT 東日本 NTT 西日本	話中確認	114
	各種相談※ ¹	116
	ナンバーお知らせ 136	136
	空いたらお知らせ	159
	災害募金サービス	0990
	#ダイヤル	#ABCD
KDDI	アクセスコール	0570
	DOD※ ²	0053/0077
ソフトバンク	インターアクセス	0088-3
	アドコール	0570

※¹ 0800-2000116 で発信可能です。

※² DOD のうち、着信課金サービスはご利用いただけます。

(0053-640-xxxxx, 0053-662-xxxxxx, 0053-666-xxxxxx, 0053-670-xxxxxx, 0053-675-xxx)

※上記に記載されていない電話番号でも発信ができないものがあります。ご不明な場合はお問い合わせください。

◆ビジネスコムファ光電話【0ABJ-IP 番号】で着信できない主なサービス

事業者名	サービス名	電話番号
NTT 東日本 NTT 西日本	空いたらお知らせ	159
	フリーアクセス	0120/0800
	#ダイヤル	#ABCD
KDDI	アクセスコール	0570
	DOD	0053/0077
ソフトバンク	インターアクセス	0088-3
	アドコール	0570
	国内・国際フリーダイヤル	0066
楽天モバイル	フリーボイス	0120/0800

● 2019年7月より楽天コミュニケーションズのサービスが楽天モバイルへ承継されております。

※上記に記載されていない電話番号でも着信ができないものがあります。ご不明な場合はサービス提供事業者にお問い合わせください。

『ビジネスコミュファ光電話』 通話可否表

◆主な [1XY] の3桁番号サービス（一部4桁）

電話番号	サービス名など	発信可否
104	番号案内	○
110	緊急通話（警察）	○
113	コミュファ光 故障受付	○
114	話中確認	×
115	電報受付	○
116	営業受付（NTT）※0800-2000-116 で発信可能です。	×
117	時報 [KDDI]	○
118	緊急通話（海上保安庁）	○
119	緊急通話（消防）	○
136	ナンバーお知らせ 136	×
142	オプションサービス設定（転送電話サービス）	○
144	オプションサービス設定（迷惑電話拒否サービス）	○
147	オプションサービス設定（転送電話選択サービス）	○
148	オプションサービス設定（非通知着信拒否サービス）	○
157	コミュファ光 総合受付	○
159	空いたらお知らせ	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○
1513	コミュファ光 安心サポート	○
1518	コミュファ光 番号ポータビリティ申込番号	○
1519	コミュファ光 ガイダンス接続番号	○

◆ [0AB0] の4桁番号サービス

電話番号	サービス名など	発信可否
0120	フリーアクセス [NTT 西日本他] /フリーダイヤル [NTT コミュニケーションズ] /フリーコール DX/S[KDDI] /フリーコールスーパー [ソフトバンク] など	○
0570	ナビダイヤル [NTT コミュニケーションズ] ※1	○
	ナビアクセス・AP ナビ [NTT 西日本他]、アクセスコール [KDDI]、 アドコール [ソフトバンク]	×
0800	フリーアクセス [NTT 西日本他] /フリーダイヤル [NTT コミュニケーションズ] /フリーコール DX/S[KDDI] /フリーコールスーパー [ソフトバンク] など	○
0990	災害募金サービス [NTT 東日本・NT 西日本]	×

※1 ナビダイヤルは 0570-0、0570-200、0570-666、0570-783 ではじまります。

◆ [0A0] から始まる電話番号

電話番号	サービス名など	発信可否
020	M2M 等専用番号	×
050	提携事業者 IP 電話	○
	提携事業者以外の IP 電話	×
070	携帯電話	○
080		
090		