

レセプト・オンライン資格確認オプション設定ガイド

レセプトオンライン接続、オンライン請求資格確認端末への設定は以下の手順で実施してください。

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

お客さま相談窓口
受付時間/9:00~19:00 通話料無料
(土・日・祝日および年末年始を除く)

故障・障害受付
受付時間/24時間365日 通話料無料
対応時間/ご契約内容に準じます

ファイバー みんなオフィス
0120-218-370 (携帯電話からもOK)

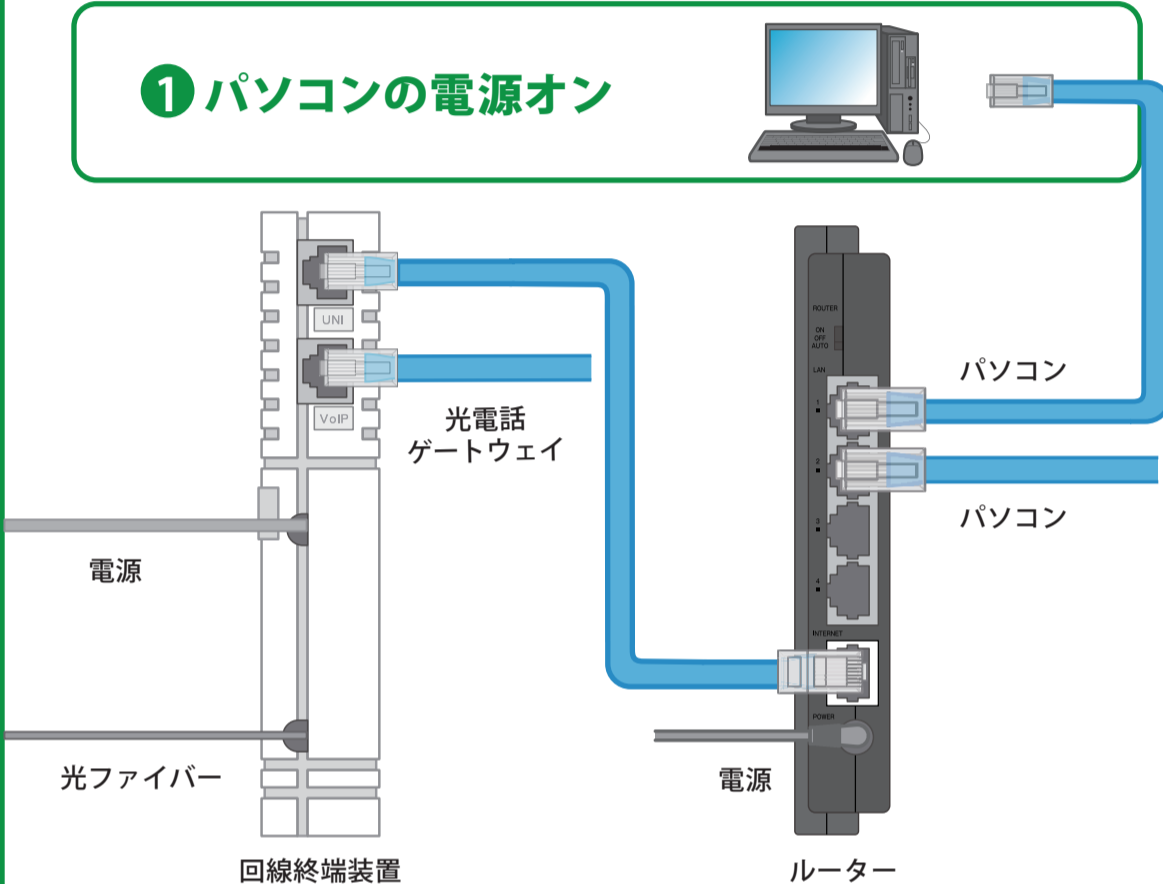
お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。回線IDなどが必要になりますので、登録内容通知書などをご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いいたします。

<http://business.ctc.jp/commufa/>

1 ブロードバンドルーターの設定 (PPPoE 設定)

ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書などをご参照いただき、PPPoEの設定として、「ログインアカウント」と「ログインパスワード」をブロードバンドルーターへ登録してください。ここでは一般的な設定方法を説明します。

① パソコンの電源オン



② ブロードバンドルーターの設定

【レセプト・オンライン資格確認オプション】

ビジネスコムファ光 by ctc
中部テレコミュニケーション株式会社
ビジネスコムファ光サポートデスク
0120-218-370 (通話料無料)
受付時間 9:00~19:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)
ホームページアドレス <http://business.ctc.jp/commufa/>

ビジネスコムファ光登録内容通知書

このたびは「ビジネスコムファ光」にお申込みいただき、まことにありがとうございます。下記のとおり、お客さまのお申込み情報を通知いたします。内容をご確認ください。今後とも中部テレコミュニケーションの「ビジネスコムファ光」をご愛顧賜りますようお願いいたします。

1. 登録内容通知
お客さまのお申込み内容情報を通知いたしますので、内容をご確認ください。

項目	登録内容
<基本情報>	
ご契約者様名	
ご利用者様名	
ご利用拠点名	
ご利用メニュー	
回線ID	
<インターネット情報>	
・インターネット接続用ID	099*****@commufa.jp
ログインアカウント	abcdef
・複数セッション	有り
<small>※ログインアカウント、パスワードはインターネット接続用IDと同じとなります。</small>	
・固定IPアドレス(オプション)	無し
・レセプトオンライン(オプション)	有り
ログインアカウント	099*****@rezept1.ctc.jp
ログインパスワード	abcdef

弊社から上記の「ビジネスコムファ光登録内容通知書」を送付しますので、そちらをご確認ください。

- ブロードバンドルーターとパソコンを LAN ケーブルで接続します。
※無線で接続して使用される場合は、ブロードバンドルーターに添付のCD-ROM・ツールなどを使用して設定してください。
- パソコンで Web ブラウザを起動し、ブロードバンドルーターの設定画面にログインします。
- ブロードバンドルーターの PPPoE 認証の設定画面で、「ログインアカウント (接続ID)」「ログインパスワード (接続パスワード)」を登録し、設定を有効にします。
- レセプトオンライン接続/オンライン資格確認を利用する機器を接続し、各システムの画面表示を確認します。

■ 端末に設定する IP アドレスに関するご注意事項 ■

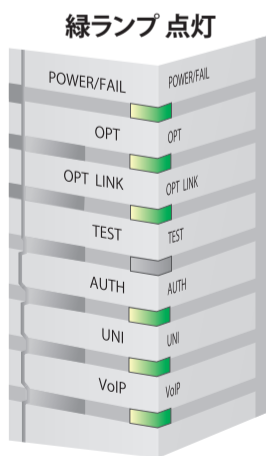
以下 IP アドレスはお客様端末側でご利用できません。その他の IP アドレスを設定してください。

<利用できない IP アドレス>

10.0.0.0/8
192.168.16.0/24 ~ 192.168.19.0/24
192.168.32.0/24 ~ 192.168.35.0/24

③ ランプ状態の確認

ランプの状態を確認し、以下の状態になっていることを確認してください。
※通信の状態により点滅する場合があります。



[POWER]ランプが緑色/赤色に点滅している場合

ソフトウェアダウンロードの実行中を示しています。1分以上継続した場合は、回線終端装置の再起動をしてください。

[POWER]ランプが赤色に点灯している場合

装置が故障している可能性がございます。ビジネスコムファ光サポートデスクまでご連絡ください。

[OPT]ランプが点滅/消灯している場合

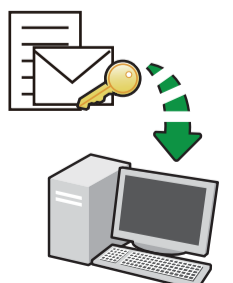
装置が故障している可能性がございます。回線終端装置の再起動で改善がなければ、ビジネスコムファ光サポートデスクまでご連絡ください。

[OPT LINK]ランプが消灯している場合

装置が故障している可能性がございます。回線終端装置の再起動で改善がなければ、ビジネスコムファ光サポートデスクまでご連絡ください。

2 電子証明書の設定確認

レセプトオンライン接続 / オンライン資格確認への接続に利用する端末に電子証明書を設定します。電子証明書設定については、支払基金から送付されるマニュアルを参照してください。
(※電子証明書は必要に応じて2つインストールする必要もがございます。)

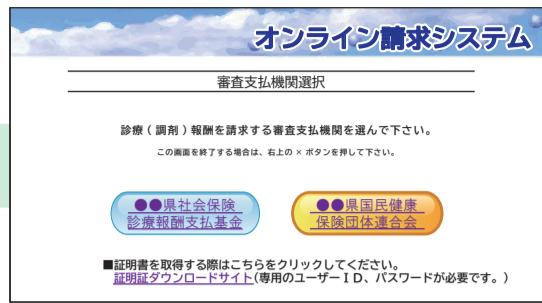


3 Web サイト接続確認

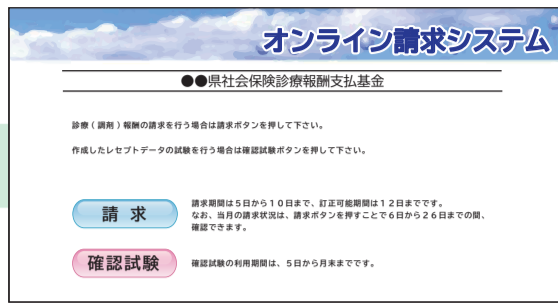
Webブラウザで以下URLにアクセスし、アクセスできるかを確認してください。

レセプトオンライン接続

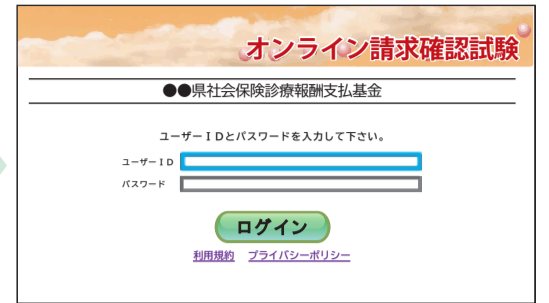
<https://www.kikin.send.rece>



「社会保険診療報酬支払基金」または「国民健康保険団体連合会」を選択



「確認試験」を選択



ログイン画面が開けば接続完了

オンライン資格確認

<https://hweb.oqs.onshikaku.org/web/>



ID・パスワードを入力してログインボタンを押す



確認方法選択画面が開けば接続完了

※画像はイメージです

◇ 接続できない場合 ◇

手順通り設定しても接続できない場合は、以下をお確かめください。



端末（パソコン・ブロードバンドルータ等）の確認

- ・パソコンおよびブロードバンドルータの電源を切り、10秒後に電源を入れてください。
- ・ケーブルが正しく接続されているか確認してください。



ブロードバンドルータの設定の確認

- ・PPPoEの認証設定が正しく半角文字で入力できていますか。
- ・PPPoE認証機能が有効になっていますか。
- ・DHCPサーバー機能が有効になっていますか。
- ・ブロードバンドルータに設定するDNSサーバー情報は右記<設定情報>になっていますか。

<設定情報>

優先DNSサーバ：10.255.4.70
代替DNSサーバ：10.254.4.70



証明書の確認

- ・支払機関から払い出された証明書の有効期限は期限内であるか確認してください。



ネットワーク接続の確認

- ・パソコンでコマンドプロンプトを立ち上げ、以下コマンドを打ちアドレス解決できていることを確認してください。

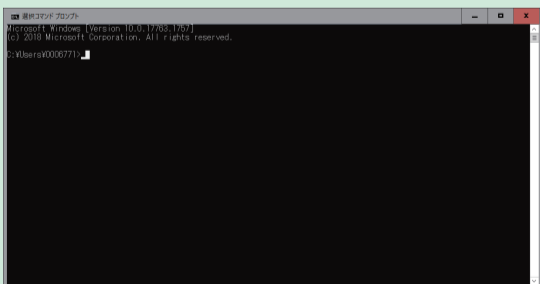
■コマンドプロンプト立ち上げ方■ (Windows10 端末の場合)

「Windows(旗のマーク) + S」キーを押す ⇒ 検索窓が表示 ⇒ 検索窓に「cmd」と入力 ⇒ Enterキーを押す

「Windows + S」



cmd



>nslookup hweb.oqs-st.onshikaku.org

>nslookup crldownload.obnstg.managedpki.ne.jp

>nslookup cert.obnstg.managedpki.ne.jp

アドレス解決ができていない場合

→URLのIPアドレスが表示されます。

```
権限のない回答:  
名前: hweb.oqs-st.onshikaku.org  
Addresses: 2406:da14:715:1000:ad7d:7594:6198:6ce0  
10.108.49.13  
10.108.49.78  
10.108.48.210
```

アドレス解決ができていない場合

→[URLのアドレス]を見つけれませんと表示されます。

```
***【お使いのPCのユーザー名】が www.【(例)abcd.com】を見つけれません: Non-existent domain
```

解決しない場合は、「かけつけサポート」(有償)にて当社で設定代行をすることが可能です。詳しくは、お客様相談窓口までお電話ください。

お客さま相談窓口

ファイバー みんなオフィス
0120-218-370 (携帯電話からもOK)

受付時間/9:00~19:00 通話料無料
(土・日・祝日および年末年始を除く)

レセプトオプションについての説明

■ビジネスコミュファ光 (レセプト・オンライン資格確認オプション付き) でインターネット接続する場合

PPPoE 接続先のユーザ名・パスワードが用途別に2種類あります。

用途に合わせて機器に設定をしてください。

ビジネスコミュファ光登録内容通知書	
項目	登録内容
このたびは「ビジネスコミュファ光」にお申し込みいただき、まことにありがとうございます。下記のとおり、お書きのお申込み情報を通知いたします。内容をご確認いただき、今後とも弊社「ビジネスコミュファ光」をご利用いただきますようお願いいたします。	
1. 登録内容通知 お書きのお申込み内容を確認いたしますので、内容をご確認ください。	
<基本情報> ご契約者氏名 ご利用者様名 ご利用拠点名 ご利用メニュー 回線ID	
<インターネット情報> インターネット接続用ID ログインパスワード ログアウトパスワード *複数セッション	099*****@commufa.jp abcdef あり
<レセプト情報> *固定アドレス(オプション) レセプトオンライン(オプション) ログインアカウント ログインパスワード	無し 有り 099*****@rezept1.ctc.jp abcdef

① インターネット接続用

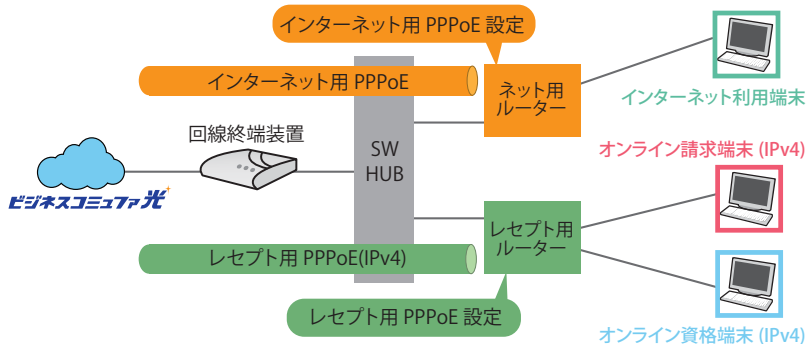
② レセプトオンライン接続用

□スイッチングハブを設置しネット・レセプト用のルーターを接続する場合

<接続イメージ例>

ビジネスコミュファプロで契約のお客様

スイッチングハブを設置し、ネット用とレセプト用ルーターを設置し、それぞれに PPPoE ログインアカウントとパスワードを設定してください。

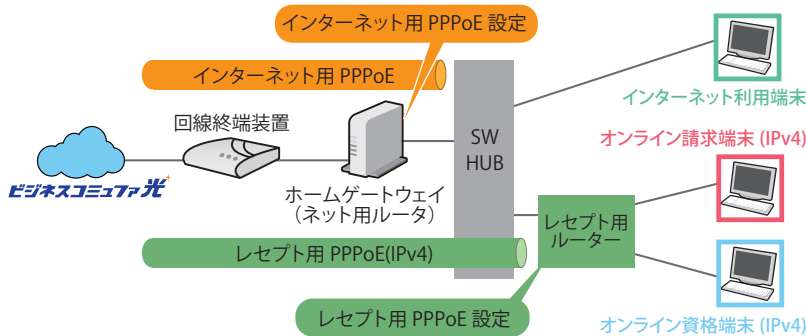


ビジネスコミュファプロアドバンス

ビジネスコミュファライトで契約のお客様

ビジネスコミュファ光提供のホームゲートウェイの下にスイッチングハブを設置し、レセプト用ルーターを設置してください。

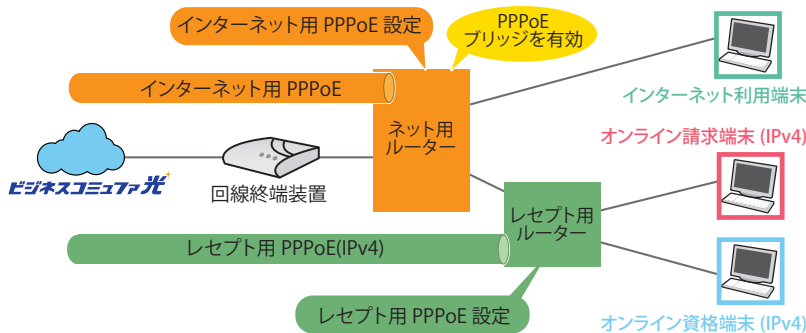
※ホームゲートウェイには LAN 側に 4 ポート口があるため、接続台数が 4 台以下の場合、スイッチングハブの準備は必須ではありません。



□ルーターを多段で設置する場合

ビジネスコミュファプロで契約のお客様

ネット用とレセプト用ルーターを設置し、それぞれに PPPoE ログインアカウントとパスワードを設定してください。ネット用ルーターは、PPPoE ブリッジを有効にする必要があります。

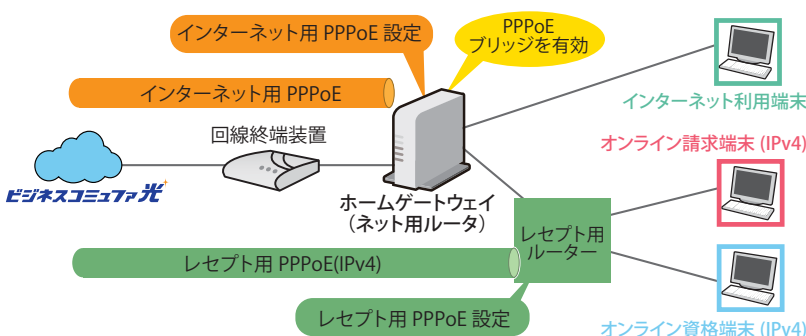


ビジネスコミュファプロアドバンス

ビジネスコミュファライトで契約のお客様

ビジネスコミュファ光提供のホームゲートウェイとレセプト用ルーターを設置し、それぞれに PPPoE ログインアカウントとパスワードを設定してください。

ホームゲートウェイは、標準設定で PPPoE ブリッジを有効にして提供しています。接続不可の場合は、ビジネスコミュファサポートデスク (0120-218-370) までご連絡ください。



レセプトオプションについての説明

■ビジネスコミュファ光（レセプト・オンライン資格確認オプション付き）でレセプトオンライン請求とオンライン資格確認を同時に利用する場合

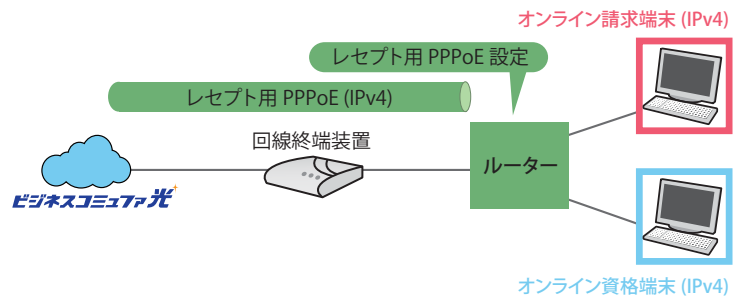
- ルータにレセプトオンライン用 PPPoE のログインアカウント / ログインパスワードを設定いただき、レセプトオンライン接続・オンライン資格確認用の端末をルータに接続いただくことで、レセプトオンライン接続・オンライン資格確認の同時利用が可能です。
- レセプトオンライン接続・オンライン資格確認ともに IPv4 での通信となりますので、IPv6 の設定は不要です。
- レセプトオンライン用 PPPoE のログインアカウント / ログインパスワードは 1 台のみ設定可能（ルータまたは端末機器）であるため、レセプトオンライン接続用端末とオンライン資格確認用端末のそれぞれに、同一のレセプトオンライン用 PPPoE のログインアカウント / ログインパスワードを設定いただく場合、同時利用はできません

< 接続イメージ例 >

ビジネスコミュファプロ ご契約のお客様

ルータを設置し、レセプト用 PPPoE ログインアカウントとパスワードを設定してください。

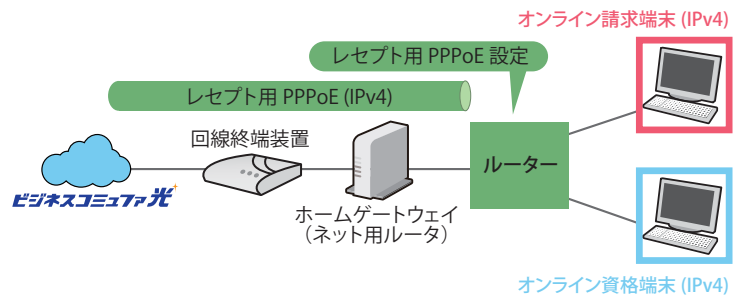
ビジネスコミュファ光はレセプトオンライン接続・オンライン資格確認ともに IPv4 通信となるため、ルータは 1 台で接続が可能です。



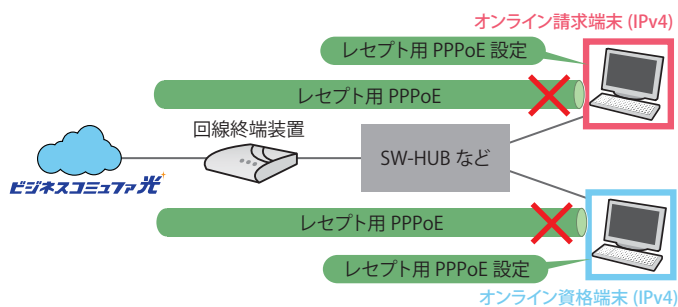
ビジネスコミュファプロアドバンス

ビジネスコミュファライト ご契約のお客様

ルータを設置し、レセプト用 PPPoE ログインアカウントとパスワードを設定してください。



◇ 同時利用が不可能な構成例 ◇



スイッチングハブ等を利用して端末を 2 台接続する場合。

解決方法 ルータを設置して、端末を接続してください。

◇メモ欄◇