

ビジネスコムファ光ソリューション
保守サポート利用規約

2022年7月15日

中部テレコミュニケーション株式会社

(総則)

第1条 中部テレコミュニケーション株式会社(以下、「当社」といいます。)は、当社の提供する「保守サポート」(以下、「本サービス」といいます。)の利用に関し、以下の通り利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定めます。

(本規約の適用)

第2条 本規約は、本サービスの利用に関し、当社が指定する法人向け電気通信回線(以下、「当社サービス」といいます。)の契約者(以下、「契約者」といいます。)に適用します。

2 当社は、本規約に基づき本サービスを提供します。

(本規約の変更)

第3条 当社は、民法の定めに従い、契約者の承諾を得ることなく、この規約を変更することがあります。この場合、当社は、変更後のこの規約及びその効力発生時期を、本サービスに係るWebサイト又は当社の運営するホームページに掲載して周知するものとします。また改定されたこの規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとし、以後本サービスの内容及び料金その他提供条件は変更後の規約によります。

(用語の定義)

第4条 本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
リモートサポート	当社サービスに接続されたパソコンにインストールし、本サービス契約者の承諾に基づき当社オペレータがそのパソコンを遠隔操作することを可能とする機能を有したソフトウェアを提供し、当社オペレータが電話にて説明・助言を行うサービスの提供

(提供するサービス)

第5条 当社が提供する本サービスは、次の種類があります。

種類	適用する電気通信回線
タイプ1 (パソコン保守サポート)	<ul style="list-style-type: none">・ビジネスコミュファサービス契約約款に定めるビジネスコミュファプロ・ビジネスコミュファサービス契約約款に定めるビジネスコミュファライト・ビジネスコミュファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコミュファギガ・ビジネスコミュファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコミュファギガプラス・ビジネスコミュファサービス契約約款に定めるビジネスコミュファプロアドバンス
タイプ2 (かけつけサポート)	<ul style="list-style-type: none">・ビジネスコミュファサービス契約約款に定めるビジネスコミュファプロ・ビジネスコミュファVPNサービス契約約款に定めるビジネスコミュファVPN(域内)・ビジネスコミュファサービス契約約款に定めるビジネスコミュファライト・ビジネスコミュファサービス契約約款に定めるビジネスコミュファプロアドバンス・ビジネスコミュファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコミュファギガ

	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスコムファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコムファギガプラス
タイプ3 (ビジネス安心パックエントリー)	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスコムファサービス契約約款に定めるビジネスコムファプロ ・ビジネスコムファVPNサービス契約約款に定めるビジネスコムファVPN(域内) ・ビジネスコムファサービス契約約款に定めるビジネスコムファライト ・ビジネスコムファサービス契約約款に定めるビジネスコムファプロアドバンス ・ビジネスコムファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコムファギガ ・ビジネスコムファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコムファギガプラス
タイプ4 (ビジネス安心パックプレミアム)	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスコムファサービス約款に定めるビジネスコムファプロ ・ビジネスコムファサービスVPNサービス約款に定めるビジネスコムファVPN(域内) ・ビジネスコムファサービス契約約款に定めるビジネスコムファライト ・ビジネスコムファサービス契約約款に定めるビジネスコムファプロアドバンス ・ビジネスコムファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコムファギガ ・ビジネスコムファ光ネットサービス契約約款に定めるビジネスコムファギガプラス

(提供条件)

第6条 本サービスの提供条件は、別記1に定めるところによります。

2 本サービスにおける「サービス対象物」は、以下の表に拠ります。

種類	サービス対象物
タイプ1 (パソコン保守サポート)	契約者が契約者の事業所にて所有する、又は、リース会社より賃借するパーソナルコンピューター(契約者又はリース会社が正規ライセンスを所有し、かつ、OSメーカーがサポートを終了していないものに限ります。以下、「PC」と言います。)及び関連機器で、当社が認めたもの。
タイプ2 (かけつけサポート)	当社が認めた機器等
タイプ4 (ビジネス安心パックプレミアム)	当社が認めた機器等

(本サービスの利用申込み)

第7条 本サービスの提供を希望する契約者は、本規約の内容を承諾し、当社所定の手続きを経て当社にお申込みいただきます。

(お申込みの承諾・当社からの取消)

第8条 当社は、前条に定めるお申込みがあったときは、これを審査した上で承諾します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が認めた場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。
- (1) 本サービスの利用を申込んだ者が実在しないとき、又は、そのおそれがあるとき。
 - (2) 本サービスを申込んだ者が当社サービスの契約者でないとき。
 - (3) お申込みに係る内容が、第10条及び第11条のサービス範囲外であるとき。
 - (4) お申込み時に虚偽の事項を申告されたとき。
 - (5) 契約者が日本語によるコミュニケーションが著しく困難な者である場合。
 - (6) 契約者又は契約者が代理と認められた者のうち、その本人又は近親者、ならびに、契約者の役員又は従業員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらに準ずる者等反社会的勢力に該当することが判明した場合。
 - (7) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
 - (8) 当社が別に定める事由に該当するとき。
 - (9) 当社の業務遂行上、その申込みを承諾することが著しく困難なとき。
- 3 当社が、前2項の規定によりお申込みを承諾した後に、本サービスを申込んだ者が前項の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取消させていただくことがあります。

(契約者からのお申込みの取消)

第9条 契約者は、本サービスのお申込みを取消するときは、本サービス実施の前営業日の営業時間内までに、当社指定の方法により必要事項を当社に連絡していただきます。

- 2 本サービス実施の前営業日の営業時間後以降の契約者からのお申込みの取消、及び、当日の契約者ご不在の場合、当社は契約者に別途当社が定める費用を請求します。

(本サービスの内容)

第10条 当社は契約者に対し、以下の表に定める実施内容を提供します。

種類	サービス内容
タイプ1 (パソコン保守サポート)	別記2に定めるとおりとします。
タイプ2 (かけつけサポート)	別記3に定めるとおりとします。
タイプ3 (ビジネス安心パックエントリー)	リモートサポート及び別記4に定めるとおりとします。
タイプ4 (ビジネス安心パックプレミアム)	リモートサポート及び別記5に定めるとおりとします。

(本サービスの対象)

第11条 本サービスは、別記2、別記3、別記4及び別記5の各号に該当するものを実施の対象とします。

- 2 当社は、契約者が次に定める事項のいずれかに該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- (1) 別記2、別記3、別記4及び別記5のいずれかの項目を満たさない場合。
- (2) 不正アクセス行為やソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
- (3) その他、契約者の責により本サービスの提供が困難となる場合。

- 3 契約者は、前項の規定により当社が本サービスの提供を行わない場合についても、別途当社が定める費用と同額の費用の支払いを要します。

(本サービスの事前準備等)

第12条 契約者は、本サービスを行うために必要な環境や機器を本サービスが実施される前にあらかじめ準備していただきます。なお、環境整備や機器購入等に係る費用は、契約者の負担

とします。

- 2 前項の準備等をしていないことにより、本サービスの実施日に当社が本サービスのすべてを提供できない場合、当社は可能なサービスのみを提供し、提供できないサービスは実施しません。
- 3 契約者が第1項の準備等をしていないことにより当社が本サービスを提供できない場合、当社は、別途当社が定める費用を契約者に請求します。

(利用料金)

- 第13条 本サービスに係る料金は、別記2、別記3、別記4及び別記5に定めるところによります。
- 2 当社は、当社等(当社又は当社委託先をいいます。以下同じとします。)が作業を行った本サービスに係る有償作業料金及び部品代金等を合計した金額(税抜価格(消費税相当額を加算しない額とします。以下同じとします。))に基づき計算した額とします。)に消費税相当額を加算した額(以下、「請求額」といいます。)を請求します。上記算定方法により、支払いを要することとなった額は、料金表に表示された額(税込価格(消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。))の合計と異なる場合があります。なお、料金表に規定する料金額は税抜価格とし、カッコ内の料金額は税込価格を表示します。また、関連法令の改正により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税相当額は変更後の税率により計算するものとします。
 - 3 契約者は、当社より請求された請求額を、当社が指定する期日までに、当社所定の方法でお支払いいただきます。
 - 4 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。
 - 5 契約者は、本サービスに係る料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年10.0%の割合(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払って頂きます。但し、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(タイプ3及びタイプ4に係る開始日)

- 第14条 本サービス(タイプ3及びタイプ4に限ります。以下、本条において同じとします。)は、次のいずれかに該当する日をサービス開始日とし、第15条(タイプ3及びタイプ4に係る最低利用期間)の起算日とします。
- (1)本サービスと当社サービスとの同時契約においては当社サービスの提供を開始した日
 - (2)上記以外については本サービスの申込みに対して当社が承諾の意思表示をした日

(タイプ3及びタイプ4に係る最低利用期間)

- 第15条 本サービス(タイプ3及びタイプ4に限ります。以下、本条において同じとします。)の最低利用期間は、サービスの提供を開始した日から起算して、4ヶ月目の月末までとします。
- 2 本サービス契約者は前項の期間内に契約を解除する場合は、当社が定める期日までに別記4若しくは別記5に定める金額を一括して支払っていただきます。

(本サービスの実施)

- 第16条 当社は、本サービスの業務の全部又は一部を当社の指定する委託会社(以下、「当社委託先」といいます。)へ委託します。
- 2 当社は、当社委託先に対し、契約者に関する情報等を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。
 - 3 当社等は必要に応じ、本サービス(タイプ3を除く)を実施する日時を変更することがあります。この場合、当社等は契約者に対し、速やかにその旨を連絡します。
 - 4 本サービス(タイプ3を除く)実施前に、当社指定の書面(電子媒体のものを含みます。)への押印又は、署名(電气的操作による同意を含みます。)が必要です。
 - 5 当社等による本サービス(タイプ3を除く)に係る作業終了後、契約者は当社所定の書面(電子

媒体のものを含みます。)に押印又は、署名をする(電气的操作による確認作業も含みます。)ものとし、その時点をもって本サービスは終了します。なお、本サービスを終了した後は、当社等の設定した内容等を保証しません。

- 6 当社等は本サービスの実施が困難であると判断した場合は、契約者にその旨を通知し、お申込みの承諾を取消すことがあります。

(サービス提供に関する不保証)

第17条 当社等は、本サービスの提供にあたり、契約者のすべての問題のサポートの提供、又は問題の解決を保証するものではありません。また、解決できなかった場合においても、本サービスに係る料金をお支払いいただきます。

(ユーザー情報の取扱い)

第18条 契約者は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者に関する必要な情報(以下、「ユーザー情報」といい、個人情報等を含みます。)の提供を当社から要請された場合、正確なユーザー情報を当社に提供するものとします。

- 2 当社は、ユーザー情報及び対応履歴に関する情報(以下、「履歴情報」といいます。)を、別に定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

- 3 当社は、ユーザー情報及び履歴情報を本サービスの実施及びそのアフターサービス等の提供に必要な範囲内で取り扱います。

- 4 当社は、前項の利用目的の範囲において、本サービスの提供に必要なユーザー情報及び履歴情報を当社委託先に提供できるものとします。

- 5 当社は、法令により例外として扱われる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなくユーザー情報及び履歴情報を第三者に提供しません。

- 6 契約者は、サービス対象物内に重要な情報あるいは機密情報がある場合は、当社が本サービス(タイプ3を除く)による作業を実施する前に、契約者の責任においてデータの複製あるいは消去又は防護措置等を実施するものとします。

- 7 契約者は、当社がユーザー情報及び履歴情報を、本サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的に利用すること、又は、第三者に提供することがあることに同意するものとします。

- (1)当社が契約者に対し、本サービスの追加・変更のご案内又は緊急連絡の目的で、電子メールや郵便等で通知する場合、又は、電話等により連絡する場合。

- (2)当社又は当社の提携先等第三者の提供するサービスや商品に関する広告宣伝、又は、その他の案内を、電子メール若しくは郵便等で通知する場合、又は、電話等により連絡する場合。

- (3)契約者がアクセスした当社のホームページ上その他契約者の情報端末機器の画面上に表示する場合。

- (4)当社が、本サービスに関する利用動向を把握する目的で、ユーザー情報及び履歴情報の統計分析を行い、個人を識別できない形式に加工して、利用又は提供する場合。

- (5)法的な義務を伴う開示要求へ対応する場合。

- (6)契約者から事前に同意を得た場合。

- (7)その他、当社が真にやむを得ないと判断した場合。

- 8 前項第1号及び第2号の定めにもかかわらず、契約者は、ユーザー情報及び履歴情報を利用しての当社からの情報の提供や問合せの受領を希望しない場合には、当社に対してその旨請求できるものとし、当社は係る契約者の請求に応えるものとします。但し、係る当社からの情報の提供や問合せが、契約者に対する本サービスの提供に関連して必要な場合には、この限りではないものとします。

- 9 契約者は、契約者の役員、従業員及び派遣社員等(以下、総称して「従業員等」といいます。)に関する情報を当社に提供する場合、事前に当社による当該情報の利用、開示若しくは提供につき該当する従業員等から同意を得るものとします。当該情報の利用、開示、提供に関連して、係る同意を得ていない場合、あるいは、従業員等に損害が発生した場合、又は、従業員等

との間で紛争が生じた場合、該当する契約者は、自己の費用と責任において、係る損害を賠償、又は、係る紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけない、又は、損害を与えないものとし、

(免責事項)

第19条 本サービスは、当社が、契約者からの問合せを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。

- 2 当社は、本サービスの提供をもって、契約者のサービス対象物における問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決、又は、解決方法の説明(以下、これらを総称して「トラブル支援」といいます。)を保証するものではありません。また、当社等が最善の努力をしたにもかかわらず、トラブル支援を完了できなかった場合においても、契約者は本サービスに係る料金を支払うものとし、
- 3 本サービスの内容ならびに契約者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、当社はいかなる保証も行わないものとし、
- 4 本サービスの提供、遅滞、変更、中止若しくは廃止、本サービスを通じて登録、提供若しくは収集された契約者及び従業員等の情報の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者の損害について、当社は本規約にて明示的に定める以外一切責任を負わないものとし、
- 5 契約者又は当社以外の第三者の責に帰すべき事由によって、契約者が本サービスの全部又は一部を利用できないことにつき、当社は一切責任を負いません。
- 6 契約者が本サービスの利用により第三者(他の契約者を含みます。)に対し損害を与えた場合、契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとし、
- 7 代理人による本サービスの利用申込みであった場合でも、機器等の法的な所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は、当該所有者から本規約の事項の全ての同意を得るものとし、
- 8 サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害については、本規約の規定外の事故であることから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。(サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。)
- 9 契約者のサービス対象物内にあるデータの保証はできません。万が一に備え、必要なデータは作業前に契約者にてバックアップを取って下さい。
- 10 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及びサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問合せの内容によっては、お問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接お問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
- 11 当社等の行った作業が原因で、各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合、契約者のデータが消失した場合、当社の責に帰することのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づく契約者の損害が発生した場合、作業時間の大幅な遅延が原因で契約者に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負いません。
- 12 当社は、本サービスの提供をもって恒久的に不備なくご利用頂けることを保証するものではありません。
- 13 契約者は、本サービス(タイプ3を除く)の利用を希望する場合、訪問時に当社が定める同意書をご確認・ご同意頂いたうえで、当該同意書にご署名・ご捺印をするものとし、当該同意書にご同意頂けない場合、当社は本サービス(タイプ3を除く)の提供はいたしません。なお、ご同意頂けない場合についても、当社は契約者に別途当社が定める費用を請求します。
- 14 本サービス(タイプ3を除く)提供の際、契約者による同意書へのご署名及びご捺印後、契約者が改善をご希望されるトラブルについて調査します。その後、当社より現地にて見積を提示し、ご納得頂いた場合のみ本サービスによる作業を開始します。なお、見積にご納得頂けない場合、

当社は契約者に別途当社が定める費用を請求します。

- 15 本サービスは、当社が別記2、別記3及び別記5に定める実施内容に記載の無い作業については、別途有償にて対応、又は、作業をお断りする場合がございます。
- 16 本サービス提供時、契約者が訪問を希望するエリアによっては、別途追加料金を申し受ける場合がございます。
- 17 本サービスにより、当社が契約者よりサービス対象物をお預かりする場合であって、当社よりお預かりしている機器等の返却のご連絡をさせて頂いた日より90日が経過し、契約者との連絡が取れない場合は、契約者ないし当該機器等の所有者が当該機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、当社から契約者へ廃棄をする旨を当社が適当であると判断する方法により通知したうえで、廃棄処分させていただきます。この廃棄処分により契約者又は第三者に損害が生じたとしても、当社は一切の損害賠償義務を負わないものといたします。
- 18 本サービス対応中に以下の各号の一に該当すると判明した場合、対応を行わず作業を終了させて頂く場合があります。その場合においても、契約者は本サービスに係る料金を支払うものとします
 - (1) 契約者よりサービス対象物以外の機器の対応を要求された場合。
 - (2) 契約者より違法コピー等、違法行為となる作業を要求された場合。
 - (3) 契約者が、暴力団関係者その他反社会的勢力に属する者と認められる場合。
 - (4) 契約者が、自ら又は反社会的勢力を利用して、当社及び当社委託先に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いた場合。
 - (5) 契約者の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。
 - (6) サービス対象物が致命的な不具合により正常に作動しない場合。
 - (7) サービス対象物が違法な改造をなされている場合。
 - (8) サービス対象物又はソフトウェア以外の障害が原因とされる場合。
 - (9) サービス対象物又はソフトウェアのパスワードを契約者が解除出来ない場合。
 - (10) その他作業に必要な情報を開示頂けない場合。
 - (11) 作業中に必要な同意事項に同意頂けない場合。
 - (12) その他本サービスを提供するうえで、当社又は当社委託先が不適切と判断する行為があった場合。
- 19 本サービスにおけるその他諸条件については、別記1に定めるものとします。

(譲渡禁止)

第20条 契約者は、契約者たる地位、ならびに、本規約上契約者が有する権利及び義務を当社の事前の同意を得ることなく第三者に譲渡してはならないものとします。

(準拠法)

第21条 本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決と合意管轄)

第22条 本規約に定めのない事項又は本規約の条項の解釈について紛争等が生じた場合、契約者及び当社の双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する訴訟についての専属的合意管轄裁判所は、その債権額に応じて名古屋地方裁判所又は名古屋簡易裁判所とします。

3 本条は、サービス終了後も効力を有するものとします。

別記1(本サービスの提供条件等)

1 本サービス(タイプ3及びタイプ4のリモートサポートを除く、以下本別記において特段の指定のない場合は同じ)の提供条件等は次の通りです。

- ・本サービスは、当社のスタッフが契約者の予め指定する場所に訪問し、契約者のサービス対象物の設定・修理・トラブルの解消等、及び、それらに付随する作業等を行う有償作業(以下、「トラブル支援」といいます。)を行うサポートサービスです。
- ・本サービスにおける提供内容は、別記2、別記3及び別記5に定めるものとします。
- ・サポート対象機器類及びソフトウェアは当社が別に定める範囲とします。
- ・契約者の全ての問題のサポートの提供、又は、問題の解決を保証するものではありません。また、解決できなかった場合においても、本サービスに係る料金をお支払い頂きます。
- ・当社は、以下の各号に定める条件を全て満たす場合に限り、本サービスを提供します。
 - (1) 本サービス実施の時点で、サービス対象物の開封、設置、初期設定が完了していること(当該機器等の開封・設置・初期設定作業を依頼している場合を除きます。)
 - (2) インターネットへの接続が必要とされる作業であって、本サービス実施の時点で、インターネット接続サービス等が利用可能な状態となっていること。
 - (3) 本サービス実施の時点で、設定作業等を実施する場所にサービス対象物が用意されており、設定作業等に必要なアクセス権限、IDやパスワード等の設定情報及びドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。
 - (4) 本サービス実施の時点で、サービス対象物及びソフトウェアが、日本国内において製造元又は取扱代理店等におけるサポートが継続していること。
 - (5) サービス対象物及び設定作業等に必要なソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、かつ、そのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること。
 - (6) 本サービス実施の時点で、契約者がサービス対象物の正規のライセンス及びプロダクトIDを保有していること。
 - (7) 本サービスの実施に必要なドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンス使用許諾契約書等に同意し、サービス対象物へのインストールを承諾すること。
 - (8) サービス対象物等に重要な情報がある場合であって、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施がされていること。
 - (9) サービス対象物等に機密情報がある場合であって、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施がされていること。
 - (10) 本サービス実施にあたり、契約者が必要な情報を提供すること(ID・パスワードの入力、取扱説明書等の提供を含みます。)
- ・本サービスの受付・変更・取消は、以下の表に拠ります。

種類	対応窓口	受付時間
タイプ1(パソコン保守サポート)	・ビジネスコミュファ光サポートデスク	ビジネスコミュファ光サポートデスク営業時間に準じます。
タイプ2(かけつけサポート)	・ビジネスコミュファ光サポートデスク ・当社等の担当者	
タイプ4(ビジネス安心パックプレミアム)	・ビジネスコミュファ光サポートデスク ・当社等の担当者	

- ・契約者からのお問合せから当社担当者の到着までの時間は保証できません。また、契約者の機器等の利用環境により、本サービスの作業内容に変更が生じることがあるため、作業完了までの時間は保証できません。
- ・タイプ1の場合に限り本サービスの提供の際に、契約者のご希望により、20時から翌日9時までの間の訪問を受け付けることができるものとします。その場合は、別途時間外料金を申し受けます。なお、当社都合による到着時間の遅れの場合はこの限りではありません。タイプ2、タイプ3及びタイプ4はこの限りではなく、営業時間内での訪問のみを受け付けるものとします。

- ・タイプ1の場合に限り本サービスの提供の際に、遠隔地への訪問を受け付けることが出来るものとします。遠隔地への訪問をご希望される場合、追加料金を申し受ける場合がございます。
- ・契約者は、本サービスのご利用をキャンセルするときは、以下の表に拠ります。

種類	内容
タイプ1(パソコン保守サポート)	本サービス実施前日の営業時間内に当社にご連絡を頂くものとします。それ以降の契約者からのキャンセルのご連絡、及び、当日の契約者ご不在の場合、当社は契約者に基本料金及び時間外料金を請求します。
タイプ2(かけつけサポート)	本サービス実施前日19時までに当社にご連絡を頂くものとします。本サービス実施前日19時以降の契約者からのキャンセルのご連絡は受け付けません。
タイプ4(ビジネス安心パックプレミアム)	本サービス実施前日の営業時間内に当社にご連絡を頂くものとします。本サービス実施前日の営業時間以降の契約者からのキャンセルのご連絡は受け付けません。

- ・本サービスの提供には、訪問時に契約者による「スポット訪問サポート利用同意書」(タイプ1の場合に限ります。)、 「かけつけサポート承諾書」(タイプ2の場合に限ります。)若しくは「訪問サポート承諾書」(タイプ4の場合に限ります。)(以下、同意書といいます)へのご署名及びご捺印が必要となります。同意書の内容にご同意頂けない場合は、本サービスの提供は行わず、基本料金及びタイプ1の場合に限り時間外料金を請求します。
 - ・本サービスの提供の際、契約者による同意書へのご署名及びご捺印後、契約者が改善をご希望されるトラブルについて調査します。その後、当社より現地にて見積を提示し、ご納得頂いた場合のみ本サービスによる作業を開始します。なお、見積にご納得頂けない場合、本サービスの提供は行わず、基本料金、環境・トラブル診断料等及びタイプ1の場合に限り時間外料金を請求します。
 - ・本サービスによる作業終了後、契約者にて該当機器等をご確認頂き、当社又は当社委託先が規定する「サービス書」(タイプ1の場合に限ります。)、 「かけつけサポート承諾書」(タイプ2の場合に限ります。)若しくは「訪問サポート完了報告書」(タイプ4の場合に限ります。)にご署名を頂いた時点で作業完了とします。
 - ・本サービスに係る利用料金を現地でお支払頂くことはありません。本サービスの作業終了日以降に当社より契約者に別途請求します。
 - ・当社が、本規約第19条18項に該当すると判断した場合、対応を行わず作業を終了させて頂く場合があります。その場合、当社は当社の規定する作業料金及び部品代金等を請求します。
 - ・本サービスによる作業が終了した日後5日以内(タイプ1の場合)又は2週間以内(タイプ2の場合)に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、契約者からお申し出があった場合に限り、無償で対応します。但し、別の原因でトラブルが発生する場合には、再度、正規料金を頂いて訪問します。なお、いずれの場合も再訪問までにどの程度の時間又は日数を要するかについてはお約束いたしかねますので、予めご了承下さい。
 - ・本サービスの実施過程において、サービス対象物の再セットアップ作業を行いますと工場出荷時の状態になる場合がありますので、各種設定(インターネット接続、メール設定など)、周辺機器設定は契約者ご自身で行って頂くか、別途有料にてご依頼頂く必要があります。当該サービス対象物等の工場出荷時にインストールされていたもの以外のソフトウェアは再度、契約者にてインストールして頂く必要があります。
 - ・報告書、成果物の作成には対応できません。
 - ・タイプ1の契約者が、サービス対象物やメディア等の異常により、リカバリが必要な状態・データが読み取り不能若しくはそのおそれのある状態のものを、ファイル形式で取り出し、その取り出したデータを、メディアに複写すること(以下、「データバックアップ及びデータ復旧」といいます。)を当社に依頼する場合、以下の提供条件を併せて適用するものとします。
- (1) 契約者は、データバックアップ及びデータ復旧作業を当社に依頼する場合は、本申込書記

載の注意事項にご同意のうえ、必要事項をご記載頂き、ご署名及びご捺印をした、当社の規定する「データバックアップ及びデータ復旧申込書」を、「スポット訪問サポート利用同意書」と併せて提出するものとします。

- (2) 当社は、契約者が「データバックアップ及びデータ復旧申込書」に記載するバックアップを希望するデータ(ファイル名やフォルダ名)を、当該データを契約者が希望するメディアにバックアップします。ご記入のないデータにつきましては、バックアップの対象外となります。
- (3) データバックアップ及びデータ復旧は、技術的制限を受けることから、バックアップを行ったデータ(以下、「バックアップデータ」といいます。)に関して、希望されるデータとの内容の整合性や完全性を保証するものではありません。
- (4) データバックアップ及びデータ復旧作業終了(納品)後より5日間はデータを当社委託先で保管します。但し、完全な保管を保障するものではなく、5日経過後に当社委託先で保管しているデータは完全に消去します。5日以上経過した場合、当該データに関するご質問やご要望はお受けすることはできませんので、予めご了承下さい。
- (5) サービス対象物やメディア等の状態によっては、データ復旧に至らない場合もありますが、その際も料金を申し受けます。また、着手後にお申込み頂いた以外のデータバックアップ・データ復旧のご要望が生じた場合、追加料金を申し受ける場合があります。
- (6) データバックアップ及びデータ復旧作業後、契約者にデータをご確認頂き、当社又は当社委託先が規定する「サービス書」にご署名を頂いた時点で作業完了とします。当該データの完全なる消失、復元不可能な破損、メディア・機器等の不良による復旧不能等、データバックアップ又はデータ復旧が不可能な場合は、当社よりご連絡させて頂き作業完了とします。
- (7) データバックアップ及びデータ復旧に係る利用料金を、お申込み時ならびにお引渡時を含め、現地でお支払頂くことはありません。当該利用料金は作業完了日以降に当社より契約者に別途請求します。

別記2 料金等(タイプ1)

本サービス(タイプ1に限る)による提供内容および利用料金は次に定めるものとします。なお、当該料金表に記載の無い作業については、別途個別見積の後に有償にて対応、または、作業をお断りする場合がございます。また、本サービス提供の際、必要となる機器・部品等の代金につきましては実費を申し受けます。

項目名	料金額	メニュー内の説明
基本		
出張 基本料金	5,000円(5,500円)	訪問、持込、宅配のサポートにかかる基本料金です。訪問の場合、離島など一部地域では別途遠方料金がかかります。
持込/宅配 基本料金	3,000円(3,300円)	訪問、持込、宅配のサポートにかかる基本料金です。訪問の場合、離島など一部地域では別途遠方料金がかかります。
環境・トラブル診断料金	3,000円(3,300円)	環境やトラブルの原因究明などの診断にかかる料金です。(1台ごと)
↳おまかせセキュリティ診断	1,000円(1,100円)	お客様のPCや環境のセキュリティ状態をチェック致します。
↳ ウイルス検索オプション	2,000円(2,200円)	パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないか調査いたします。※感染時の駆除は別途料金での対応となります。
再訪問料金	2,000円(2,200円)	2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客さまのご都合などにより2回以上の訪問になる場合は、上記の再訪問料金をいただきます。
検査入院費	8,000円(8,800円)	「症状がでない」「診断に時間が掛かる」などの場合には一旦おあずかりして詳細に検査を行います。
夜間料金	5,000円(5,500円)	20:00 ~ 22:00 対応の追加料金です。
深夜料金	12,000円(13,200円)	22:00 ~ 24:00 対応の追加料金です。
深夜料金	15,000円(16,500円)	24:00 ~ 07:00 対応の追加料金です。
早朝料金	5,000円(5,500円)	07:00 ~ 09:00 対応の追加料金です。
遠隔地料金	実費	一部地域・離島など別途遠方料金がかかります。
インターネット関連		
インターネット・ホームネットワーク接続	9,000円(9,900円)	パソコンまたはルーターなどの通信機器に対してインターネットの接続設定を行います。(データカードなどがある場合はそれらの設定も含みます。)
無線LAN設定	4,000円(4,400円)	無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(含む暗号化)設定および無線子機1台の接続設定を行います。
接続機器の追加【1台ごと】	3,000円(3,300円)	2台目以降の接続設定(有線/無線問わず)を行います。
ブラウザ初期設定	1,000円(1,100円)	インターネットブラウザの初期設定・HP設定・不必要なアドオンの無効化を行います。
無線LAN セキュリティ設定	3,000円(3,300円)	既存の無線LAN環境にSSIDの隠蔽やMACフィルタリング設定などを親機、子機それぞれ1台ずつ行います。
外部からのアクセスを可能にする設定	10,000円(11,000円)	ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるような設定を行います。
回線障害診断料金	5,000円(5,500円)	インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合、調査診断料金として請求いたします。
メールアカウント設定	4,000円(4,400円)	メールの送受信ができるようにアカウント設定を行います。 ※1台、1アカウントごとの料金です。
メールアドレス取得代行	7,000円(7,700円)	プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得代行・メールアドレスの変更を行います。
ホームネットワーク構築料金	18,000円(19,800円)	ルーターやDHCPサーバーがない等手でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本料金です。
↳ ホームネットワーク構築設定 (追加)	3,000円(3,300円)	ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金です。
ファイル共有設定	8,000円(8,800円)	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこない、正しくデータの送受信が行えることを確認します。 ※クライアントパソコン5台までの料金です。
ファイル共有追加設定【1台ごと】	1,000円(1,100円)	6台目以降のファイル共有設定を行います。
インターネット・メールトラブル解決	11,000円(12,100円)	インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決を行います。
セキュリティ関連		
ウイルス駆除	13,000円(14,300円)	悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します。
↳ データ・設定保護オプション	7,000円(7,700円)	上記作業をデータ・設定を守りながら作業致します。
ポップアップ請求画面削除	15,000円(16,500円)	データ・設定を保護しながら、架空請求画面等の悪意のあるプログラムを削除・駆除します。
システムのクリーンアップ	8,000円(8,800円)	動作を遅くしている原因(不要なソフト・スタートアップなど)を取り除きます。
↳ 迷惑ソフトクリーンアップオプション	5,000円(5,500円)	パソコンの起動のたびに表示される迷惑ソフト(意図しないで混入したソフト)を取り除きます。
ウイルス対策ソフトインストール	5,000円(5,500円)	最新版のウイルス対策ソフトのインストールし、ユーザー登録等の設定を行います。 ※ソフト代金は別途必要です。
初期導入済みウイルス対策ソフト設定	1,000円(1,100円)	パソコンに初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定を行います。
サービスパック(SP)の更新	14,000円(15,400円)	Windowsのサービスパック(SP)を適用し、OSを最新の状態にします。

ルーターファームウェアアップデート	5,000円(5,500円)	ルーター（有線/無線）のファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態で、機能強化や動作改善、セキュリティ対策が強化されます。
システム・アプリケーション関連		
パソコン開梱・設置(デスクトップ・一体型)	6,000円(6,600円)	新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続を行います。
パソコン開梱・設置(ノート)	3,000円(3,300円)	新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続を行います。
OS 初期設定	4,000円(4,400円)	起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定を行います。
マイクロソフトアカウント設定	3,000円(3,300円)	Windowsストアなどを利用する際に必要であるマイクロソフトのアカウントを1つ作成します。
Windowsの起動・終了設定	2,000円(2,200円)	起動時に直接デスクトップを表示させるほか、シャットダウンボタンを作成し利用しやすい環境の構築を行います。
Windowsの表示設定	2,000円(2,200円)	マイコンピュターやマイドキュメント、よく使用するソフトのショートカットをデスクトップに作成する事によるお客さま専用画面を設定します。
ユーザーアカウント追加設定	1,000円(1,100円)	パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定します。
アプリケーションインストール	4,000円(4,400円)	アプリケーション（ソフトウェア）のインストール（導入）を行います。 起動確認まで行います。 ※動作を保証するものではありません ※業務用ソフトは除きます
アプリケーションアンインストール	4,000円(4,400円)	アプリケーション（ソフトウェア）のアンインストール（削除）を行います。 ※通常のアンインストール作業のみとなり エラーなどで削除できない場合は除きます
OS/アプリケーションアップデート	2,000円(2,200円)	Windowsを始めとしたOSおよびアプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業を行います。
ユーザー登録代行	2,000円(2,200円)	ソフトウェアのユーザー登録作業を代行で行います。
PC が正常に起動しない状態からの復旧	13,000円(14,300円)	システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します。
㊦ データ・設定保護オプション	7,000円(7,700円)	上記作業をデータ・設定を守りながら作業いたします。 物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生いたします。
リカバリ作業	13,000円(14,300円)	各メーカーのリカバリディスク・領域などからリカバリ（購入時の状態）を行います。 ※リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります。 ※OS初期設定は別途料金となります。
OSクリーンインストール	13,000円(14,300円)	Windows、Macintosh、Linuxなど、OSのインストールを行い、必要なデバイスドライバーセットアップやOS初期設定など行います。 ※OSが必要な場合、別途ご用意いただくか、サポートスタッフよりご購入ください。
ハードディスクコピー作業（320GB未満）	12,000円(13,200円)	320GBまでの容量のハードディスクのコピーを作成します。 コピーのみで正常に動作しない場合は「コピー作業後のデータ修復」オプションが必要です。 ※物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生いたします。
㊦ 大容量ハードディスクオプション（320GB以上）	6,000円(6,600円)	320GBを超えるハードディスクのコピー作成時に適用されます。
㊦ コピー作業後のデータ修復	11,000円(12,100円)	コピー作業後、正常に起動させるためにデータの修復が必要な場合に適用する料金です。
リカバリディスク作成	7,000円(7,700円)	リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンでリカバリディスクの作成を行います。
データ完全消去（現地作業）	20,000円(22,000円)	データを復元ができないように完全削除を行います。 ※容量により作業にかかる時間が変わります。
ハードディスクのパーティション設定	8,000円(8,800円)	ハードディスクの分割済みのパーティションの領域変更をしたり、未分割の領域を分割したりします。
Time Machine設定	6,000円(6,600円)	Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Time Machineを利用してバックアップの設定を行います。
Boot Camp 設定	16,000円(17,600円)	Mac OS X 10.5以降がインストールされているMacで、Boot Campを利用してWindowsをインストールし、最低限必要なドライバーをインストールします。
その他システムトラブル解決	11,000円(12,100円)	ソフトが正常にインストールできない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業を行います。
周辺機器関連		
周辺機器の接続設定	6,000円(6,600円)	デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストールを行います。
家庭用プリンター設定	6,000円(6,600円)	USB接続の家庭向けプリンター(含むスキャナ)の接続設定、付属ソフトのインストールを行います。 ネットワーク接続の場合は別途4,000円(税抜)が発生します。
㊦ 開梱・設置オプション	2,000円(2,200円)	インクの取付やヘッド位置調整などプリンター本体の初期設定を行います。
業務用プリンター本体設定	10,000円(11,000円)	業務用プリンター/複合機の本体設定を行います。
㊦ 印刷/スキャン機能の追加設定	5,000円(5,500円)	クライアントPC1台に既存の業務用プリンターへの印刷・スキャン設定を行います。
特殊プリンター設定	18,000円(19,800円)	ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンターの設定、パソコン1台からの印刷設定を行います。
テレビチューナー機能設定	5,000円(5,500円)	テレビチューナー機能付きのパソコンに視聴設定などを行います。 ※PCカード、USBタイプのチューナーなどの外部デバイス追加の上での設定の場合は別途6,000円(税抜) がかかります。
テレビ番組などの録画設定	2,000円(2,200円)	テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定を行います。
ネットワーク接続ストレージ(NAS) 本体設定	14,000円(15,400円)	NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定をおこない、クライアントパソコン1台の接続設定を行います。

㊦ ネットワーク接続ストレージ(NAS) への接続設定	2,000円(2,200円)	設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定を行います。
㊦ ネットワーク接続ストレージ(NAS) のその他詳細設定	別途見積	接続設定以外の設定につきましては、別途お見積りとなります。
ネットワークカメラ接続設定	14,000円(15,400円)	ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定をおこない、クライアントからの表示確認をします。
ハードウェア		
ハードディスクケース取り付け	5,000円(5,500円)	再利用や不具合時のデータ復旧などのためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへの取り付けを行います。
マザーボード交換	12,000円(13,200円)	マザーボードの交換作業を行います。
㊦ ドライブ変更作業オプション	8,000円(8,800円)	マザーボードを同等品と交換し、必要なドライバーのインストールを行います。
メモリ取り付け・交換	3,000円(3,300円)	パソコンに対応した内蔵メモリを取りつけ動作チェックを行います。 ※メモリ部品代金は別途見積もりとなります。
液晶パネル・インバーター交換	12,000円(13,200円)	液晶パネルの交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。
内蔵ドライブ交換	5,000円(5,500円)	ハードディスクやDVDドライブ等の交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。
電源ユニット交換	6,000円(6,600円)	電源ユニットを交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。
部品の交換	5,000円(5,500円)	他部品の交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。
㊦ ドライブ変更作業オプション	3,000円(3,300円)	内蔵部品の交換時にドライブのインストールを行います。
部品の取り外し	3,000円(3,300円)	内蔵機器の取り外し作業を行います。
部品の組み付け	3,000円(3,300円)	内蔵機器の取り付け作業を行います。
放電作業	11,000円(12,100円)	通電しないなどの症状に対して放電処置を行うことで、動作を改善する作業を行います。
その他ハードウェアトラブル解決	11,000円(12,100円)	他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業を行います。
データ関連		
基本データ移行	19,000円(20,900円)	下記のデータを1ユーザー・10GBまで別PCにデータ移行します。 ・マイドキュメント (Windows) 、書類 (Mac) 、ドキュメント (Ubuntu) ・ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ
㊦ 追加容量オプション (10GBごと)	1,000円(1,100円)	データ10GBを越えるごとの追加料金です。
特殊データ移行	22,000円(24,200円)	基本データ移行に含まれないデータを10GBまで別PCにデータ移行します。
㊦ 追加容量オプション (10GBごと)	1,000円(1,100円)	データ10GBを越えるごとの追加料金です。
基本バックアップ	16,000円(17,600円)	下記のデータを1ユーザー・10GBまでバックアップします。 ・マイドキュメント (Windows) 、書類 (Mac) 、ドキュメント (Ubuntu) ・ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME、Macはことえり) ・お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer、Firefox、Safari) ・メール (Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail) ・アドレス帳 (Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird) ・デスクトップ上のフォルダ ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は含まれません
㊦ 追加容量オプション (10GBごと)	1,000円(1,100円)	データ10GBごとの追加料金です。
特殊バックアップ	19,000円(20,900円)	基本バックアップに含まれないデータを10GBまでバックアップします。 ※外部メディアへの保存作業を含みます ※外部ストレージ代は含まれません
㊦ 追加容量オプション (10GBごと)	1,000円(1,100円)	データ10GBごとの追加料金です。
バックアップの自動化設定	8,000円(8,800円)	指定のフォルダのバックアップ自動化設定を行います。
データ復旧 (軽度)	15,000円(16,500円)	電源やマザーボードなどの部品が故障し、起動しなくなってしまったパソコンからデータを復旧します。
データ復旧 (中度)	28,000円(30,800円)	ゴミ箱から削除してしまったデータや、フォーマット/破損してしまったファイルシステムから、データを復旧します。2時間以内の作業で復旧できる場合の料金です。
データ復旧 (重度)	48,000円(52,800円)	ゴミ箱から削除してしまったデータや、フォーマット/破損してしまったファイルシステムから、データを復旧します。2時間以上の作業で復旧できる場合の料金です。 通電しない・ディスクの回転数が不安定・動作時に異音がするなど、物理的な故障があるハードディスクからデータを復旧します。
その他		
パソコン基本レッスン	12,000円(13,200円)	OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法をご説明いたします。 (1時間あたり料金 追加は30分 3,000円(税抜))
応用レッスン	18,000円(19,800円)	基本以外の操作に付いての指導を行いません。(1時間あたり料金 追加は30分 6,000円(税抜))

年賀状作成レッスン	18,000円(19,800円)	年賀状の宛名入力方法や裏面の作成、印刷方法の指導を行いません。 ※対応ソフト：筆王・筆まめ・筆くるめ・宛名職人 (1時間あたり料金 追加は30分 3,000円(税抜))
年賀状作成代行	30,000円(33,000円)	年賀状の宛名入力50件と印刷の代行を行いません。(ボリュームディスカウント101枚以上10,000円(税抜)/50件)
PC内部クリーニング	5,000円(5,500円)	パソコンの内部清掃を行います。
PC レンタル	18,000円(19,800円)	修理期間中の代替機としてパソコンをレンタルいたします。(1ヶ月以内)
リサイクル回収手数料	4,000円(4,400円)	使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります。
ハードディスク破壊証明書発行	4,000円(4,400円)	パソコン廃棄時のハードディスクの破壊と、破壊の証明書の発行を行います。
購入代行	6,000円(6,600円)	お客様に代わって必要なものを購入し、お届けいたします。
Webサービス利用登録	6,000円(6,600円)	FacebookやAmazon、アマーバビグなどの各種インターネットサービスの利用登録を行います。
㊦ 利用レッスンオプション	7,000円(7,700円)	登録したWEBサービスを30分程度の簡単な使用方法に関するレッスンを行います。
簡易トラブル解決	5,000円(5,500円)	(例)電源コードが抜けていた、無線LANスイッチがオフになっていた、強制終了で解決、モニターの電源が切れていた など対応いたします。
メニュー表に無い軽微な作業【15分毎】	2,000円(2,200円)	メニュー表に無い、簡単な作業を行います。
延長料金	6,000円(6,600円)	お客様都合にて90分超える場合に発生いたします。
デジタル家電		
DVD/Blu-rayレコーダー基本設定	5,000円(5,500円)	DVD/Blu-rayレコーダーの基本設定を行います。
DVD/Blu-ray レコーダー BS/CSチューナー設定	3,000円(3,300円)	DVD/Blu-rayレコーダーのBS/CSチューナー設定を行います。
デジタルフォトフレーム設定	6,000円(6,600円)	デジタルフォトフレームのドライバやサポートソフトのインストール、ご希望の写真データの転送を行いません。
多機能リモコン設定	3,000円(3,300円)	テレビやレコーダーなど複数の機器を操作できるように多機能リモコンの設定を行います。 ※リモコンは用意されている必要があります。
デジタル家電のLAN 設定	3,000円(3,300円)	LAN接続が可能なデジタル家電を既存のネットワーク環境へ接続するための設定を行いません。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の作業が発生します。
デジタル家電の無線LAN 設定	5,000円(5,500円)	無線LAN接続が可能なデジタル家電を既存の無線LAN環境に接続するための設定を行いません。 ※無線環境がない場合は別途無線設定等の作業が発生します。 ※無線ルーターなどの部品はご用意いただくかスタッフよりご購入ください。
外部地デジチューナー接続設定 (家電)	8,000円(8,800円)	地デジ機能のないテレビに外部の地デジチューナーを接続し、地デジが見られるように設定します。 ※チューナーが用意されている必要があります。 ※ケーブル配線は行いません。
ゲーム機のインターネット接続設定	3,000円(3,300円)	有線LANまたは無線LANが内蔵されているゲーム機を既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認を行います。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生します。
インターネット対応テレビの接続設定	3,000円(3,300円)	有線LANまたは無線LANが内蔵されているインターネット対応テレビを既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認を行います。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生します。
ブロードバンド対応STB (セットトップボックス) 設定	8,000円(8,800円)	有線LANまたは無線LANが内蔵されているSTBを既存のネットワークへ接続し、テレビで視聴できる設定と動作確認を行います。 ※ネットワーク環境がない場合は別途設定作業が発生します。
デジタルオーディオプレーヤー設定	5,000円(5,500円)	iPodやWALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定を行いません。
アクティバ設定	4,000円(4,400円)	アクティバへの接続・視聴確認を行いません。 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象です。
DLNA クライアント接続設定	4,000円(4,400円)	DLNAクライアント機器の接続設定を行いません。 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象です。
DLNA サーバー接続設定	7,000円(7,700円)	DLNAサーバー機器の接続設定を行ない、共有場所を一つ作成します。 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象です。
無線LAN フォトフレーム設定	6,000円(6,600円)	無線LAN対応フォトフレームの無線LAN接続設定と、付属ソフトのパソコンへのインストール、相互の接続設定と基本操作のご説明(15分まで)を行いません。 ※ルーターの設定料金は含まれません。
iPod 設定& レッスン	8,000円(8,800円)	iTunesのインストールとiPodの接続、同期設定をおこない、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間まで行います。
デジタルオーディオプレーヤー設定& レッスン	8,000円(8,800円)	WALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定をおこない、音楽データの同期・管理方法などのレッスンを最長1時間まで行います。
デジタル家電ファームウェアアップデート	5,000円(5,500円)	必要に応じて、デジタル家電に内蔵されたファームウェアのアップデートを行います。機能強化や動作改善、セキュリティ対策が強化されます。
PlayStation 3 内蔵ハードディスク 交換	5,000円(5,500円)	PlayStation 3に内蔵されているハードディスクを交換します。 ※部品代は別途頂戴いたします。
スマートフォン・タブレット		
スマートフォン基本設定	5,000円(5,500円)	各種スマートフォンの基本設定を行います。
アプリケーションインストール	3,000円(3,300円)	用途に合わせてアプリをAppStore/マーケットよりダウンロード、各種設定を行います。

無線LAN設定	3,000円(3,300円)	無線LANにてインターネットへの接続を行います。
3Gネットワーク設定	4,000円(4,400円)	3G通信網への接続設定を行います。 ※SIMロックフリー端末などが対象です。
メール設定	3,000円(3,300円)	メールアプリにPOPメール/IMAPメールの設定を行います。
Gmail設定	3,000円(3,300円)	Gmailへの外部メール設定を行います。
セキュリティ対策	5,000円(5,500円)	対策アプリのセットアップ及び、安全に使用する為の設定、使用方法案内を行います。 ※Android用メニューです。
Googleサービス連動設定	3,000円(3,300円)	Gmail、Googleカレンダーなどの同期設定を行います。
オンラインストレージ設定	5,000円(5,500円)	DropBoxやSugarSyncなどの同期設定を行います。(PC含みます)
バックアップ設定	5,000円(5,500円)	現在の状態のバックアップと定期バックアップの設定を行います。 ※Android用のメニューです。
有料アプリ導入支援	3,000円(3,300円)	有料アプリをダウンロードするための支払い登録などを行います。
データ移行	8,000円(8,800円)	過去にご使用の携帯からできる限りのデータを移行します。
PCとの接続	5,000円(5,500円)	ご使用のパソコンと接続してデータのやり取り等ができるように設定します。
活用レッスン	8,000円(8,800円)	ご希望の使用方法に合わせたレッスンを行います。(1時間分)
iPhone プロファイル作成	12,000円(13,200円)	iPhone 構成ユーティリティを使用して、プロファイルの作成を行います。
iPhone LDAP 設定	3,000円(3,300円)	iPhone のLDAPアカウントを設定します。
業務用		
業務用ルーター基本設定	22,000円(24,200円)	YAMAHA製ルーターのインターネット接続設定を行います。
業務用ルーター機能設定	15,000円(16,500円)	YAMAHA製ルーターの各種機能追加設定を行います。
業務用ルーターVPN設定 (サーバー)	10,000円(11,000円)	YAMAHA製ルーターのVPN設定を行います。IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごとの料金となります。
業務用ルーターVPN設定 (クライアント)	10,000円(11,000円)	YAMAHA製ルーターのVPN設定を行います。IPSecまたはPPTPのクライアント設定1アカウントごとの料金となります。
VPN クライアント接続設定	9,000円(9,900円)	OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定を行います。1アカウントごとの料金となります。
法人向けセキュリティ対策ソフトインストール (サーバー)	20,000円(22,000円)	法人向けのセキュリティ対策ソフトをサーバーへインストールします。 ※ソフトは別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください。
法人向けセキュリティ対策ソフトインストール (クライアント)	8,000円(8,800円)	法人向けのセキュリティ対策ソフトをクライアントへインストールします。
サーバー基本設定	22,000円(24,200円)	サーバー機の開梱、設置、初期設定を行います。 各種サーバー機能設定は別途料金となります。
各種サーバー機能設定	別途見積	既存サーバーへファイルサーバーやプリントサーバー、Webサーバーなどの設定、クライアントの設定を行います。
UPS設置設定	8,000円(8,800円)	UPSを設置し、サーバーなどに接続して電源連動の設定を行い、動作確認を行います。連動設定は1台までとなります。 ※UPS本体は別途ご用意いただくかスタッフよりご購入ください。
社内ネットワーク構築料金	24,000円(26,400円)	ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本料金です。
└ 社内ネットワーク構築設定 (追加)	4,000円(4,400円)	ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金です。
社内ネットワークトラブル解決	16,000円(17,600円)	インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決を行います。
パックメニュー		
パソコンはじめてパック	16,000円(17,600円)	パソコンの開梱・設置・OS初期設定・インターネットへの接続設定を行います。
└ データ移行オプション	16,000円(17,600円)	データの移行作業を追加で行います
リカバリ初期設定パック	27,000円(29,700円)	パソコンのリカバリ (再セットアップ) ・OS初期設定・インターネットへの接続設定を行います。
└ データ移行オプション	16,000円(17,600円)	データの移行作業を追加で行います
セットメニュー		
セキュリティ強化セット	5,000円(5,500円)	Adobe Flash Player, Adobe Reader, Java等を最新の状態に更新の上、更新方法のレクチャーを行うセットメニューです。
Windows10 専用メニュー		
Windows10アップグレードパック	23,000円(25,300円)	出張・診断 / Windows10へのアップグレード作業 / 基本ソフト動作チェック (インターネット、メール、MSOffice、はがきソフト) 家庭用プリンター及び周辺機器設定【1台のみ】を行います。 ※ドライバ等が提供されていない場合は対応不可 ※プリンター・デジカメ・Webカメラ・スキャナなど
Windows10アップグレードトラブルパック【お預り限定】	33,000円(36,300円)	【お客様にてアップデート失敗後の専用作業】 出張・診断 / リカバリ&データ戻し / リカバリ後の元OSでの初期設定 / インターネット設定を行います。 ※リカバリメディア等お持ちでない場合は、別途料金が発生する場合があります。 ※作業は一度預かりをさせていただき、後日お客様へ納品させていただきます。 ※再度Windows10へのアップグレードを実施する場合はOSアップグレードオプションが必要です。

別記3 料金等(タイプ2)
一般メニュー

項目	内容	課金単位	定価	ビジネス安心バックエンドリー/ ビジネス安心バックプレミアム 加入者の割引料金
基本メニュー				
基本料金	・電話による日程調整や訪問費用		6,000円(6,600円)	4,000円(4,400円)
切り分け費	・障害ポイントの切り分け	作業	3,000円(3,300円)	3,000円(3,300円)
パソコン				
パソコン基本設定	・パソコンを、ホームゲートウェイ、ブロードバンドルータ、回線終端装置のいずれかと接続。 ・パソコンに、インターネット接続の基本設定（IPアドレス、DNS）を実施。 ・パソコン、ホームゲートウェイ、ブロードバンドルータのいずれかにPPPoEの設定を実施。 ・パソコンにWebブラウザの設定を実施。 ・パソコンにメールソフトの設定（1メールアドレス分）を実施。	台	3,700円(4,070円)	3,330円(3,663円)
メール設定	・メールソフトの設定を実施	メールアドレス	1,080円(1,188円)	980円(1,078円)
レセプト・オンライン資格確認の接続設定（パソコンへの設定）	・レセプト・オンライン資格確認オプション設定ガイドの作業実施（PPPoEの設定） ※オンライン請求、オンライン資格確認サイトへのアクセスまで実施（ログイン確認はお客さまにて実施） ※毎月1日～4日は疎通確認ができないため対応不可 ※ベンダー施工範囲については対応不可	台	3,900円(4,290円)	3,510円(3,861円)
周辺機器				
周辺機器取付	・周辺機器の接続・設定を実施	台	4,470円(4,917円)	4,030円(4,433円)
ルータ基本設定・設置	・HGW/ルータの設定（PPPoE、LAN側アドレス、DHCPサーバ、IPv6ブリッジ/PPPoEブリッジ無効化、IPsecパススルー有効化、ファームウェア最新化） ※設定可能ルータの条件 GUI設定ができる機種に限定 日本語表記がない海外製の機種は不可 メーカー保証が切れている機器は不可 ・ポートフォワード、IPフィルタ等の特殊設定 ・ルータの設置を実施 ※壁掛け及びラック設置作業等は含まない	台	5,190円(5,709円)	4,680円(5,148円)
タブレット端末LAN接続、モバイル接続設定	・タブレット端末またはスマートフォンとブロードバンドルータ・ホームゲートウェイを接続 -ネット接続 -メール設定	台	8,930円(9,823円)	8,040円(8,844円)
パソコン等のプリンタ機能設定	・家庭用プリンタの設定を実施。複合機の場合、プリンタ機能とスキヤナ機能の設定を実施。 ※パソコンにプリンタ設定を1つ追加する作業を「パソコン1台分」とする。	台	5,840円(6,424円)	5,260円(5,786円)
レセプト・オンライン資格確認の接続設定（ルータへの設定）	・レセプト・オンライン資格確認オプション設定ガイドの作業実施（PPPoEの設定） ※オンライン請求、オンライン資格確認サイトへのアクセスまで実施（ログイン確認はお客さまにて実施） ※毎月1日～4日は疎通確認ができないため対応不可 ※ベンダー施工範囲については対応不可	台	5,400円(5,940円)	4,860円(5,346円)
スイッチングHUBの設置	・5ポート、8ポートスイッチングHUBの設置 ・LANケーブル接続、電源ケーブルの接続 ※LANケーブルの敷設は除く、電源ケーブルは付属のものを使用	台	2,300円(2,530円)	2,070円(2,277円)
電話				
ビジネスホン各種設定	・転送設定（説明含む）、電話帳登録、ワンタッチボタン割り付け等 ※作業時間は「30分以内」とする	30分	3,700円(4,070円)	3,330円(3,663円)
光電話関連作業	・光電話アダプタの接続を実施	件	2,600円(2,860円)	2,340円(2,574円)
電話機・ドホン撤去	・使わなくなった電話機を撤去しお客様に引き渡す	台	2,080円(2,288円)	1,880円(2,068円)
配線・付帯工事				
LANケーブル敷設工事（屋内用）	・新たなLAN[Cat5e]ケーブルを敷設。	5m	1,680円(1,848円)	1,520円(1,672円)
モジュラプラグ取付（LAN用 Cat5e）	・ケーブル先端にプラグを取付	箇所	1,400円(1,540円)	1,260円(1,386円)
電話ケーブル敷設工事（屋内用）	・新たな電話線またはLANケーブルを敷設。 ※5m、2Pまで。	5m	1,680円(1,848円)	1,520円(1,672円)
モジュラプラグ取付（電話用）	・ケーブル先端にプラグを取付	箇所	750円(825円)	680円(748円)
電話配線組替	・既設電話配線の組替作業	箇所	3,120円(3,432円)	2,810円(3,091円)
電源ケーブル設置	・電源ケーブルを設置 ※電源タップの設置は対象外です	10m	4,610円(5,071円)	4,150円(4,565円)
機器購入				
ルータ（無線1ギガ 11b/g/n/ac）	・無線1ギガ 11b/g/n/acの規格に対応しているルータ	台	18,600円(20,460円)	16,740円(18,414円)
10G対応無線ルータ	・10G対応無線ルータ 以下その他の条件（メーカー、機種）の指定は不可 ※無線規格11ax Draft/b/g/n/acに対応しているルータ ※PPPoE対応 ※固定IPの設定が可能 ※DHCP対応	台	34,000円 (37,400円)	30,600円 (33,660円)
スイッチングHUB（5ポート）	・5ポートのスイッチングHUBの販売 ※メーカー、機種）の指定は不可	台	4,400円 (4,840円)	3,960円(4,356円)
10G対応スイッチングHUB（5ポート）	・10G対応の5ポートスイッチングHUBの販売 ※メーカー、機種）の指定は不可 ※全ポート10G対応の機種	台	38,500円 (42,350円)	34,650円 (38,115円)
スイッチングHUB（8ポート）	・8ポートのスイッチングHUBの販売 ※メーカー、機種）の指定は不可	台	5,700円(6,270円)	5,130円(5,643円)
10G対応スイッチングHUB（8ポート）	・10G対応の8ポートスイッチングHUBの販売 ※メーカー、機種）の指定は不可 ※全ポート10G対応の機種	台	52,000円 (57,200円)	46,800円 (51,480円)

特殊メニュー

項目	内容	課金単位	定価	ビジネス安心バックエンドリー/ ビジネス安心バックプレミアム 加入者の割引料金
パソコン				
ゲーム機設定	(ゲーム機の場合) ・ゲーム機を、ホームゲートウェイまたはブロードバンドルータと接続。 ・ホームゲートウェイまたはブロードバンドルータにPPPoEの設定を実施。 ・ブラウザの設定を実施。	台	3,700円(4,070円)	3,330円(3,663円)
パソコン新規開封・設置	・パソコンを開封・設置し、Windowsのアカウント登録などの基本設定を実施 ※ネットワークの設定は含みません	台	4,470円(4,917円)	4,030円(4,433円)
LANアダプタの取り付け設定	・LANアダプタを取り付け、ドライバのインストールを実施 (LANアダプタ1台)	台	1,880円(2,068円)	1,700円(1,870円)
PLCアダプタ接続・設定	・PLCアダプタの接続・設定を実施 (親子機各1台)	各1台	3,330円(3,663円)	3,000円(3,300円)
Windows Updateによる更新	・重要な更新をWindows Updateでインストール、Windows Updateの自動更新の設定を実施。	台 (1OS)	8,000円(8,800円)	7,200円(7,920円)
Windows Update自動更新の設定	・Windows Updateの自動更新の設定を実施	台 (1OS)	2,080円(2,288円)	1,880円(2,068円)
パソコンハードウェア診断	・インターネットの接続状態や、お客さまご利用パソコンの動作を確認 * 基本料金含む	台	10,790円(11,869円)	9,720円(10,692円)
パソコンハードウェア診断 (延長30分毎)		30分	3,530円(3,883円)	3,180円(3,498円)
ウイルス診断・駆除	・セキュリティ対策ソフトを用い、パソコン1台のウイルス感染状況の調査と駆除 * 基本料金含む	台	10,790円(11,869円)	9,720円(10,692円)
ウイルス診断・駆除 (延長30分毎)		30分	3,530円(3,883円)	3,180円(3,498円)
パソコン初期化	・パソコン1台の初期化、ホームページを見られるようにし、メールが使える状態に設定 * 基本料金含む	台	10,790円(11,869円)	9,720円(10,692円)
パソコン初期化 (延長30分毎)		30分	3,530円(3,883円)	3,180円(3,498円)
パソコンのメモリ増設	・パソコンに対してメモリの取付・動作確認	台	3,330円(3,663円)	3,000円(3,300円)
基本バックアップ	※1ユーザー・メール1アカウント・4Gまで ・マイドキュメント、IMEユーザー辞書、お気に入り (インターネットエクスプローラーのみ)、メール (アウトルックエクスプレス、マイクロソフトアウトルックのみ)、アウトルックエクスプレスのアドレス帳、デスクトップ上のフォルダ	台	5,810円(6,391円)	5,230円(5,753円)
特殊バックアップ	・要望に応じ、基本バックアップに含まれないデータのバックアップを実施。(4GBまで)	台	9,340円(10,274円)	8,410円(9,251円)
バックアップデータ戻し	・要望に応じ、基本バックアップに含まれないデータのバックアップを実施。(4GBまで)	台	5,810円(6,391円)	5,230円(5,753円)
リカバリCD作成	・リカバリCDの作成が可能な機種にて、リカバリCD、DVDの作成を実施。	回	6,340円(6,974円)	5,710円(6,281円)
ファイル共有設定	・ネットワークに接続されているPCのフォルダ共有設定 (1台) ※パソコン、フォルダ、プリンタの共有設定を1つ追加します。	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)
アドレス帳移行	・OutlookExpressの「アドレス帳」に登録されているデータを移行。(128MBまで)	OS	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)
お気に入り移行	・InternetExplorerの「お気に入り」に登録されているデータを移行。(128MBまで)	OS	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)
Webカメラ(USB) 設定	・Webカメラ (USB) のドライバやサポートソフトのインストールと動作確認	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)
モバイルインターネット接続設定	-機器接続設定 (ドライバ、ユーティリティソフトのインストールを含む) -パソコンへのインターネット接続設定 -ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)の設定、表示確認	台	5,500円(6,050円)	4,950円(5,445円)
セキュリティ対策ソフトインストール	・セキュリティ対策ソフトのインストールを実施	ライセンス (1OS)	3,530円(3,883円)	3,180円(3,498円)
サービスパックのインストール	・パソコン1台 (1OS) にWindowsのサービスパックをインストール、重要な更新をWindows Updateでインストール。 Windowsの自動更新の設定を実施。	台 (1OS)	9,960円(10,956円)	8,970円(9,867円)
Skype設定	・Skypeのインストールとヘッドセットを含めた接続設定	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)
ソフトウェアインストール	・指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストールし、動作確認を実施	OS	3,330円(3,663円)	3,000円(3,300円)
はがき作成ソフト住所録移行	・葉書ソフトの住所録のデータを移行 (126MBまで) ※移行元のデレクトリ指定が必要。	OS	6,000円(6,600円)	5,400円(5,940円)
電話				
多機能電話機設置	・多機能電話機の設置もしくは場所変更作業 (機ひも配線5mまでを含む)	台	6,460円(7,106円)	5,820円(6,402円)
IP多機能電話機設置	・IP多機能電話機の設置もしくは場所変更作業 (配線は含まず)	台	5,400円(5,940円)	4,860円(5,346円)
050IP電話接続設定	・「050IP電話」に必要な設定・動作確認。	台	2,940円(3,234円)	2,650円(2,915円)
番立会 (2h以内)	・他業者が電話回線切替工事を行う際の立会、伝送設備部様への番立依頼。 ※作業は含まない	1件	7,260円(7,986円)	6,540円(7,194円)
光電話ゲートウェイ設定・設置	・光電話ゲートウェイの設定及び設置作業	1台	7,260円(7,986円)	6,540円(7,194円)
単独電話機・FAX等の設置	・単独電話機、FAX等の設置もしくは場所変更作業 (機ひも配線5mまで含む)	台	7,260円(7,986円)	6,540円(7,194円)
複合機設定	・複合機の各種設定 (電話、FAX、ネットワーク、スキャン等)	台	7,260円(7,986円)	6,540円(7,194円)
ISDNターミナルアダプタ設定	・ISDN ターミナルアダプタの設定作業 (HDS5000等のISDN機器も含む)	台	6,460円(7,106円)	5,820円(6,402円)
ビジネスホン主装置システムデータ設定	・ビジネスホン主装置のシステムデータ設定。 ※工事設定。ユーザー設定は含まず。	台	18,440円(20,284円)	16,600円(18,260円)
ビジネスホン主装置ネットワーク設定	・ビジネスホン主装置をネットワークに接続する場合の設定 (配線は含まず)	台	4,800円(5,280円)	4,320円(4,752円)
ビジネスホンユニット取付	・ビジネスホンへのユニット取付	枚	3,600円(3,960円)	3,240円(3,564円)
光電話とドアホンの接続	・光電話とドアホンの接続を実施。	作業	3,530円(3,883円)	3,180円(3,498円)

ドアホン/外部スピーカー設置	・ドアホン/外部スピーカーの新規取付もしくは場所変更作業（配線は含まず）	台	5,190円(5,709円)	4,680円(5,148円)	
ドアホンアダプター設置	・単独電話機用のドアホンアダプターの設置、接続	台	3,700円(4,070円)	3,330円(3,663円)	
周辺機器					
ネットワーク家電LAN接続・設定	・LAN接続が可能なHDD&DVD（またはブルーレイ）レコーダを既存のネットワーク環境へ接続するための設定	台	3,720円(4,092円)	3,350円(3,685円)	
パソコン等のプリンタ機能設定（パソコン3台まで）	・家庭用プリンタの設定を実施。複合機の場合、プリンタ機能とスキャナ機能の設定を実施。 ※パソコンにプリンタ設定を1つ追加する作業を「パソコン3台分」とする。	作業	8,310円(9,141円)	7,480円(8,228円)	
デジタルカメラ画像取り込み＆編集	・デジタルカメラから取り込んだ写真に文字入力やトリミングなどの、写真の加工方法を指導 ※対応ソフト：デジタルカメラまたはパソコンに添付の写真加工ソフト	台	10,900円(11,990円)	9,810円(10,791円)	
デジタルカメラデータ移行	・デジタルカメラ写真のデータ移行。（700MBまで）	回	6,440円(7,084円)	5,800円(6,380円)	
U-NEXT接続・設定	・U-NEXT閲覧に必要な接続設定 -ルータ接続設定 -U-NEXT対応の機器（テレビやレコーダー、STBなども含みます）のネットワーク設定 -U-NEXT表示確認	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)	
セットトップボックス接続・設定	・各種STB（セットトップボックス）の接続設定 -ルータ接続設定	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)	
テレビLAN接続・設定	・STBのネットワーク設定 -テレビ（モニタ）での表示確認	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)	
録画機LAN接続・設定	・LAN接続が可能なHDDレコーダを既存のネットワーク環境へ接続するための設定	台	4,370円(4,807円)	3,940円(4,334円)	
テレビ・録画機の接続・設定	・デジタルテレビ・デジタル録画機1セットの壁面テレビ端子からの接続・チャンネル初期設定。 BS-IF分波器含む。アナログ録画機は含まない	セット	1,160円(1,276円)	1,050円(1,155円)	
テレビ・周辺機器新規開封	・録画機などのテレビと接続する周辺機器を開封し、設置（1台毎） （テレビ・録画機設定は含まない）	台	4,160円(4,576円)	3,750円(4,125円)	
デジタルチューナー接続・設定	・デジタルチューナーを設置・配線接続および設定（デジタルチューナー代は含まない）	台	7,200円(7,920円)	6,480円(7,128円)	
ルータ特殊設定	・HGW/家庭用ルータのポートフォワード、IPフィルタ、DDNS、VPN等、基本設定に含まれない設定。	台	4,160円(4,576円)	3,750円(4,125円)	
配線・付帯工事（LAN・電話）					
LANケーブル敷設工事（屋内用）	・新たなLAN[Cat5e]ケーブルを敷設。	10m	3,930円(4,323円)	3,540円(3,894円)	
		20m	6,920円(7,612円)	6,230円(6,853円)	
	・新たなLAN[Cat6]ケーブルを敷設。	5m	2,880円(3,168円)	2,600円(2,860円)	
		10m	7,160円(7,876円)	6,450円(7,095円)	
	・新たなLAN[Cat6a]ケーブルを敷設。	20m	11,520円(12,672円)	10,370円(11,407円)	
		5m	6,500円(7,150円)	5,850円(6,435円)	
	LANケーブル敷設工事（屋外用）	・新たなLAN[Cat5e]ケーブルを敷設。	10m	14,000円(15,400円)	12,600円(13,860円)
			20m	27,000円(29,700円)	24,300円(26,730円)
		・新たなLAN[Cat6]ケーブルを敷設。	5m	3,640円(4,004円)	3,280円(3,608円)
			10m	9,220円(10,142円)	8,300円(9,130円)
・新たなLAN[Cat6a]ケーブルを敷設。		20m	14,980円(16,478円)	13,490円(14,839円)	
		5m	4,900円(5,390円)	4,410円(4,851円)	
・新たなLAN[Cat6]ケーブルを敷設。		10m	13,560円(14,916円)	12,210円(13,431円)	
		20m	21,780円(23,958円)	19,610円(21,571円)	
・新たなLAN[Cat6a]ケーブルを敷設。	5m	21,000円(23,100円)	18,900円(20,790円)		
	10m	43,000円(47,300円)	38,700円(42,570円)		
		20m	85,000円(93,500円)	76,500円(84,150円)	
モジュラプラグ取付（LAN用 Cat6）	・ケーブル先端にプラグを取付	箇所	3,060円(3,366円)	2,760円(3,036円)	
モジュラプラグ取付（LAN用 Cat6a）		箇所	6,400円(7,040円)	5,760円(6,336円)	
ローゼット取付（LAN用 Cat5e）		箇所	3,000円(3,300円)	2,700円(2,970円)	
ローゼット取付（LAN用 Cat6）	・ケーブルを接続する受け口を壁に取付	箇所	5,720円(6,292円)	5,150円(5,665円)	
ローゼット取付（LAN用 Cat6a）		箇所	7,500円(8,250円)	6,750円(7,425円)	
LANコンセント取付（LAN用 Cat5e）		箇所	3,230円(3,553円)	2,910円(3,201円)	
LANコンセント取付（LAN用 Cat6）	・壁面にコンセントを取付	箇所	5,610円(6,171円)	5,050円(5,555円)	
LANコンセント取付（LAN用 Cat6a）		箇所	5,700円(6,270円)	5,130円(5,643円)	

電話ケーブル敷設工事（屋内用）	・新たな電話線を敷設。2Pまで。	10m	3,930円(4,323円)	3,540円(3,894円)
		20m	6,920円(7,612円)	6,230円(6,853円)
	・新たな電話線を敷設。4Pまで。	5m	3,350円(3,685円)	3,020円(3,322円)
		10m	6,340円(6,974円)	5,710円(6,281円)
		20m	11,990円(13,189円)	10,800円(11,880円)
		5m	4,500円(4,950円)	4,050円(4,455円)
・新たな電話線を敷設。10Pまで。	10m	11,300円(12,430円)	10,170円(11,187円)	
	20m	18,440円(20,284円)	16,600円(18,260円)	
電話ケーブル敷設工事（屋外用）	・新たな電話線を敷設。2Pまで。	5m	3,460円(3,806円)	3,120円(3,432円)
10m		9,220円(10,142円)	8,300円(9,130円)	
20m		14,980円(16,478円)	13,490円(14,839円)	
ローゼット取付（電話用）	・ケーブルを接続する受け口を壁に取付	箇所	1,160円(1,276円)	1,050円(1,155円)
電話コンセント取付	・壁面にコンセントを取付	箇所	1,400円(1,540円)	1,260円(1,386円)
分岐用電話端子版（4P・5個口）	・分岐用電話端子版（4P・5個口）	個	3,350円(3,685円)	3,020円(3,322円)
分岐用電話端子版（4P・10個口）	・分岐用電話端子版（4P・10個口）	個	5,080円(5,588円)	4,580円(5,038円)
壁穴あけ（屋内）	・壁にケーブルを通す穴を開ける作業 ※コンクリート、鉄板は除く	箇所	1,620円(1,782円)	1,460円(1,606円)
壁穴開け（屋外）	・屋外での壁穴をあける作業	箇所	10,140円(11,154円)	9,130円(10,043円)
電源コンセント増設	・電源ケーブルを敷設し、電源コンセントを増設	個	17,860円(19,646円)	16,080円(17,688円)
電源コンセントパネル交換	・電源コンセントパネルを交換	個	4,280円(4,708円)	3,860円(4,246円)
高所作業車使用	・高所作業車を使用する場合。監視人手配費用を含む。	訪問	43,780円(48,158円)	39,410円(43,351円)
ワゴンモール取付	・ワゴンモールを取り付ける ※材料費込み（5号まで）	1m	2,880円(3,168円)	2,600円(2,860円)
引留金物取付（特殊金物を除く）	・引留金物の取付	個	4,800円(5,280円)	4,320円(4,752円)
木板/棚取付	・ONU、HGW、音声GW等を設置する木板や棚の取付	個	6,460円(7,106円)	5,820円(6,402円)
モール取付（電話・LAN用）	・ケーブルをカバーで覆う作業	1m	240円(264円)	220円(242円)
配線（テレビ）				
同軸ケーブル敷設（屋内）	・V-ONU～アンテナ切替点まで（露出15mまで）	1m	1,050円(1,155円)	950円(1,045円)
同軸ケーブル敷設（屋外）		1m	2,200円(2,420円)	1,980円(2,178円)
ブースター設置（地デジ/BS用）	・お客さま宅内設備の受信レベル(UHF信号・BS信号)が十分でない場合に設置	個	9,460円(10,406円)	8,520円(9,372円)
ブースター設置（PI給電）		個	47,010円(51,711円)	42,310円(46,541円)
BSラインブースター設置	・お客さま宅内設備の受信レベル(BS信号)が十分でない場合に設置	個	6,230円(6,853円)	5,610円(6,171円)
1分岐器設置	・1分岐器の設置	個	4,280円(4,708円)	3,860円(4,246円)
2分岐器設置	・2分岐器の設置	個	5,080円(5,588円)	4,580円(5,038円)
4分配器（屋内）設置	・2～4分配までのお客様分配器の機器を交換、もしくは新設	作業	3,810円(4,191円)	3,430円(3,773円)
8分配器（屋内）設置	・5～8分配までのお客様分配器の機器を交換、もしくは新設	作業	4,380円(4,818円)	3,950円(4,345円)
壁面テレビ端子設置	・お客さま宅内 壁面テレビ端子を交換、もしくは新設	個	3,120円(3,432円)	2,810円(3,091円)
壁面プレート交換（丸穴）	・丸穴の壁面プレートの交換	個	1,970円(2,167円)	1,780円(1,958円)
BS-IF分波器設置	・BS-IF分波器の設置（2台目以降）	個	2,310円(2,541円)	2,080円(2,288円)
F型コネクタ取付	・同軸ケーブルの先端にF型コネクタを取り付け（F型コネクタ代含む、同軸ケーブル代は含まない）	枚	580円(638円)	530円(583円)
F型コネクタ（防水形）取付	・同軸ケーブルの先端にF型コネクタ（防水形）を取り付け（F型コネクタ代含む、同軸ケーブル代は含まない）	個	1,280円(1,408円)	1,160円(1,276円)
テレビ接続用同軸ケーブル取付	・プラグ付同軸ケーブル（2m）を用いて、テレビ、壁面端子、録画機等を接続	箇所	2,080円(2,288円)	1,880円(2,068円)
モール取付（同軸ケーブル用）	・敷設した同軸ケーブルを隠蔽するために、モールを取り付け	箇所	450円(495円)	410円(451円)
2分配器（屋外）設置	・2分配器（屋外用）を設置、接続する同軸ケーブルのF型コネクタ取付作業含む	個	6,000円(6,600円)	5,400円(5,940円)
4分配器（屋外）設置	・4分配器（屋外用）を設置、接続する同軸ケーブルのF型コネクタ取付作業含む	1m	6,810円(7,491円)	6,130円(6,743円)
CS混合（混合器新設）	・コムファ光テレビと、CSアンテナの出力を混合。 コムファ光テレビ側は、BSカットフィルタを用いて、BS放送の信号をカット。 接続する同軸ケーブルのF型コネクタ取付作業含む	式	21,780円(23,958円)	19,610円(21,571円)
CS混合（既設混合器利用）		式	18,680円(20,548円)	16,820円(18,502円)
CS混合（BSカットフィルタ設置のみ）		式	14,870円(16,357円)	13,390円(14,729円)

テレビプラグ取付	・同軸ケーブルに、テレビプラグを取り付け	箇所	1,280円(1,408円)	1,160円(1,276円)
アンテナ撤去	・不要なアンテナを撤去と、撤去したアンテナの処分。処分費用含む。	基	20,280円(22,308円)	18,260円(20,086円)
現場調査費用	・工事実施前の事前調査費用	作業	2,200円(2,420円)	1,980円(2,178円)
HDMIケーブル接続	・デジタルテレビと録画機をHDMIケーブルを使用して接続	作業	1,160円(1,276円)	1,050円(1,155円)
D端子コード接続	・デジタルテレビと録画機をD端子コードとピンコードで接続	作業	2,310円(2,541円)	2,080円(2,288円)
ビデオコード接続	・ピンコードを使用し、デジタルテレビ、録画機などを接続	作業	1,050円(1,155円)	950円(1,045円)
2分配器（屋内）設置[1端子通電]		台	4,280円(4,708円)	3,860円(4,246円)
3分配器（屋内）設置[1端子通電]		台	4,500円(4,950円)	4,050円(4,455円)
5分配器（屋内）設置[1端子通電]		台	5,660円(6,226円)	5,100円(5,610円)
6分配器（屋内）設置[1端子通電]		台	6,000円(6,600円)	5,400円(5,940円)
3分配器（屋外）設置[1端子通電]		台	6,460円(7,106円)	5,820円(6,402円)
2分配器（屋内）設置[全端子通電]		台	5,880円(6,468円)	5,300円(5,830円)
3分配器（屋内）設置[全端子通電]		台	6,000円(6,600円)	5,400円(5,940円)
4分配器（屋内）設置[全端子通電]	・お客様分配器の機器を交換、もしくは新設	台	6,810円(7,491円)	6,130円(6,743円)
5分配器（屋内）設置[全端子通電]		台	7,490円(8,239円)	6,750円(7,425円)
6分配器（屋内）設置[全端子通電]		台	8,070円(8,877円)	7,270円(7,997円)
8分配器（屋内）設置[全端子通電]		台	11,420円(12,562円)	10,280円(11,308円)
2分配器（屋外）設置[全端子通電]		台	6,460円(7,106円)	5,820円(6,402円)
3分配器（屋外）設置[全端子通電]		台	7,610円(8,371円)	6,850円(7,535円)
4分配器（屋外）設置[全端子通電]		台	8,070円(8,877円)	7,270円(7,997円)
機器購入				
機器代行購入	・お客様必要機器を代行購入。 ※機器代はお客様負担となります	回	1,350円(1,485円)	1,220円(1,342円)
ISDN TA（新品）	・NTT INSメイトV30Slim S/Tユニット付き	台	18,360円(20,196円)	16,530円(18,183円)
ルータ（有線100メガ）	有線100Mbpsの機器 ・BBR-4HG	台	3,960円(4,356円)	3,570円(3,927円)
ルータ（無線100メガ 11b/g/n）	無線100Mbpsの機器 ・Buffalo WHR-300HP2	台	5,640円(6,204円)	5,080円(5,588円)
ルータ（有線1ギガ）	・I・O DATA ETG2-DR	台	6,960円(7,656円)	6,270円(6,897円)
その他				
有料コンサルティング	・お客様自宅内のインターネット配線等に関するご相談と、提案。引き込み環境、電話環境、パソコン環境、テレビ環境、インターネット環境等のコンサルティング	式	12,800円(14,080円)	11,520円(12,672円)
パソコン基本レッスン(1時間まで)	・OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法を指導	1時間	8,400円(9,240円)	7,560円(8,316円)
デジタルオーディオ設定 & レッスン	・WALKMANやiPodなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定。音楽データの同期・管理方法などのレッスンが最長1時間まで。	1時間	8,400円(9,240円)	7,560円(8,316円)

※ビジネス安心パック加入者の割引料金は、基本料金及び切り分け費を除く作業費合算額に適用されるため誤差が生じる場合があります。

別記4(料金等 タイプ3)

1 本サービス(タイプ3に限ります。以下この項において同じとします。)の提供条件等は次のとおりです。

1. 月額料金

料金	料金の適用
500円(550円)	サービス開始日の翌月から請求し、解約月は月額料金を請求します。日割り計算は行いません。
<p>備考</p> <p>ア. 本サービスについて、提供開始月の翌月から起算して3ヶ月間の月額料金を無償とします。(以下、この欄において「無償期間」といいます。)月額料金の無償期間に本サービスを解約した場合、解約月の月額料金を請求します。</p> <p>イ. 月額料金の無償期間内に本サービスの解除の申し出があった場合、契約者は1,000円(1,100円)を当社が定める期日までに支払っていただきます。</p> <p>ウ. 本サービスの種類をタイプ4からタイプ3に変更があった場合、無償期間を適用しません</p>	

2. かけつけサポート割引

料金	料金の適用
▲2,000円	タイプ2に係る基本料金に適用されます。
作業費合算額の▲10%	別記3の基本料金及び切り分け費を除く項目に適用されます。

別記5(料金等 タイプ4)

1 本サービス(タイプ4に限ります。以下この項において同じとします。)の提供条件等は次のとおりです。

1. 月額料金

料金	料金の適用
2,000円(2,200円)	サービス開始日の翌月から請求し、解約月は月額料金を請求します。日割り計算は行いません。
<p>備考</p> <p>ア. 本サービスは、サービス開始日から起算して1年間に、最大6回までの訪問サポートサービス(当社等の担当者が、契約者が予め指定する場所に訪問し、当社が別に定める作業等を行うサービスをいいます。以下同じとします。)を利用することができます。</p> <p>イ. サービス開始日から起算して1年を経過した翌日を基準として、1年間につき最大6回までの訪問サポートサービスを利用することができます。以降、1年毎に同様とします。</p> <p>ウ. 前2項において、7回目以降の訪問サポートサービスの利用の場合は、タイプ2(かけつけサポート)の料金が適用されます。</p> <p>エ. 最低利用期間内に本サービスの解除の申し出があった場合、契約者は1,000円(1,100円)を当社が定める期日までに支払っていただきます。</p> <p>オ. 本サービスの解約後に再度本サービスの申込みを行う場合、再申込み以前の訪問サポートのご利用状況により、その申込みを承諾しないことがあります。</p>	

2. かけつけサポート割引

料金	料金の適用
▲2,000円	タイプ2に係る基本料金に適用されます。

作業費合算額の▲10%	別記3の基本料金及び切り分け費を除く項目に適用されます。
-------------	------------------------------

附則

(実施期日)

本規約は、平成25年7月29日から施行します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、平成28年12月15日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、平成31年4月19日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、令和元年5月20日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2021年3月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2021年9月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2021年10月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2021年10月20日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2021年11月26日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2022年4月1日から実施します。

附則

(実施期日)

この改正規定は、2022年7月15日から実施します。