



ビジネスコムファプロ 設定ガイド

お願い：本書は読んだ後も大切に保管してください。

お客さま相談窓口
受付時間/9:00~18:00 通話料無料
(土・日・祝日および年末年始を除く)

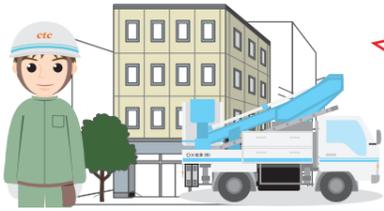
故障・障害受付
受付時間/24時間365日 通話料無料
対応時間/ご契約内容に準じます

ファイバー みんなオフィス
0120-218-370 (携帯電話からもOK)

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。回線IDなどが必要になりますので、登録内容通知書などをご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いいたします。

<https://www.ctc.jp/commufa/>

1 工事の実施



現場調査にて決定した光ケーブルの入線ルートに沿って、回線工事担当者が光ケーブルの引き込み、回線終端装置などの設置接続確認などを行いますので、お客さまの立会いをお願いいたします。

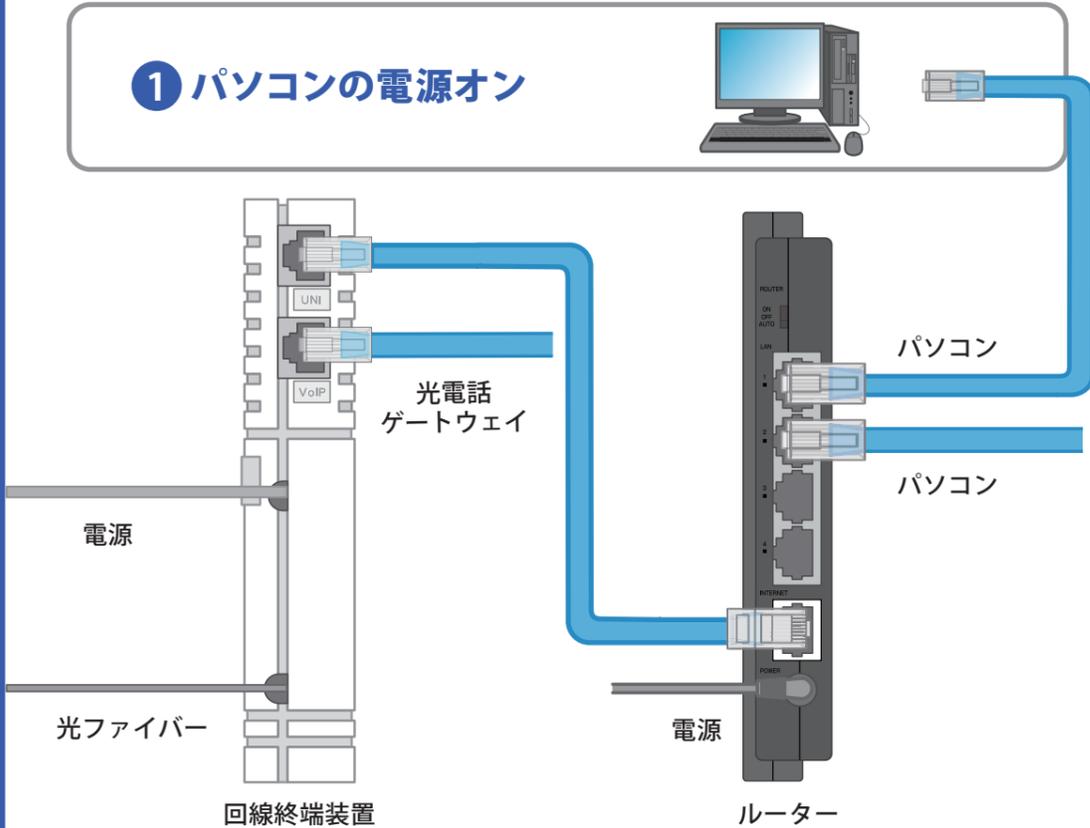
※回線終端装置、光電話ゲートウェイなどの電源（AC100V）をご用意ください。
(例) ビジネスコムファプロ + ビジネスコムファ光電話（4ch）ご利用の場合、電源は2口必要となります。

2 ブロードバンドルーターの設定

回線開通日またはメニュー変更日以降に実施してください

ブロードバンドルーターに付属の取扱説明書などをご参照いただき、PPPoEの設定として、「ログインアカウント」と「ログインパスワード」をブロードバンドルーターへ登録してください。ここでは一般的な設定方法を説明します。

1 パソコンの電源オン



2 ブロードバンドルーターの設定

ビジネスコムファ
中部テレコミュニケーション株式会社
ビジネスコムファサポートデスク
0120-218-370 (無料通話料)
受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)
ホームページアドレス <https://www.ctc.jp/commufa/>

ビジネスコムファ光登録内容通知書

このたびは「ビジネスコムファ光」にお申し込みいただき、まことにありがとうございます。下記のとおり、お客さまのお申し込み情報を通知いたします。内容をご確認ください。今後とも中部テレコミュニケーションの「ビジネスコムファ光」をご愛顧賜りますようお願いいたします。

1. 登録内容通知
お客さまのお申し込み内容情報を通知いたしますので、内容をご確認ください。

項目	登録内容
<基本情報>	
ご契約者様名	
ご利用者様名	
ご利用拠点名	
ご利用メニュー	
回線ID	
<インターネット情報>	
インターネット接続用ID(※)	
ログインアカウント	099*****@commufa.jp
ログインパスワード	abcdefg
固定IPアドレス(オプション)	
<障害/工事情報等閲覧サイト情報>	
ログインURL	PPPoE 認証 設定画面
ユーザID	
パスワード(初期設定)	
<光電話情報>	
ビジネスコムファ光電話契約	
総機番	
ゲートウェイID	
登録電話番号一覧 (カック書きについて) 電話番号の発行会社となります。	
*ctc... 中部テレコミュニケーション	

PPPoE 接続先 No.1 の新規追加

接続先名称	
接続先ユーザー名	099*****@commufa.jp
接続先パスワード	abcdefg (確認用)
サービス名	

ctcから上記の「ビジネスコムファ光登録内容通知書」を送付しますので、そちらをご確認ください。

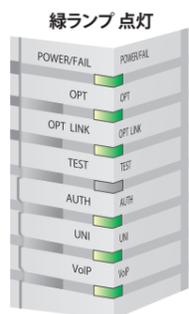
- ブロードバンドルーターとパソコンをLANケーブルで接続します。
※無線で接続して使用される場合は、ブロードバンドルーターに添付のCD-ROM・ツールなどを使用して設定してください。
- パソコンでWebブラウザを起動し、ブロードバンドルーターの設定画面にログインします。
- ブロードバンドルーターのPPPoE認証の設定画面で、「ログインアカウント(接続ID)」「ログインパスワード(接続パスワード)」を登録し、設定を有効にします。
- ホームページの表示を確認します。

◇ホームページが正しく表示されない場合◇

- パソコン及びブロードバンドルーターの電源を切り、10秒後に電源を入れてください。
- ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- パソコンの設定を確認してください。
- パソコンの設定に問題が無い場合は、次のブロードバンドルーターの設定を確認してください。
 - ・PPPoEの認証設定が正しく半角文字で入力できていますか?
 - ・PPPoE認証機能が有効になっていますか?
 - ・DHCPサーバー機能が有効になっていますか?

3 ランプ状態の確認

ランプの状態を確認し、以下の状態になっていることを確認してください。
※通信の状態により点滅する場合があります。



[POWER]ランプが緑色/赤色に点滅している場合
ソフトウェアダウンロードの実行中を示しています。
1分以上継続した場合は、回線終端装置の再起動をしてください。

[POWER]ランプが赤色に点灯している場合
装置が故障している可能性がございます。
ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

[OPT]ランプが点滅/消灯している場合
装置が故障している可能性がございます。
回線終端装置の再起動で改善がなければ、
ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

[OPT LINK]ランプが消灯している場合
装置が故障している可能性がございます。
回線終端装置の再起動で改善がなければ、
ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

ビジネスコムファプロの設定はここまでとなります



オフィス内の配線イメージや困ったときの解決方法は裏面をご確認ください

ビジネスコムファ光電話をお申込みのお客さま裏面 **1** へお進みください



をご契約のお客さまは、**1 2** をご覧ください。

電話機について

●ご利用できない端末などについて
 ビジネスコムファ光電話では、ISDN 電話機・G4FAX など ISDN 専用機器はご利用いただけません。
 ※スーパー G3FAX 機器のご利用が可能ですが、通信環境などにより伝送速度などが保てない場合があります。
 電話会社を自動的に選択する ACR 機能(スーパー ACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合は、ビジネスコムファ光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機の ACR 機能停止や ACR アダプタの取外しを行っていただく必要があります。
 PBX(ボタン電話含む)で、他社の 00XY を付与する設定をしている場合には、その設定を解除いただく必要があります。

1 光電話工事の実施



光電話のご利用に必要な光電話ゲートウェイをお客さま宅内に設置する工事を行います。また、番号ポータビリティをご利用の場合は、当社とNTTで番号ポータビリティ実施日を調整し、NTT番号の切替を実施します。当社にて光電話ゲートウェイの設定から接続確認まで実施いたします。

※光電話ゲートウェイなどの電源(AC100V)をご用意ください。

2 光電話ゲートウェイの接続確認

ランプの状態を確認し、以下の状態になっていることを確認してください。

※通信の状態により点滅する場合があります。
 ※赤枠のランプ状態は、ご利用状況により異なります。
 ※すべてのランプが正常で通信状況が不安定な場合は、光電話ゲートウェイの電源再投入を実施してください。
 「困ったときはご自身で確認・解決」を参照してください。



ランプが全消灯している場合

エコモード設定が入っている場合があります。e ボタンを押下してください。

[POWER]ランプが消灯している場合

光電話ゲートウェイに電源が供給されていません。電源プラグがコンセントに確実に接続されているか確認してください。

[WAN ACT]ランプが消灯している場合

光電話ゲートウェイのWANポートが正しく接続されていません。LANケーブルが正しく接続されているか確認してください。

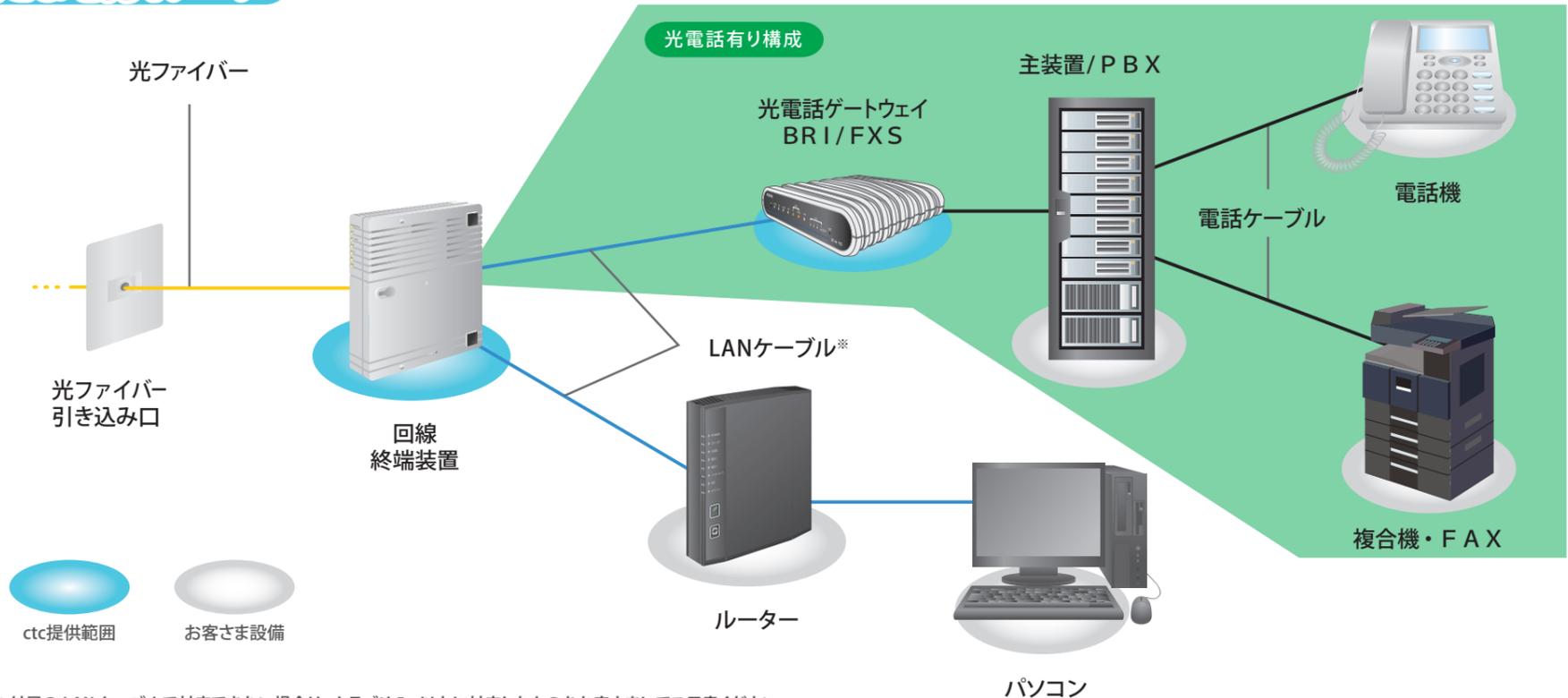
[ALARM]ランプが赤色に点灯している場合

装置が故障している可能性がございます。ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

[VoIP]ランプが消灯している場合

電話機能に異常が発生している可能性がございます。ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください。

お客さま宅内イメージ



※ 付属の LAN ケーブルで対応できない場合は、カテゴリ 5e 以上に対応したものをお客さまにてご用意ください。

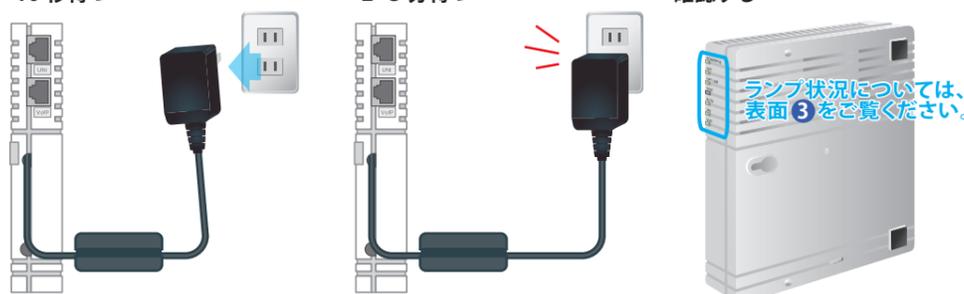
困ったときはご自身で確認・解決

改善されない場合は、ビジネスコムファサポートデスクまでご連絡ください

1 回線終端装置の電源再投入

回線終端装置の電源を再投入し、ランプの状態を確認してください。

- ① プラグをコンセントからぬき、10秒待つ
- ② プラグをコンセントに挿し、2~3分待つ
- ③ 回線終端装置のランプ状況を確認する



2 ルーター/光電話ゲートウェイの電源再投入

①の回線終端装置の電源再投入と同様の手順で、ルーター/光電話ゲートウェイの電源再投入を実施してください。

