

ビジネスコミュファ光

Powered by *ctc*

ビジネスコミュファギガプラス  
ご利用の手引き

# CONTENTS

目次	1
お申込みからの流れ	2
お届けする書類や冊子・ご契約内容の確認	3
回線工事と機器の接続・設定	5
パソコンの設定	9
Windows 10	9
Mac OS X	11
スマートフォンの設定	13
iPhone (iOS 端末)	13
Android (Android 端末)	15
タブレットの設定	17
iPad(iOS 端末)	17
Android (Android 端末)	19
セキュリティ対策ソフト (ウイルスバスタークラウド月額版) のインストール方法	20
光電話付加サービス	21
発信者番号通知サービス	21
発信者番号表示サービス	22
暗証番号の変更	23
非通知着信拒否サービス	24
転送電話サービス	25
転送電話選択サービス	29
その他の付加サービスのご案内	31
設定操作一覧表	32
『ビジネスコミュファ光電話』通話可否表	33
光テレビご利用開始	35
インターネットでご契約内容を確認 My コミュファ	36
困ったときは ご自身で確認・解決	37
注意事項	39
お問い合わせ先	42

# お申込みからの流れ

お申込み

お申込みから1週間程度

**1** お届けする書類や冊子・ご契約内容の確認

3  
ページ

お申込みから約1~2ヶ月後

**2** 回線工事と機器の接続・設定

月 日 時 分

5  
ページ



光ネットご利用開始



光テレビご利用開始

35  
ページ

回線工事から10日~2週間程度  
※回線工事と同日の場合もあります。

**3** 光電話への切替え

月 日 時から 時まで



光電話ご利用開始

**4** ご契約内容を確認

36  
ページ

# 1

## お届けする書類や冊子・ご契約内容の確認

お手元にお届けした書類や冊子がそろっているかご確認ください。

### 1 登録内容通知書



### 2 支払方法申込書

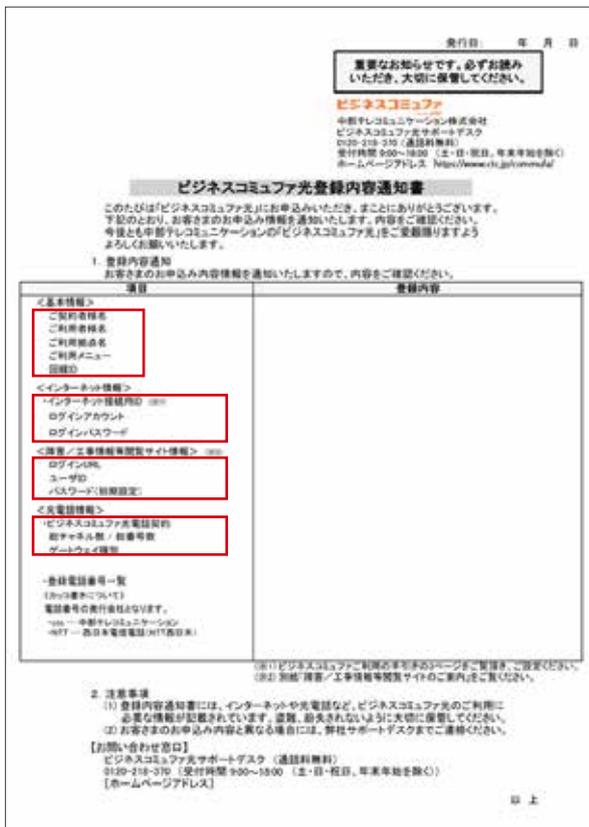


### 3 ご利用の手引き（本書）



## 1 登録内容通知書

ご契約の内容やビジネスコムファギガプラスをご利用いただくために必要な「お客さま ID」などが記載されています。ご契約内容をご確認のうえ、大切に保管してください。



### お客さま ID・お客さまパスワード

各種手続き、ご利用明細の確認など、ビジネスコムファギガプラスのお客さまサポートをご利用の際に必要です。

### ご利用メニュー

お申込み内容と異なる場合は、ビジネスコムファサポートデスク（0120-218-370）までご連絡ください。

### インターネット接続用 ID・電子メール設定用情報

インターネット接続用 ID は、通常、ホームゲートウェイに自動的に設定されます。

電子メール設定用情報はメール設定時に必要な情報です。メールアドレスとメールアドレスは My コミュファで変更が出来ます。

### オプション情報

お申込みいただいたオプション情報です。

## 2 支払方法申込書

お支払い方法の登録に必要な書類です。

### クレジットカード払い

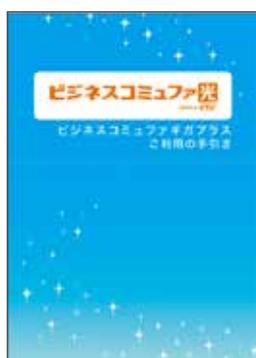
クレジットカードでのお支払をご希望されるお客さまは、My コミュファ (<https://welcome.commufa.jp/commufa/bc/>) からご登録をお願いいたします。

### 口座振替

同封の記入例を参考に必要事項をご記入いただき、**返信用封筒にてお送りください。**

※クレジットカード払いもしくは口座振替の登録をされない場合は、振込用紙でのお支払いとなります。  
 ※振込用紙でのお支払いには、「利用料金のお知らせ送付サービス (100円 (税込 110円) /月)」がかかります。

## 3 ご利用の手引き (本書)

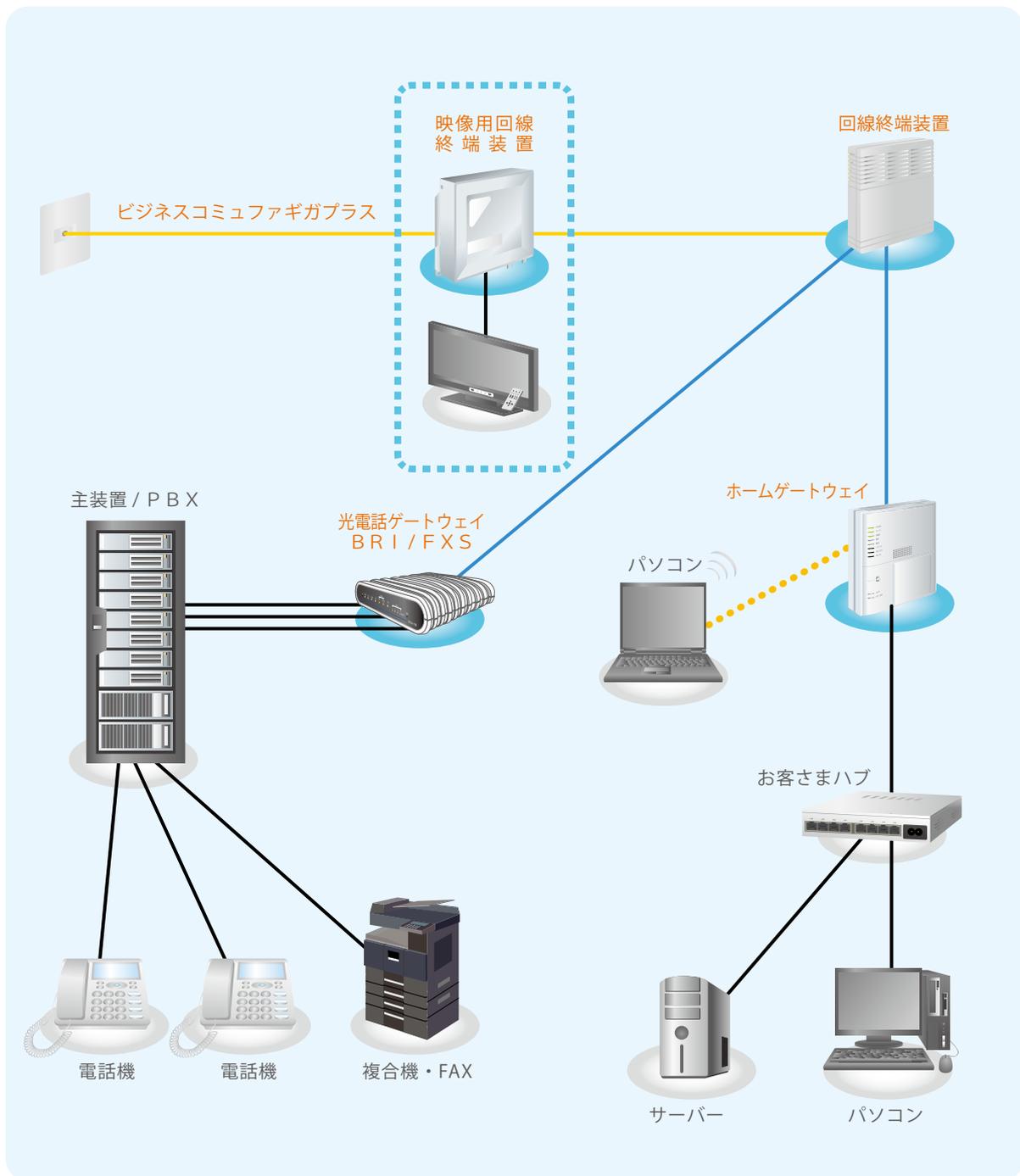


お申込みからご利用開始までに必要な事項と、機器のトラブルなどでお困りのときにご覧いただきたい事項が記載されています。

## 2 回線工事と機器の接続・設定

### ビジネスコミュファギガプラス 宅内設備構成について

#### お客さま宅内機器 接続例



※オレンジ色の文字の機器が弊社設備です。

※ビジネスコミュファ光テレビを利用する場合は、映像用回線終端装置を設置します。

※光電話ゲートウェイは、1台につき4chまで対応できます。また最大4台まで接続でき16chまでご利用できます。

※機器、配線などイラストとは一部異なる場合があります。

## パソコンなどの機器の接続（セットアップ）

お手元にご用意ください

登録内容通知書



セットアップを行うパソコンなど



※パソコンの推奨環境をご確認ください。

必要なお客さまは以下もあわせてご用意ください。

LAN ケーブル



※弊社からお渡しする機器には LAN ケーブル（カテゴリ 5e・ストレート 2m）が付属しています。ご希望の設置位置まで足りない場合はお客さまご自身でご用意ください。

電源タップ



※ご利用のメニューによって必要なコンセントの口数が異なります。ご確認のうえ、口数が足りない場合はお客さまご自身で電源タップなどをご用意ください。

無線 LAN 子機

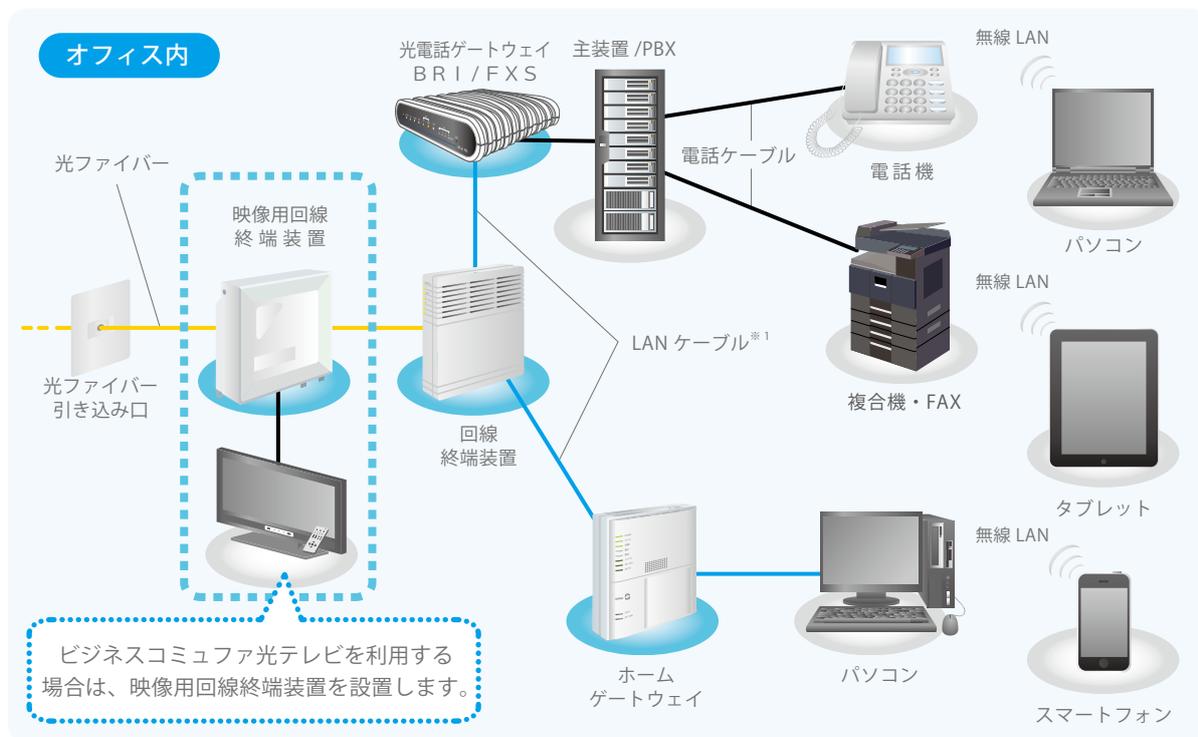


※無線 LAN 機能が内蔵されていないパソコンでの無線 LAN 接続をご希望の場合は無線 LAN 子機が必要です。お客さまご自身でご用意ください。

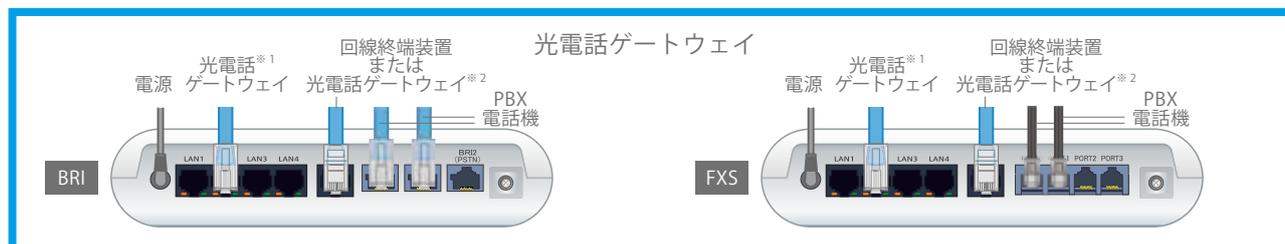
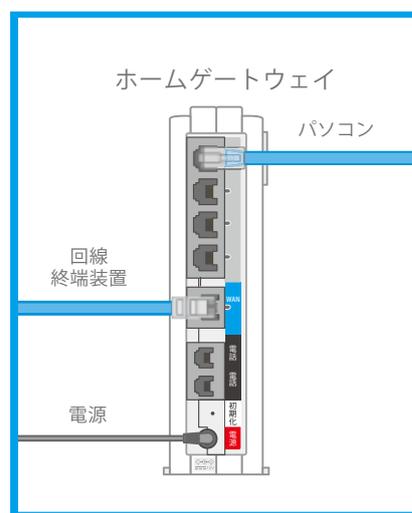
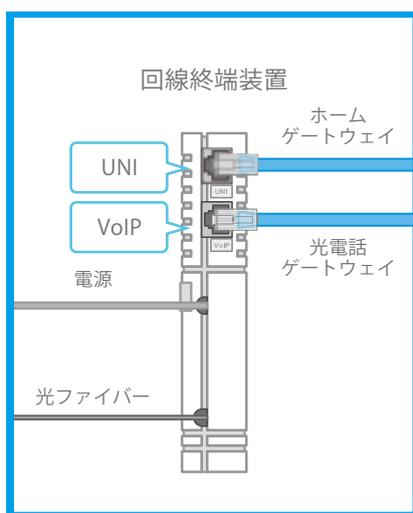
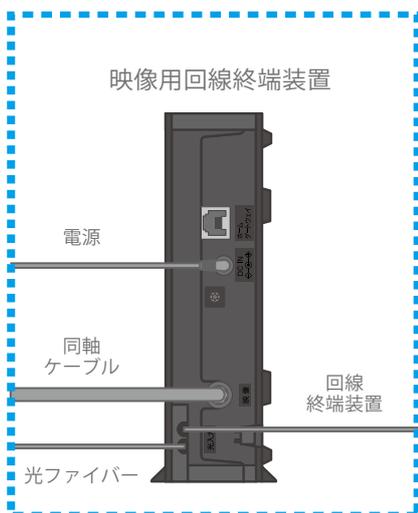
パソコンなどの機器の接続を行います。（P.7）  
インターネットは LAN ケーブルと無線 LAN での接続ができます。

お客さま宅内に設置させていただく機器について説明いたします。

## LAN ケーブルでの接続・配線



※1 付属の LAN ケーブルで対応できない場合は、カテゴリ 5e 以上に対応したものをお客さまにてご用意ください。



※1 光電話ゲートウェイを複数台利用の場合

※2 2 台目以降の光電話ゲートウェイの場合

## 無線 LAN 接続の設定の前に

無線 LAN で接続するパソコンに、LAN ケーブルが接続されていないことを確認してください。

LAN ケーブルが接続されていると、正常に接続設定が出来ない場合があります。

無線 LAN 接続に必要な情報「ネットワーク名 (SSID)」「暗号化キー」は、ホームゲートウェイの側面に記載されています。接続設定の際に必要な情報となりますので、事前にご確認ください。

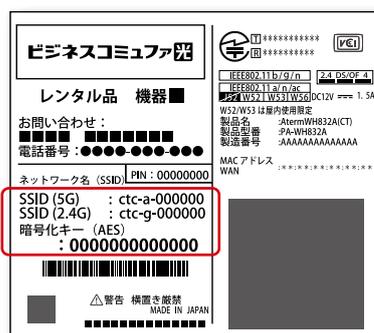
安全のため、原則「ctc-a- □□□□□□」または「ctc-g- □□□□□□」で始まるネットワーク名および機器側面に記載の「暗号化キー」をご利用ください。

「ctc-a- □□□□□□」が表示されない場合は、「ctc-g- □□□□□□」をご利用ください。

「暗号化キー」は大文字・小文字の区別があります。入力の際は十分にご確認ください。



※ラベルはイラストと異なる場合があります。



接続に必要な情報を控えておいてください。

以下の場合もあります。

ネットワーク名	□□□□□□□□□□
暗号化キー	□□□□□□□□□□
プライマリ SSID	□□□□□□□□□□
暗号化キー (AES)	□□□□□□□□□□

SSID…ネットワーク名

5G ctc-a-

2.4G ctc-g-

暗号化キー (AES) …暗号化パスワード

## ランプ状態の確認

ホームゲートウェイの [WAN] ポートと上記で接続した [LAN] ポートのランプ、[POWER] のランプを確認してください。

※通信の状態により点滅する場合があります。

※無線 LAN にて接続される場合、[LAN] ポートは点灯しません。

正常時のランプ状態



**[WAN] ポートが緑色に点灯していない場合**

回線終端装置、ホームゲートウェイとの接続を正しく接続してください。また、回線終端装置の電源を入れてください。

**[LAN] ポートが緑色に点灯していない場合**

パソコンとホームゲートウェイとの接続を正しく接続してください。また、パソコンの電源を入れてください。

**[POWER] ポートが緑色に点灯していない場合**

AC アダプタを正しく接続してください。

無線 LAN で接続する機器により設定方法が異なります。

### パソコンの設定 (パソコン内蔵の無線子機)



### パソコンの設定 (らくらく無線スタート対応の子機)

- 無線 LAN 子機に添付の取扱説明書にしたがって設定してください。

### スマートフォンの設定



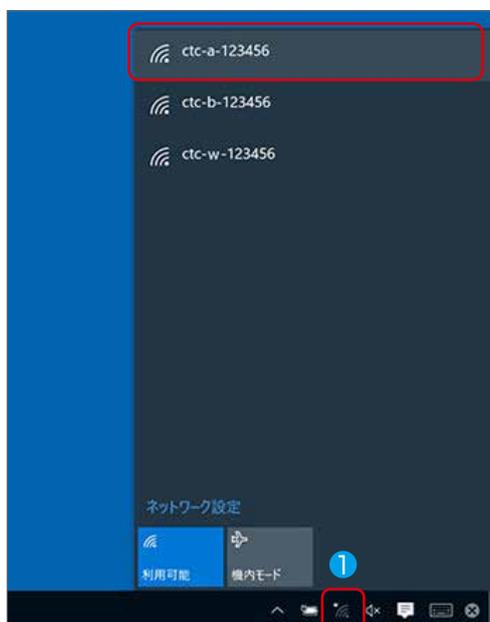
### タブレットの設定



### その他

- ホームゲートウェイには初期状態で、無線 LAN のセキュリティ設定 (ネットワーク名、暗号化キー) が登録されています。
- ネットワーク名 (SSID) と暗号化キーはホームゲートウェイ側面に記載されています。無線接続する機器に添付の取扱説明書などにしたがって設定してください。

## パソコンの設定 Windows 10

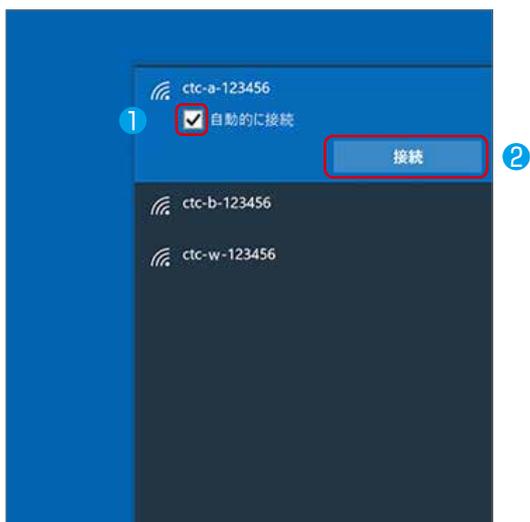


### 開始

- ① タスクトレイのネットワークアイコンをクリックします。
- ② ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。  
ネットワーク名 (SSID) は、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。

### ネットワークアイコンが表示されない場合

37 ページの **無線 LAN で接続できない** を参照してください。



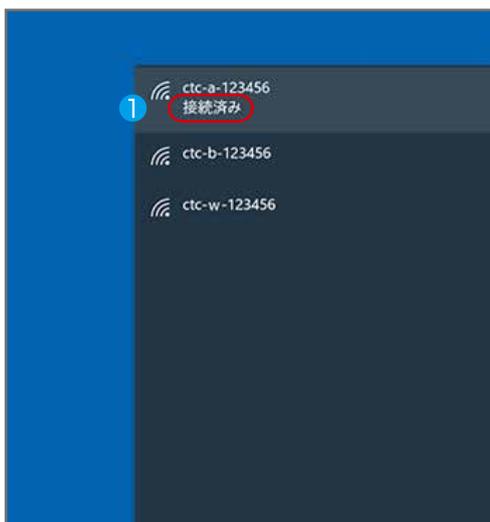
## ネットワークアイコンを選択

- ① 「自動的に接続」にチェックを入れます。
- ② 「接続」をクリックします。



## 暗号化キーの入力

- ① 「ネットワーク セキュリティキーの入力」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。  
暗号化キーは、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。
- ② 「次へ」をクリックします。



## 接続完了

- ① 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。



光ネットご利用開始

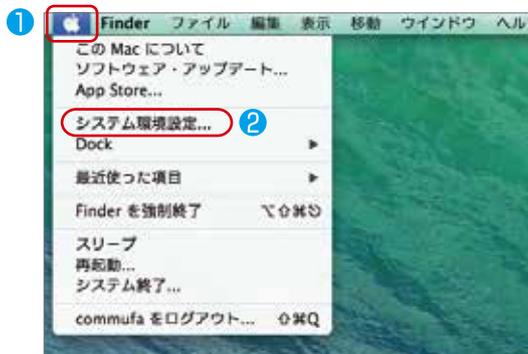
セキュリティ対策ソフト（ウイルスバスター クラウド 月額版）のインストール方法については、20 ページをご覧ください。



# パソコンの設定 Mac OS X

※ Mac OS X 10.9 での設定例です。他のバージョンでは一部異なる場合があります。

## 開始



- 1 アップルマークをクリックします。
- 2 「システム環境設定」をクリックします。

## ネットワークの設定



- 1 「ネットワーク」をクリックします。

## Wi-Fi の有効化



- 1 「Wi-Fi」をクリックします。
- 2 「状況」が「入」となっていることを確認します。  
※ 「状況」が「切」となっている場合は  部分に表示される「Wi-Fi を入にする」をクリックしてください。
- 3 「ネットワーク名」をクリックします。

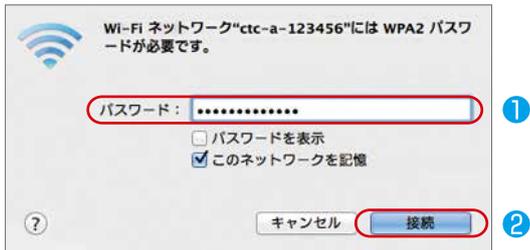
## ネットワーク名の選択



- 1 ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。  
ネットワーク名 (SSID) は、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。

「ワイヤレス ネットワーク接続」が表示されていない場合

37 ページの **無線 LAN で接続できない** を参照してください。



## 暗号キーの入力

- ① 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。  
暗号化キーは、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。
- ② 「接続」をクリックします。



## 接続完了

- ① ウィンドウ左上のボタンをクリックし、ウィンドウを閉じます。



## 光ネットご利用開始

セキュリティ対策ソフト（ウイルスバスター クラウド 月額版）のインストール方法については、20 ページをご覧ください。



## スマートフォンの設定 iPhone (iOS 端末)



### 開始

- 1 ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。



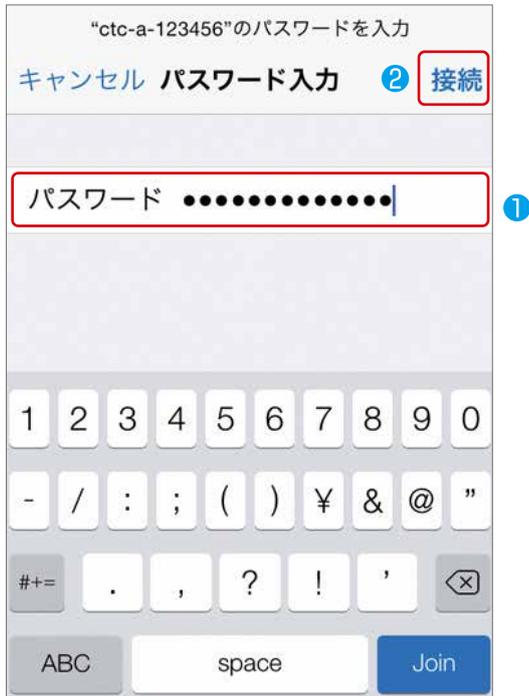
### Wi-Fi 設定の選択

- 1 「Wi-Fi」をタップします。



### ネットワーク名の選択

- 1 「Wi-Fi」をタップし、Wi-Fiを「オン」にします。
- 2 「ネットワークを選択...」からホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をタップします。  
ネットワーク名 (SSID) は、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。



## 暗号化キーの入力

- ① 「パスワード」 にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。  
暗号化キーは、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。
- ② 「接続」 をタップします。



## 接続完了

- ① ネットワーク名にチェックが入れば、設定完了です。

## スマートフォンの設定 Android (Android 端末)

### 開始

- 1 ホーム画面の「設定」をタップします。



### Wi-Fi 接続の有効化

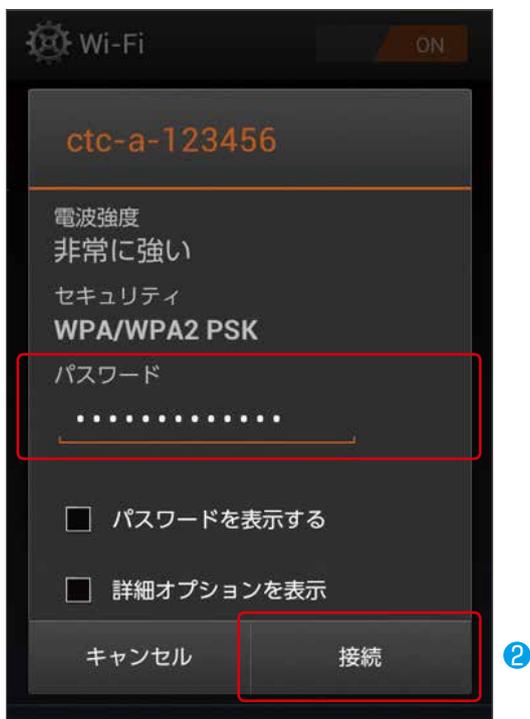
- 1 スイッチをタップし、Wi-Fiが「ON」の状態にします。
- 2 「Wi-Fi」をタップします。



### ネットワーク名の選択

- 1 ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をタップします。  
ネットワーク名 (SSID) は、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。





## 暗号化キーの入力

- ① 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。  
暗号化キーは、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。
- ② 「接続」をタップします。



## 接続完了

- ① 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。

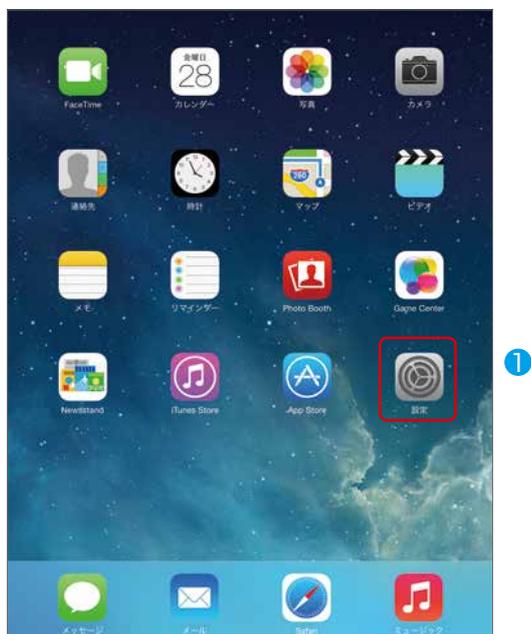


光ネットご利用開始

セキュリティ対策ソフト（ウイルスバスター クラウド 月額版）のインストール方法については、20 ページをご覧ください。



## タブレットの設定 iPad(iOS 端末)



### 開始

- 1 ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。



### ネットワーク名の選択

- 1 「Wi-Fi」をタップします。
- 2 「Wi-Fi」をタップし、Wi-Fiを「オン」にします。
- 3 「ネットワークを選択...」からホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をタップします。  
ネットワーク名 (SSID) は、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。



## 暗号化キーの入力

- ① 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。  
暗号化キーは、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。
- ② 「接続」をタップします。



## 接続完了

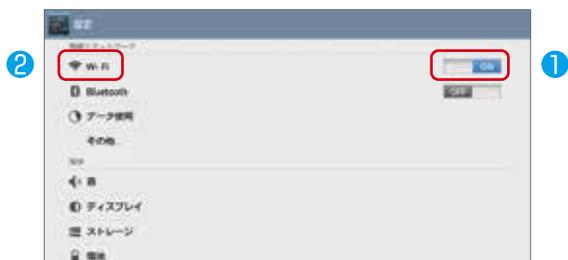
- ① ネットワーク名にチェックが入れば、設定完了です。

## タブレットの設定 Android (Android 端末)



### 開始

- ① 「設定」をタップします。
- ② ホーム画面に「設定」がない場合は、アプリ一覧から起動してください。



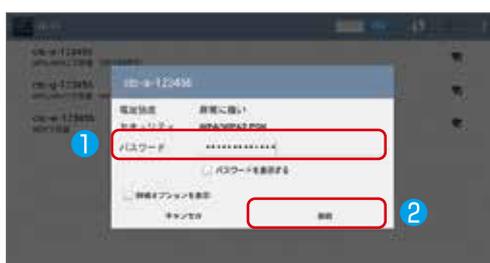
### Wi-Fi 接続の有効化

- ① スイッチをタップし、Wi-Fi が「ON」の状態にします。
- ② 「Wi-Fi」をタップします。



### ネットワーク名の選択

- ① ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。  
ネットワーク名 (SSID) は、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。



### 暗号化キーの入力

- ① 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。  
暗号化キーは、8 ページの [無線 LAN 接続の設定の前に](#) を参照してください。
- ② 「接続」をタップします。



### 接続完了

- ① 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。



光ネットご利用開始

セキュリティ対策ソフト (ウイルスバスター クラウド 月額版) のインストール方法については、20 ページをご覧ください。



## セキュリティ対策ソフト（ウイルスバスタークラウド月額版）のインストール方法



ビジネスコミュファホームページからご利用中のお客さまページ

<https://www.ctc.jp/commufa/support/>

にアクセスし「My コミュファ」をクリックしてください。

※お客さまのご利用環境や時期により表示される内容が異なる場合があります。



ID とパスワードを入力し、My コミュファへログインします。



各種サービスお手続き内、光ネット「オプションを申込み・変更する」をクリックします。



英数字 20 文字がシリアル番号です。  
表示されているシリアル番号をクリックすると、インストール手順が表示されます。  
画面の案内の手順に従い、インストール作業を行います。



ウイルスバスター クラウド 月額版 ライセンス 1 (3 台版 有料)  
「シリアル番号を確認する」をクリックします。

※画像はイメージです。

# 発信者番号通知サービス

## サービス内容

発信時に相手先へ発信者（お客さま）の電話番号を通知するサービスです。

発信者番号通知サービスをお申込みされた場合、相手先にお客さまの電話番号が表示されます。

※相手先が弊社の発信者番号表示サービスに相当するサービスを利用して、相手先の電話機が電話番号表示機能を保有している場合に限りです。



## ご利用方法

発信者番号通知サービスを『利用する』でお申込みの場合

番号を通知する場合
① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら
② 相手の電話番号をダイヤルしてください
③ 相手先にお客さまの電話番号が表示されます

番号を通知しない場合
① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら
② 最初に ① ⑧ ④ をダイヤルしてから相手先の電話番号をダイヤルしてください
③ 相手先にお客さまの電話番号が表示されません（『非通知』と表示されます）

発信者番号通知サービス	ダイヤル方法	相手先の表示
利用する	相手先の電話番号	お客さま電話番号が表示されます 表示例)『052-XXX-〇〇〇〇』
	① ⑧ ④ + 相手先の電話番号	お客さま電話番号が表示されません 表示例)『非通知』
利用しない	相手先の電話番号	お客さま電話番号が表示されません 表示例)『非通知』
	① ⑧ ⑥ + 相手先の電話番号	お客さま電話番号が表示されます 表示例)『052-XXX-〇〇〇〇』

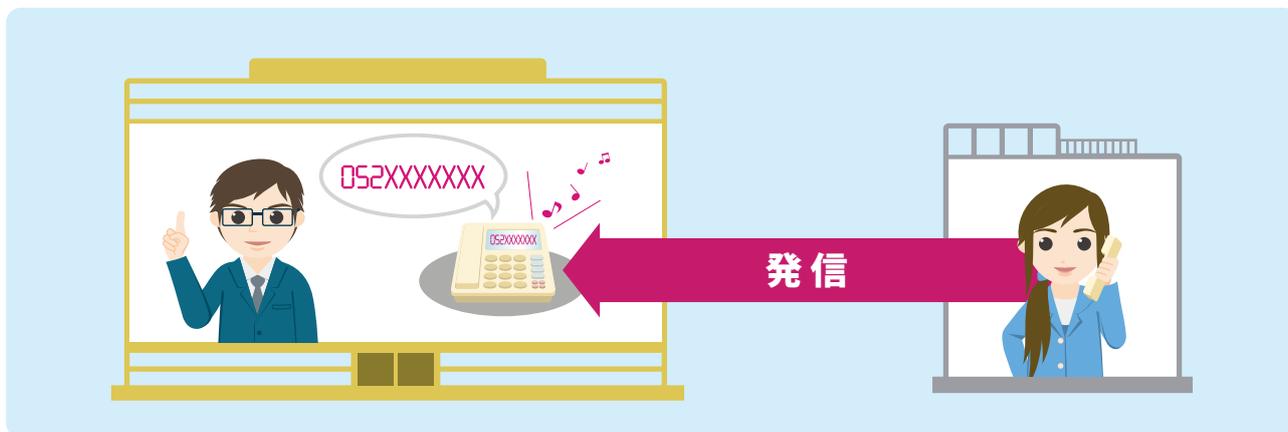
## 注意事項

- 「プラスナンバー」と併せてご利用の場合、それぞれの電話番号ともに本サービスが適用されます。

# 発信者番号表示サービス

## サービス内容

電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示に対応の電話機などのディスプレイに表示させるサービスです。



## ご利用方法

電話機などで発信者番号表示の設定が「OFF」になっている場合は「ON」にしてください。

※ 設定方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーにお問い合わせください。

電話番号通知状況（発信側）		通信機器への表示内容（着信側）
「通知」の場合	一般電話 INS ネット発信	例) 『052-XXX-〇〇〇〇』
	公衆電話発信	『公衆電話』『コウシュウデンワ』『C』
「非通知」の場合		『非通知』『ヒツウチ』『P』
国際電話で番号を通知できない場合		『表示圏外』『ヒョウジケンガイ』『O』『S』

※ 電話機によって表示が異なる場合があります。

## 注意事項

- 発信者番号を表示するには、発信者番号表示に対応した電話機およびその設定が必要です。
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話（一部除く）からの着信については、電話番号が表示されません。
- 表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。
- 総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を遵守してご利用願います。
- 「プラスナンバー」と併せてご利用の場合、それぞれの電話番号ともに本サービスが適用されます。

# 暗証番号の変更

## サービス内容

非通知着信拒否サービス・転送電話サービス・転送電話選択サービスを設定いただくためには、8桁の暗証番号が必要となります。

ご契約時は、ビジネスコミュファギガプラスの「お客さまID」の下8桁番号または「000000」に設定されております。

例

「お客さまID」が 1234567890 のお客さまの場合、  
ご契約時は、34567890 が暗証番号として設定されております。

◆暗証番号はお客さま任意の番号に変更していただくことができます。

※ 電話機の回線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

※ ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。

## ご利用方法

### 暗証番号の変更 (転送電話サービスご契約者さま)

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② ご契約の電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ③ 現在の暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンスの後に ④ を押し、さらにガイダンスの後に ③ を押してください
- ④ 新しい暗証番号を入力し、最後に # を押してください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

### 暗証番号の変更 (非通知着信拒否サービスご契約者さま)

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ⑧ をダイヤルしてください
- ② ご契約の電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ③ 現在の暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンスの後に ③ を押してください
- ④ 新しい暗証番号を入力し、最後に # を押してください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

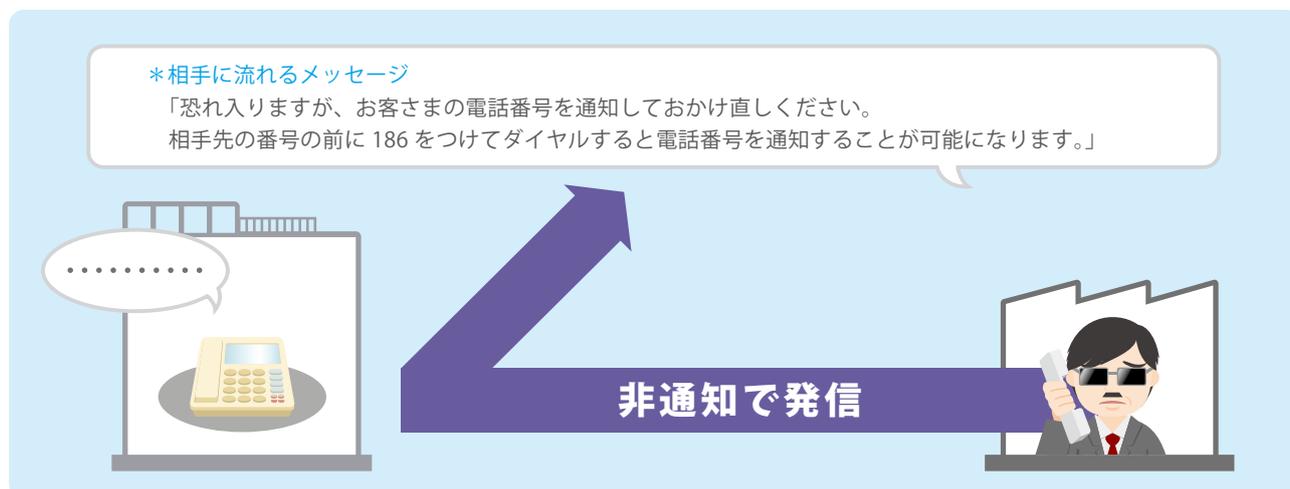
※ 転送電話サービス、非通知着信拒否サービス両方のご契約者さまは上記どちらの方法でもご利用いただけます。

# 非通知着信拒否サービス

## サービス内容

電話番号を通知しないでかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようメッセージ\*を流し、着信を拒否するサービスです。メッセージ応答中には、かけてきた相手に通常の通話料金がかかります。

\*本サービスのご利用には、「発信者番号表示サービス」(P.22)を併せてご契約いただく必要があります。



## ご利用方法

お申込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際には電話番号単位にサービス開始の操作をしてください。

\*電話機の回線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

\*ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。

サービスの開始 / 一時停止

- ① 受話器を上げ、「ツーン」という音が聞こえたら ① ④ ⑨ ⑧ をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力し、最後に # を押してください
- ④ サービスを開始する場合は ①、サービスを停止する場合は ⑨ を押してください
- ⑤ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

暗証番号の変更については P.23 をご覧ください。

## 注意事項

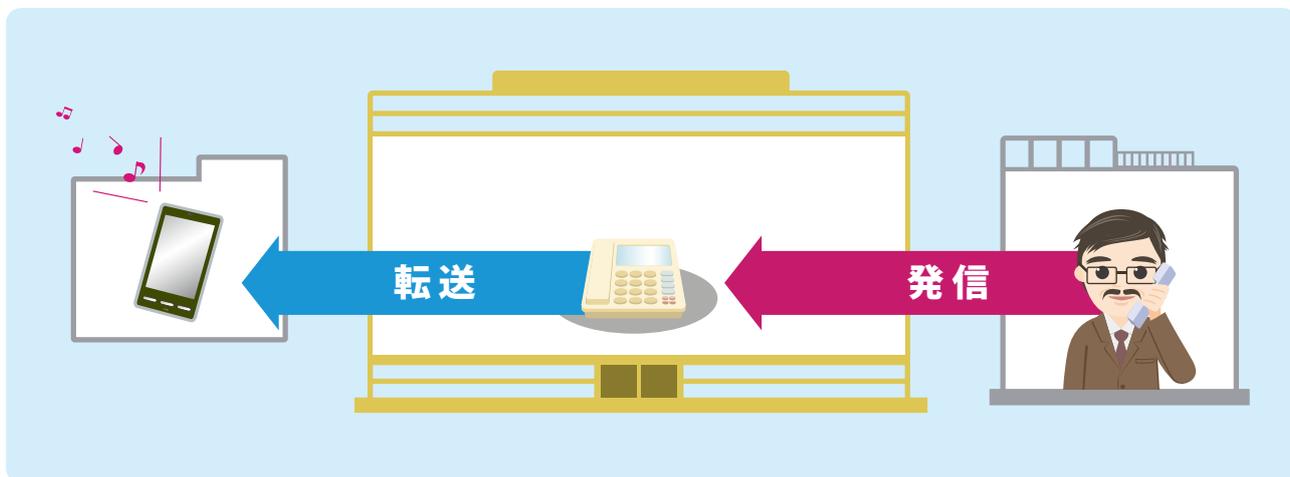
- 本サービスのご利用には「発信者番号表示サービス」を併せてご契約いただく必要があります。
- 非通知着信拒否サービスによりメッセージ応答した場合は、電話機へ着信しません。（着信音は鳴りません）
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話（一部除く）からの着信については、本サービスは機能せず、着信します。
- 「転送電話サービス」と同時にご利用の場合、非通知での着信は転送されません。（非通知着信拒否のメッセージが流れます）
- 「プラスナンバー」と併せてご利用の場合、それぞれの電話番号すべてに本サービスが適用されますが、サービスの開始・一時停止の操作は電話番号ごとに必要です。

# 転送電話サービス（1 / 4）

## サービス内容

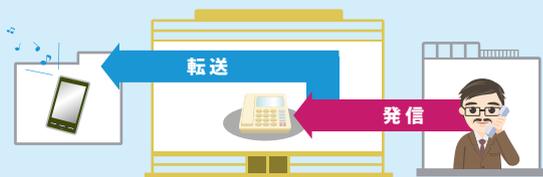
かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に自動的に転送するサービスです。  
転送先は4件まで登録可能で、転送条件も4パターンからお選びいただけます。

※「プラスナンバー」を同時にご利用の場合、転送元の電話番号はすべて第一電話番号となります。



### ① 無条件転送

着信した電話を転送元の電話機を呼び出さずに、転送先に直接転送します。



### ② 無応答時転送

① 転送元の電話を呼び出した後、設定された呼出時間内に応答しない場合に転送します。

※呼出時間は、1～60秒の間で設定できます。

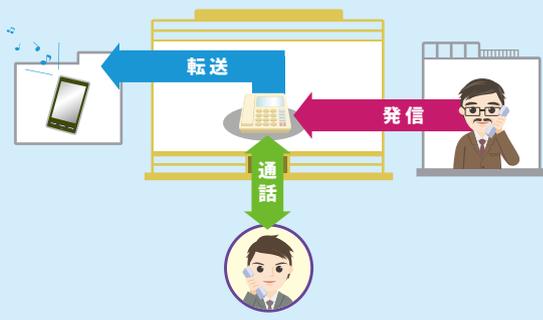
※無応答時転送で設定した呼出時間と着信側の鳴動時間にずれが生じる場合があります。

② 光電話ゲートウェイの電源がOFFになっている場合も転送されます。



### ③ 話中時転送

お客さまが通話中の場合のみ転送します。



# 転送電話サービス（2 / 4）



前ページからの続き

## ④ 話中時転送＋無応答時転送

お客さまが通話中の場合、または設定した呼出時間内に応答しない場合に転送します。



## 設定方法

お申込み時はサービス停止状態に設定されています。

ご利用いただく際には電話番号単位にサービス開始の操作をしてください。

※電話機の回線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

※ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。

### サービスの開始 / 一時停止

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ③ 暗証番号を入力し、最後に # を押してください
- ④ サービスを開始する場合は ①、  
サービスを停止する場合は ② を押してください
- ⑤ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

### 転送先【第1転送先】電話番号の登録

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンスの後  
に ② を押してください
- ④ 第1転送先の電話番号を市外局番から入力し、最後  
に # を押してください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

# 転送電話サービス（3 / 4）



前ページからの続き

## 呼出時間の設定

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンス  
の後に ③ を押してください
- ④ 呼出時間を1～60（秒）の範囲で入力し、  
最後に # を押してください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

## 転送先【第1～4リスト転送先】電話番号の登録

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンス  
の後に ④ を押し、さらにガイダンスの後に  
① を押してください
- ④ 登録先1～4を選択してください
- ⑤ 転送先の電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ⑥ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑦ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

## 転送先の指定

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンス  
の後に ④ を押し、さらにガイダンスの後に  
① を押してください
- ④ 転送先1～4を選択してください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

## 転送条件の設定

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンス  
の後に ④ を押し、さらにガイダンスの後に  
② を押してください
- ④ 転送条件を選択してください  
① 無条件転送 ② 無応答時転送  
③ 話中時転送 ④ 話中時転送+無応答時転送  
※お申込み時は「無条件転送」に設定されています  
☞ 転送条件の詳細な説明は P.25.26 をご覧ください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

## 転送先電話番号の確認

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 確認したい電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンス  
の後に ⑧ を押し、さらにガイダンスの後に  
① を押してください
- ④ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

## 転送条件の確認

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ② をダイヤルしてください
- ② 確認したい電話番号を市外局番から入力し、  
最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンス  
の後に ⑧ を押し、さらにガイダンスの後に  
① を押してください
- ④ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

# 転送電話サービス（4 / 4）



前ページからの続き

## 外出先からの設定方法

ご利用いただく際は電話番号単位にサービス開始の操作をしてください。

※ 電話機の回線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

※ ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。

サービスの開始 / 一時停止	転送先の指定
<p>① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら</p> <p>リモートコントロール用 アクセス番号</p> <p><b>0 5 0 - 7 7 7 0 - 0 1 4 2</b></p> <p>をダイヤルしてください</p> <p>② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に <b>#</b> を押してください</p> <p>③ 暗証番号を入力し、最後に <b>#</b> を押してください</p> <p>④ サービスを開始する場合は <b>1</b>、サービスを停止する場合は <b>0</b> を押してください</p> <p>⑤ ガイダンスを確認して、電話をお切りください</p>	<p>① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら</p> <p>リモートコントロール用 アクセス番号</p> <p><b>0 5 0 - 7 7 7 0 - 0 1 4 2</b></p> <p>をダイヤルしてください</p> <p>② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に <b>#</b> を押してください</p> <p>③ 暗証番号を入力した後 <b>#</b> を押し、ガイダンスの後に <b>4</b> を押し、さらにガイダンスの後に <b>1</b> を押してください</p> <p>④ 転送先 1～4 を選択してください</p> <p>⑤ 間違いがなければ <b>1</b> を押してください</p> <p>⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください</p>

## 注意事項

- 発信者からご契約者さま（ビジネスコミュファ光電話）までの通話料金は発信者の負担となります。また、ご契約者さま（ビジネスコミュファ光電話）から転送先までの通話料金はご契約者さまの負担となります。
- ご契約のビジネスコミュファ光電話からの「転送電話サービス」の開始・停止などの設定操作には通話料金は発生しません。
- ビジネスコミュファ光電話以外からのリモート操作には通常の通話料金が必要です。
- 設定可能な転送先は、日本国内の携帯電話および固定電話となります。
- ビジネスコミュファ光電話を他の電話からの転送先に設定した場合、そのビジネスコミュファ光電話からさらに他の電話に転送することはできません。転送設定を行った場合は、次のような動作をします。
  - ・ 無条件転送：着信します。
  - ・ 話中時転送：発信者に話中音が流れます。
  - ・ 無応答時転送：呼び出した場合は、転送されず呼び出し続けます。電源が切れている場合は、発信者に話中音またはアナウンスが流れます。
- 「非通知着信拒否サービス」と同時にご利用の場合、非通知での着信は転送されません。（非通知着信拒否のメッセージが流れます。）
- 「プラスナンバー」と同時にご利用の場合、電話番号ごとにお申込みが必要です。
- 光電話ゲートウェイをまたがって複数の通話チャンネルに同一の電話番号を割当てた場合、その電話番号について話中転送の設定を行うと、1台目の光電話ゲートウェイで対象チャンネルが全て話中の場合、2台目以降の光電話ゲートウェイには着信せず転送が起動します。

# 転送電話選択サービス（1 / 2）

## サービス内容

あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」かを選択するサービスです。  
30件の電話番号を登録可能です。

ビジネスコミュファ光電話以外の電話機からも転送電話選択サービスのリモート操作が可能です。

※ご利用には転送電話サービスの契約が必要です。



## 設定方法

お申込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際には電話番号単位にサービス開始の操作をしてください。

※電話機の回線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

※ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。

サービスの開始 / 一時停止	電話番号の登録
<ol style="list-style-type: none"><li>① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら ① ④ ⑨ ⑦ をダイヤルしてください</li><li>② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に ⑧ を押してください</li><li>③ 暗証番号を入力し、最後に ⑧ を押してください</li><li>④ 転送設定を開始する場合は ①、 着信設定を開始する場合は ②、 サービスを停止する場合は ⑦ を押してください</li><li>⑤ ガイダンスを確認して、電話をお切りください</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら ① ④ ⑨ ⑦ をダイヤルしてください</li><li>② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に ⑧ を押してください</li><li>③ 暗証番号を入力した後 ⑧ を押し、 ガイダンスの後に ③ を押してください</li><li>④ 登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に ⑧ を押してください</li><li>⑤ 間違いがなければ ① を押してください</li><li>⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください</li></ol>

## 注意事項

- 本サービスのご利用には、「転送電話サービス」を併せてご契約いただく必要があります。
- 発信者からご契約者さま（ビジネスコミュファ光電話）までの通話料金は発信者の負担となります。  
また、ご契約者さま（ビジネスコミュファ光電話）から転送先までの通話料金はご契約者さまの負担となります。
- ご契約のビジネスコミュファ光電話からの転送電話サービスの開始・停止などの設定操作に通話料金は発生しません。
- ビジネスコミュファ光電話以外のリモート設定には通常の通話料金が必要です。
- 設定可能な転送先は、日本国内の携帯電話および固定電話となります。
- 「転送電話サービス (P.28)」の注意事項もご確認ください。

# 転送電話選択サービス（2 / 2）



前ページからの続き

## 設定方法

### 電話番号の削除

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ⑦ をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、  
ガイダンスの後に ④ を押してください
- ④ 削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ⑤ 間違いがなければ ① を押してください
- ⑥ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

### 転送電話番号の登録確認

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら  
① ④ ⑨ ⑦ をダイヤルしてください
- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に  
# を押してください
- ③ 暗証番号を入力した後 # を押し、ガイダンスの後に  
⑨ を押し、さらにガイダンスの後に ① を押し  
てください
- ④ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

## 外出先からの設定方法

ご利用いただく際は電話番号単位にサービス開始の操作をしてください。

※ 電話機の内線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

※ ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0 など）が必要となる場合があります。

### サービスの開始 / 一時停止

- ① 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら

リモートコントロール用 アクセス番号

0 5 0 - 7 7 7 0 - 0 1 4 7

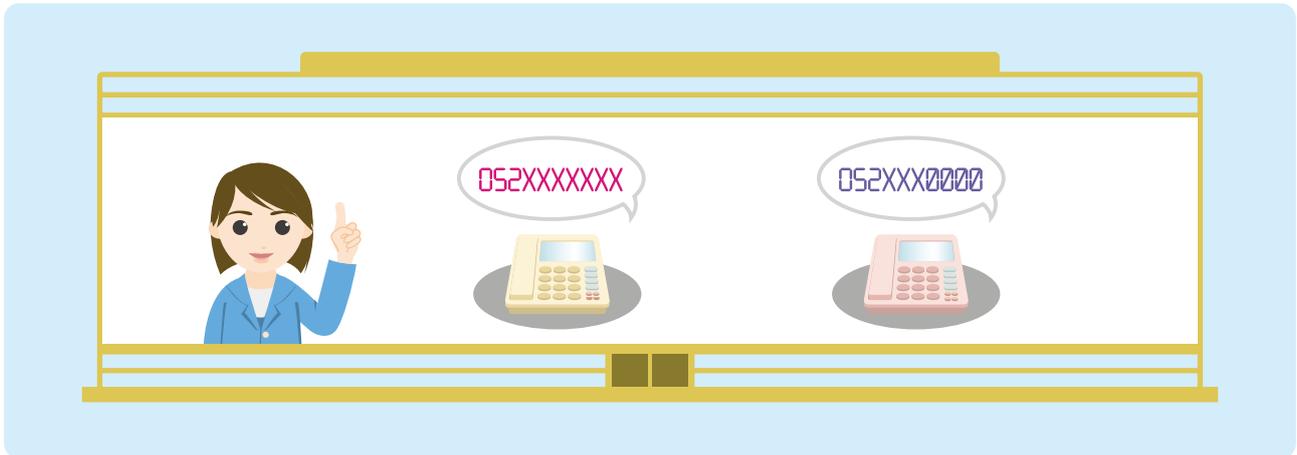
をダイヤルしてください

- ② 設定したい電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください
- ③ 暗証番号を入力し、最後に # を押してください
- ④ 転送設定を開始する場合は ①、着信設定を開始する場合は ②、サービスを停止する場合は  
① を押してください
- ⑤ ガイダンスを確認して、電話をお切りください

# その他の付加サービスのご案内

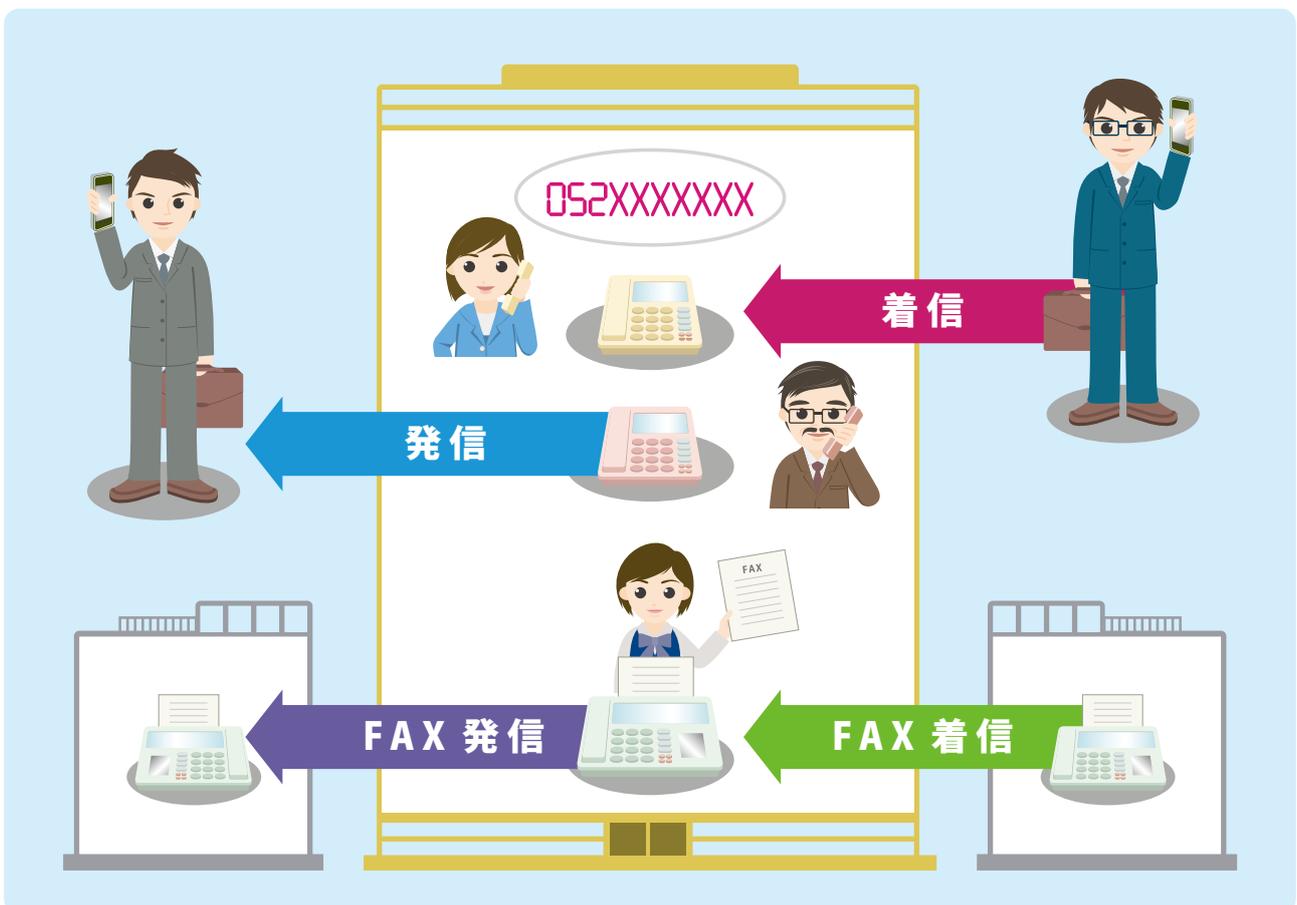
## プラスナンバー（追加番号サービス）

複数の電話番号が利用可能となるサービスです。  
お客さまのご利用用途に応じて、最大 100 番号まで電話番号をご利用いただけます。  
※番号ポータビリティをご利用の場合、別途工事費用が必要です。



## プラスチャネル（複数チャネルサービス）

複数回線分の同時発着信が可能となるサービスです。  
最大 16 チャネルまでご利用いただけます。



# 【参考】電話番号などの入力を省略した設定操作一覧表

## 設定方法

付加サービスの設定変更には、電話番号・暗証番号を入力せずに行う方法があります。

発信者番号として通知する番号に対して電話番号・暗証番号を入力しない以下の操作が可能となります。

※ 発信者番号として通知しない電話番号の設定変更は、発信者番号通知サービス（P.21）記載の手順（電話番号・暗証番号入力が必要）で行ってください。

サービス名	操作方法		
非通知着信拒否サービス	① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと	サービスの開始	① ▶ 電話を切る
		サービスの停止	⑨ ▶ 電話を切る
転送電話サービス	① ④ ② ▶ ガイダンスのあと	サービスの開始	① ▶ 電話を切る
		サービスの停止	⑨ ▶ 電話を切る
	① ④ ② ▶ ガイダンスのあと	転送先（第1転送先）電話番号の登録	② ▶ 第1転送先電話番号を入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		呼出時間（数秒）の設定	③ ▶ 呼出秒数を ① ~ ⑥ ⑨ の間で入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
	① ④ ② ▶ ガイダンスのあと	転送先電話番号の登録	⑨ ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶ 転送先電話番号入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		転送先指定の登録	① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		転送条件の設定（無条件転送）	② ▶ ①（無条件転送）▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		転送条件の設定（無応答時転送）	② ▶ ②（無応答時転送）▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		転送条件の設定（話中時転送）	② ▶ ③（話中時転送）▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		転送条件の設定（話中時転送 + 無応答時転送）	② ▶ ④（話中時転送 + 無応答時転送）▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
リモート操作暗証番号の設定		③ ▶ 暗証番号を6~8桁で入力し最後に # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る	
① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶	転送先電話番号の確認	⑨ ▶ 電話を切る	
	転送条件の確認	① ▶ 電話を切る	
転送電話選択サービス	① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと	転送設定の開始	① ▶ 電話を切る
		着信設定の開始	② ▶ 電話を切る
		サービスの停止	⑨ ▶ 電話を切る
	① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと	転送先電話番号の登録	③ ▶ 登録する電話番号を入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
		電話番号の削除	④ ▶ 登録する電話番号を入力後 # ▶ 間違いがなければ ① ▶ 電話を切る
	① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと	登録内容の確認	⑧ ▶ 電話を切る

※ 電話機の内線種別をプッシュ（PB）に設定してください。

※ ビジネスホンやPBXをご利用の場合は、外線発信特番（0など）が必要となる場合があります。詳細はお客さま設備を保守している保守業者にお問い合わせください。

# 『ビジネスコミュファ光電話』 通話可否表

## 主な[1XY]の3桁番号サービス(一部4桁)

電話番号	サービス名など	備考	発信可否
100	通話料金案内 (100 番通話)		×
104	電話番号案内		○
106	コレクトコール (オペレーター)		×
108	自動コレクトコール		×
110	緊急通話 (警察)		○
113	故障受付		×
114	お話し中調べ		×
115	電報受付		○
116	営業受付 (NTT) *		×
117	時報 [中部テレコミュニケーション]		○
118	緊急通話 (海上保安庁)		○
119	緊急通話 (消防)		○
122	固定優先解除		×
125	でんわ会議		×
127	ファクシミリ伝言 (F ネット)		×
135	特定番号通知サービス		×
136	ナンバーアナウンス		×
142	オプションサービス設定 (転送電話サービス)		○
144	迷惑電話撃退サービス		×
145	キャッチホン2		×
146	キャッチホン2		×
147	オプションサービス設定 (転送電話選択サービス)		○
148	オプションサービス設定 (非通知着信拒否サービス)		○
1492	オプションサービス設定 (転送電話サービス設定【手動認証】)		○
1497	オプションサービス設定 (転送電話選択サービス設定【手動認証】)		○
1498	オプションサービス設定 (非通知着信拒否サービス設定【手動認証】)		○
151	メンバーズネット		×
152	メンバーズネット		×
159	あいたらお知らせ		×
161	ファクシミリ通信網サービス (F ネット)		×
162	ファクシミリ通信網サービス (F ネット) 同報		×
165	メール送受信		×
171	災害用伝言ダイヤル		○
177	天気予報		○
184	発信者番号通知拒否	184 + 相手先の電話番号	○
186	発信者番号通知	186 + 相手先の電話番号	○

\* 0800-2000-116 で発信可能です。

※上記に記載されていない1XY番号についてもビジネスコミュファ光電話から発信できません。

## [OABO] などの 4 桁番号サービス

電話番号	サービス名など	発信可否
0037	フリーボイス [ 楽天コミュニケーションズ ] ※ 1	○
0053	DOD (音声通信・FAX のみ) [KDDI] ※ 2	○
0070	フリーコール DX/S、DOD (音声通信・FAX のみ) [KDDI] ※ 3	○
0077	フリーコール DX/S [KDDI] ※ 4	○
0080	フリーコールスーパー [ソフトバンク]	○
0120	フリーアクセス [NTT 西日本他]、フリーダイヤル [NTT コミュニケーションズ] など	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム [NTT コミュニケーションズ] ※ 5	○
0570	ナビダイヤル [NTT コミュニケーションズ] ※ 6	○
	アクセスコール [KDDI]、アドコール [ソフトバンク]	×
0800	フリーアクセス [NTT 西日本他]、フリーダイヤル [NTT コミュニケーションズ] など	○
0990	ダイヤル Q2 [NTT 西日本他]	×

※ 1 0037-1X-XXXX、0037-6X-XXXX、0037-8X-XXXX への接続は可能です。

※ 2 0053-640-XXX、0053-662-XXX、0053-666-XXX、0053-670-XXX、0053-675-XXX への接続は可能です。

※ 3 0070-80-XXXX、0070-662-XXX、0070-666-XXX、0070-670-XXX、0070-675-XXX への接続は可能です。

※ 4 0077-7-XXXX、0077-84-XXXX、0077-23-XXXX への接続は可能です。

※ 5 テレドームは 0180-99 ではじまります。

※ 6 ナビダイヤルは 0570-0 などではじまります。

※ NTT コミュニケーションズ「フリーダイヤル」、KDDI「フリーコール DX/S」ソフトバンク「フリーコールスーパー」をご利用する場合はビジネスコミュファ光電話への着信が可能です。ただし着信電話サービス提供事業者 (NTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク) との契約が別途必要となります。

また、現在ご契約の着信課金サービスが NTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクではない場合で同番号をご利用される場合は、着信課金番号ポータビリティにより NTT コミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンクとご契約いただくことでビジネスコミュファ光電話での着信が可能となります。

※上記に記載されていない [OABO] などの 4 桁番号サービスについてもビジネスコミュファ光電話から発信できません。

## [OAO] から始まる電話番号

電話番号	サービス名など	発信可否
010	国際電話	○
020	ポケベル	×
050	提携事業者 IP 電話	○
	提携事業者以外の IP 電話	×
070	携帯電話	○
080		
090		

※ビジネスコミュファ光電話からは、他社国際通話 (00XY-010) ・国際電話着信課金サービスのご利用はできません。

# 光テレビご利用開始（回線工事の完了と同時に視聴が可能です）

## 視聴可能チャンネルについて

### 地上デジタル

愛知県	【ch1】東海テレビ 【ch6】メ〜テレ	【ch2】NHK E テレ 【ch7】三重テレビ <sup>※1</sup>	【ch3】NHK 総合（名古屋） 【ch10】テレビ愛知	【ch4】中京テレビ	【ch5】CBC テレビ
岐阜県 <sup>※2</sup>	【ch1】東海テレビ 【ch6】メ〜テレ	【ch2】NHK E テレ 【ch8】ぎふチャン	【ch3】NHK 総合（岐阜） 【ch10】テレビ愛知 <sup>※3</sup>	【ch4】中京テレビ	【ch5】CBC テレビ
三重県 （伊賀市・名張市を除く）	【ch1】東海テレビ 【ch6】メ〜テレ	【ch2】NHK E テレ 【ch7】三重テレビ	【ch3】NHK 総合（津） 【ch8】NHK 総合（名古屋） <sup>※4</sup>	【ch4】中京テレビ 【ch10】テレビ愛知 <sup>※4</sup>	【ch5】CBC テレビ
静岡県	【ch1】NHK 総合（静岡） 【ch8】テレビ静岡	【ch2】NHK E テレ	【ch4】Daiichi-TV	【ch5】あさひテレビ	【ch6】SBS テレビ

### BS デジタル 愛知県、岐阜県、三重県（伊賀市、名張市を除く）、静岡県

公共放送	【ch101】NHK BS				
無料放送	【ch141】BS 日テレ 【ch181】BS フジ 【ch232】BS キャンパス on 【ch531】放送大学（独立音声）	【ch151】BS 朝日 【ch211】BS11 【ch260】BS 松竹東急	【ch161】BS-TBS 【ch222】TwellIV（トゥエルビ） 【ch263】BSJapanext	【ch171】BS テレ東 【ch231】BS キャンパス ex 【ch265】BS よしもと	
有料放送 <sup>*</sup>	【ch191】WOWOW プライム 【ch200】スターチャンネル1 <sup>※5</sup> 【ch234】グリーンチャンネル <sup>※5※6</sup> 【ch243】J SPORTS 2 <sup>※5</sup> 【ch251】BS 釣りビジョン <sup>※5</sup> 【ch256】ディズニー・チャンネル <sup>※5</sup>	【ch192】WOWOW ライブ 【ch201】スターチャンネル2 <sup>※5</sup> 【ch236】BS アニマックス <sup>※5</sup> 【ch244】J SPORTS 3 <sup>※5</sup> 【ch252】WOWOW プラス映画・ドラマ・スポーツ・音楽 <sup>※5</sup>	【ch193】WOWOW シネマ 【ch202】スターチャンネル3 <sup>※5</sup> 【ch242】J SPORTS 1 <sup>※5</sup> 【ch245】J SPORTS 4 <sup>※5</sup> 【ch255】日本映画専門チャンネル <sup>※5</sup>		

### BS4K8K 愛知県、岐阜県、三重県（伊賀市、名張市を除く）、静岡県

公共放送	【ch101】NHK BSプレミアム4K	【ch102】NHK BS8K	
無料放送	【ch141】BS 日テレ 4K 【ch171】BS テレ東 4K	【ch151】BS 朝日 4K 【ch181】BS フジ 4K	【ch161】BS-TBS 4K 【ch211】ショップチャンネル 4K 【ch221】4K QVC
有料放送	【ch191】WOWOW 4K		

※1 岡崎市、豊橋市、豊川市、新城市、蒲郡市、幸田町の全域および安城市、西尾市の一部では視聴できません。

詳細は、ビジネスコムファホームページのエリアチェックでご確認ください。

※2 飛騨市では ch12 にて飛騨市コミュニティチャンネルが視聴できます。

※3 恵那市、中津川市、高山市、下呂市、坂祝町、富加町、郡上市、飛騨市、川辺町の全域および岐阜市、美濃加茂市の一部では視聴できません。

詳細は、ビジネスコムファホームページのエリアチェックでご確認ください。

※4 尾鷲市、紀北町では視聴できません。

※5 別途、スカパー！の加入料金と月額基本料が必要となります。

※6 一部番組が有料となります。

●NHK との受信契約は放送法に基づき、NHK とお客さまとの別途の契約になります。

2024年4月現在

★BS デジタル有料放送・BS4K8K 有料放送は、別途各放送サービス事業者との契約（B-CAS カード単位）および個別の視聴料金が必要となります。

# インターネットでご契約内容を確認 My コミュファ

契約内容のご確認や、オプションサービスのお申込み・変更は、My コミュファまたはお電話にてお手続きしていただくことができます。

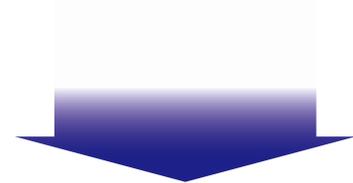
My コミュファは、タブレット・スマートフォンでもご利用いただけます。



ビジネスコミュファホームページからご利用中のお客さまページ

<https://www.ctc.jp/commufa/support/>にアクセスし「My コミュファ」をクリックしてください。

IDとパスワードを入力し、My コミュファへログインします。



※画像はイメージです。

## ホームページが表示できない

エラーなどにより、ホームページが表示できない場合は、以下をご確認ください。

- ① 入力したホームページの URL が正しいかご確認ください。
- ② ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。
- ③ ホームゲートウェイおよびパソコンを再起動してください。
- ④ パソコンの設定をご確認ください。
- ⑤ ホームゲートウェイの設定をご確認ください。

● DHCP サーバ機能が有効になっていますか？（ホームゲートウェイの初期設定では有効になっています）

## 無線 LAN で接続できない

パソコンにホームゲートウェイのネットワーク名（SSID）が表示されていない場合は、無線 LAN の電波が各機器まで届いていない可能性があります。

パソコンをホームゲートウェイの近くに移動した後、ネットワークの一覧を更新してください。

パソコンとホームゲートウェイを近づけてもネットワーク名（SSID）が表示されない場合は、以下の手順に従ってパソコンの状態をご確認ください。

- ① パソコンに LAN ケーブルが接続されていないことをご確認ください。
- ② パソコンの取扱説明書をご確認ください。

無線 LAN 機能が内蔵されているか各機器の取扱説明書をご確認ください。また外付け無線 LAN 子機をご利用の場合は無線子機がしっかりと取り付けられているかご確認ください。

無線 LAN 機能が内蔵されてない機器もしくは、無線子機が取り付けられていない機器は無線 LAN をご利用いただけません。

- ③ ご利用状況をご確認ください。

①～②を確認してもネットワーク名（SSID）が表示されない場合は、無線 LAN が正しく利用できない状態です。下表の原因と解決方法を参考に、ご利用のパソコン・無線子機の状態をご確認いただくか、それぞれのお問い合わせ先にご確認ください。

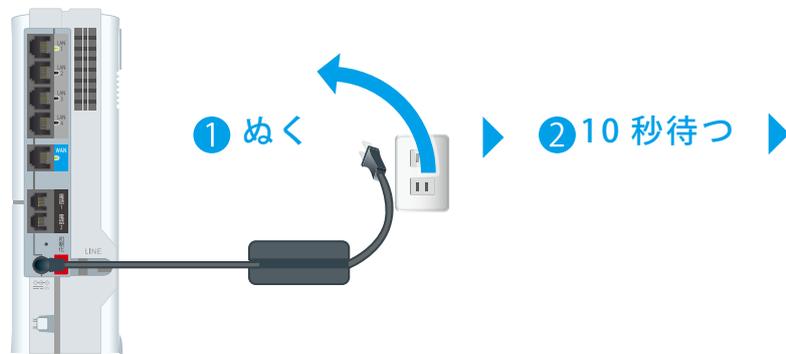
無線 LAN 子機 取り付け方法	原因	解決方法	お問い合わせ先
内蔵パソコン	無線 LAN 機能のスイッチが ON になっていない。	パソコンの取扱説明書に従い、無線 LAN 機能のスイッチを ON にします。	パソコンメーカー
	無線 LAN 機能が無線 LAN ユーティリティソフトなどによって停止（無効化）されている。	パソコンの取扱説明書に従い、無線 LAN ユーティリティソフトなどにより無線 LAN 機能を有効化します。	
外付け	無線 LAN 子機を使用するための設定が正しく完了していない。	無線 LAN 子機の取扱説明書に従い、再度設定を行います。	無線子機メーカー
	パソコンに無線 LAN 子機が接続されていない。	パソコンに無線 LAN 子機をしっかりと接続します。	

※「このワイヤレス接続を構成できません。このワイヤレス接続を管理するための別のプログラムを有効にしている場合は、それを使用してください。」と表示される場合は、ご案内している設定方法では無線 LAN の設定が行えません。  
パソコンまたは無線子機に付属のソフトウェアでの設定が必要となりますので、無線 LAN 内蔵パソコンをご利用の場合はパソコンメーカーへ、外付け無線 LAN 子機をご利用の場合は、無線子機メーカーへ無線 LAN 設定方法をお問い合わせください。

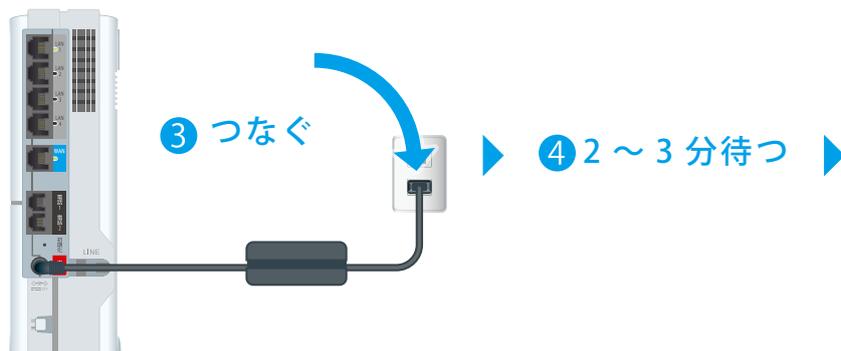
上記の方法でもエラーが出てしまう場合は、ビジネスコムファサポデスク（0120-218-370）までお問い合わせください。

## ホームゲートウェイの電源再投入

※ホームゲートウェイは別機種となる場合があります。



ホームゲートウェイ  
裏面



ホームゲートウェイ  
裏面



ホームゲートウェイ  
側面

▶ 5 ランプの状態を確認する

## 機器の取り扱いについて

ビジネスコミュファ光で使用する光ファイバーケーブル、ホームゲートウェイ・回線終端装置（以下、回線終端装置など）の設置は、ビジネスコミュファ光指定の工事担当者が行います。

このページでは、お客さまおよび他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにお守りいただきたいことを説明しています。

ご使用になる前に本ページ注意事項を必ずお読みいただき、正しくご使用ください。

また、取り扱いを誤ったために生じた回線終端装置などの故障、データの消失・破損などは、ビジネスコミュファ光の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

注意事項として、誤った取り扱いにより発生が想定される危害や損害の程度を、「**禁止**」「**強制**」

「**注意**」表示で区分し、説明しています。表示の意味をご確認いただき、注意事項をお読みください。

また、ホームゲートウェイ・回線終端装置などに付属の取扱説明書などの注意事項もお読みください。

## 表示の意味

**警告**： 誤った取り扱いをすると「人が死亡または重傷<sup>\*1</sup>を負う可能性が想定される」内容を示しています。

**注意**： 誤った取り扱いをすると「人が傷害<sup>\*2</sup>を負う可能性が想定される」内容、および「物的損害<sup>\*3</sup>のみの発生が想定される」内容を示しています。

※1. 重傷＝失明・けが・やけど・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、または治療に入院や長期の通院を要するものを指す

※2. 傷害＝治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などを指す

※3. 物的損害＝家屋・家財および家畜・ペットにかかわる損害を指す

**禁止** は、「禁止」（してはいけないこと）の内容を示します。**強制** は、指示する行為の「強制」（必ず守ること）を示します。

**注意** は、「注意」を示します

## 注意事項

### 警告

- 禁止** 回線終端装置などの分解や改造をしないでください。
  - 火災、感電、けがの原因になります。
- 禁止** 雷のときは光ファイバーケーブル・回線終端装置などに触らないでください。
  - 感電の原因になります。
- 禁止** 強い衝撃を与えたり、落としたり、強く圧迫したりしないでください。
  - ショートの原因になり、火災や感電、また破損によるけがをする恐れがあります。
- 禁止** 湿気・ほこりの多い場所や油煙、湯気、腐食性ガス、火花や静電気を発生する機器の近くでは回線終端装置などを使用及び保管しないでください。
  - ショートや故障の原因になり、火災や感電の恐れがあります。
- 禁止** 電源コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしないでください。
  - たこ足配線などによって、コンセントの定格を超える電流が流れると発熱による火災の原因になります。
- 禁止** 光ファイバーケーブルには損害を与えないでください。また、万一、光ファイバーケーブルが破損した場合は、その断面を覗かないでください。
  - レーザーダイオードの光線により、失明の恐れがあります。



- 禁止** 回線終端装置に接続されている光ファイバーケーブルを抜かないでください。
  - レーザーダイオードの光線により、失明の恐れがあります。
  - 回線終端装置が故障する恐れがあります。
- 強制** AC100 ボルトの電源で回線終端装置などをご使用ください。
  - 異なる電源電圧での使用は、火災や感電の原因になります。
- 強制** 小さなお子さまの手が届かないところに回線終端装置などを配置してください。
  - 回線終端装置などの落下によるけがや、ケーブルやコネクタ類でけがをする恐れがあります。



### 注意

- 注意** 静電気に注意してください。
  - 人体や衣服の静電気によって部品の破壊やデータの消失を生じる恐れがあります。
  - 回線終端装置などに触れる前に金属（ドアのノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体や衣服の静電気を取り除いてください。
- 注意** ACアダプタの取り扱いに注意してください。
  - 高温になる恐れがあります。動作中、および動作直後は不用意に触らないでください。
  - ACアダプタを振り回さないでください。
- 注意** 回線終端装置などを設置しなおす、または、ケーブルを接続しなおすときは、パソコンおよび周辺機器に記載されている警告・注意に従ってください。





## ビジネスコミュファサポートデスク

### サービス・料金に関するお問い合わせ窓口

受付時間／平日 9:00～18:00  
(土・日・祝日および年末年始を除く)

### 故障・障害

受付時間／24時間365日  
対応時間／ご契約内容に準じます

ファイバー みんなオフィス

**0120-218-370**

通話料無料  
携帯電話からもOK!

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さま ID が必要になりますので、登録内容通知書などをご用意ください。個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

<https://www.ctc.jp/commufa/>

- サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。本書中には TM・R マークは明記しておりません。
- 本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。
- 本書は改良のために予告なく変更することがあります。
- ご請求の際は記載の税抜価格に消費税相当額を加算し、1円未満の端数を切り捨てます。  
また、消費税率および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。



*etc*

中部テレコミュニケーション株式会社