

■対象となるお客さま

回線速度が1Gbps以下のメニューをご契約かつ以下対象型番のホームゲートウェイをご利用のお客さまが対象となります。

対象型番：WH822N

製品名：AtermWH822N (CT)

対象機器

製品名の記載箇所



<本件不具合による事象>

- ・現象1：お客さまがご使用の製品が悪意ある第三者によってアクセスされた場合、telnet経由で任意のコマンドが実行される恐れがあります。
- ・現象2：お客さまがご使用の製品が悪意ある第三者によってアクセスされた場合、UPnP経由で任意のコードが実行される恐れがあります。
- ・現象3：お客さまがご使用の製品が悪意ある第三者によってアクセスされた場合、任意のコマンドが実行される、または装置名などの装置情報が読み取られる恐れがあります。

■対処のご案内

第三者からの不正アクセス対策として、ホームゲートウェイのパスワードを堅牢なものへ変更いただくようお願いいたします。



▼WH822Nをご利用のお客さまはこちらよりご確認ください。

<< 不具合対処方法 WH822Nをご利用の場合 >>

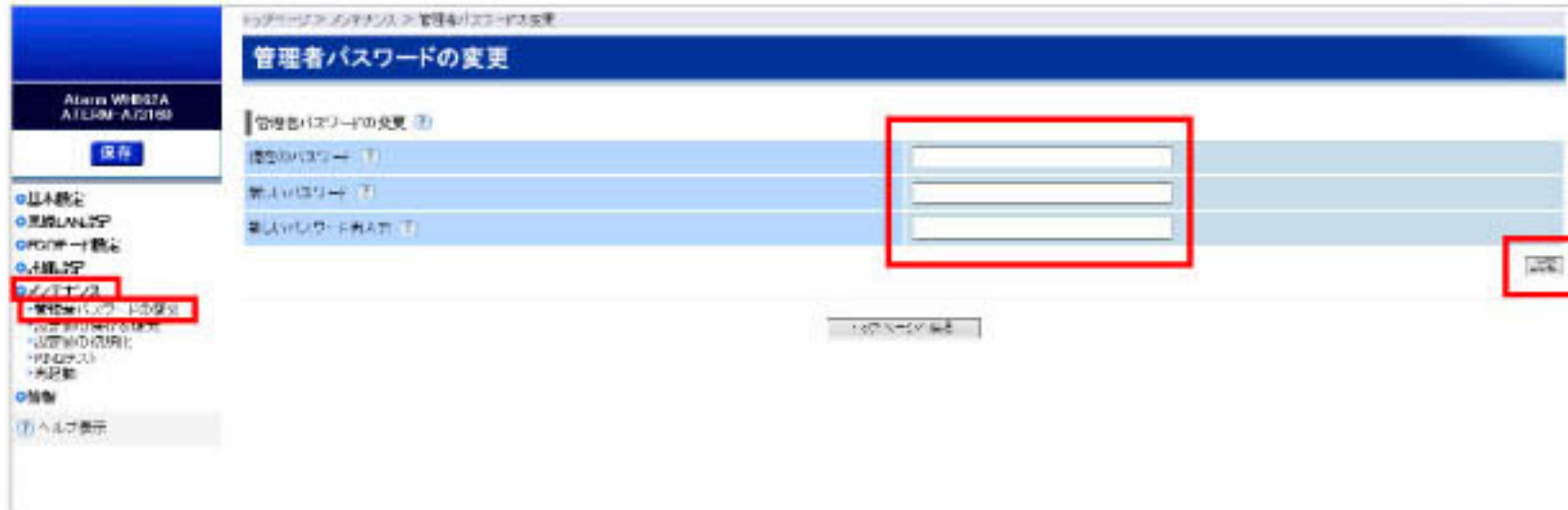
■対処方法1 (現象1、現象3の対処方法)

「クイック設定Web」より管理画面へログインするためのパスワード(管理者パスワード)やWi-Fi接続用のパスワード(暗号化キー)を、初期値ではなく**堅牢なものに変更**することをお勧めします。

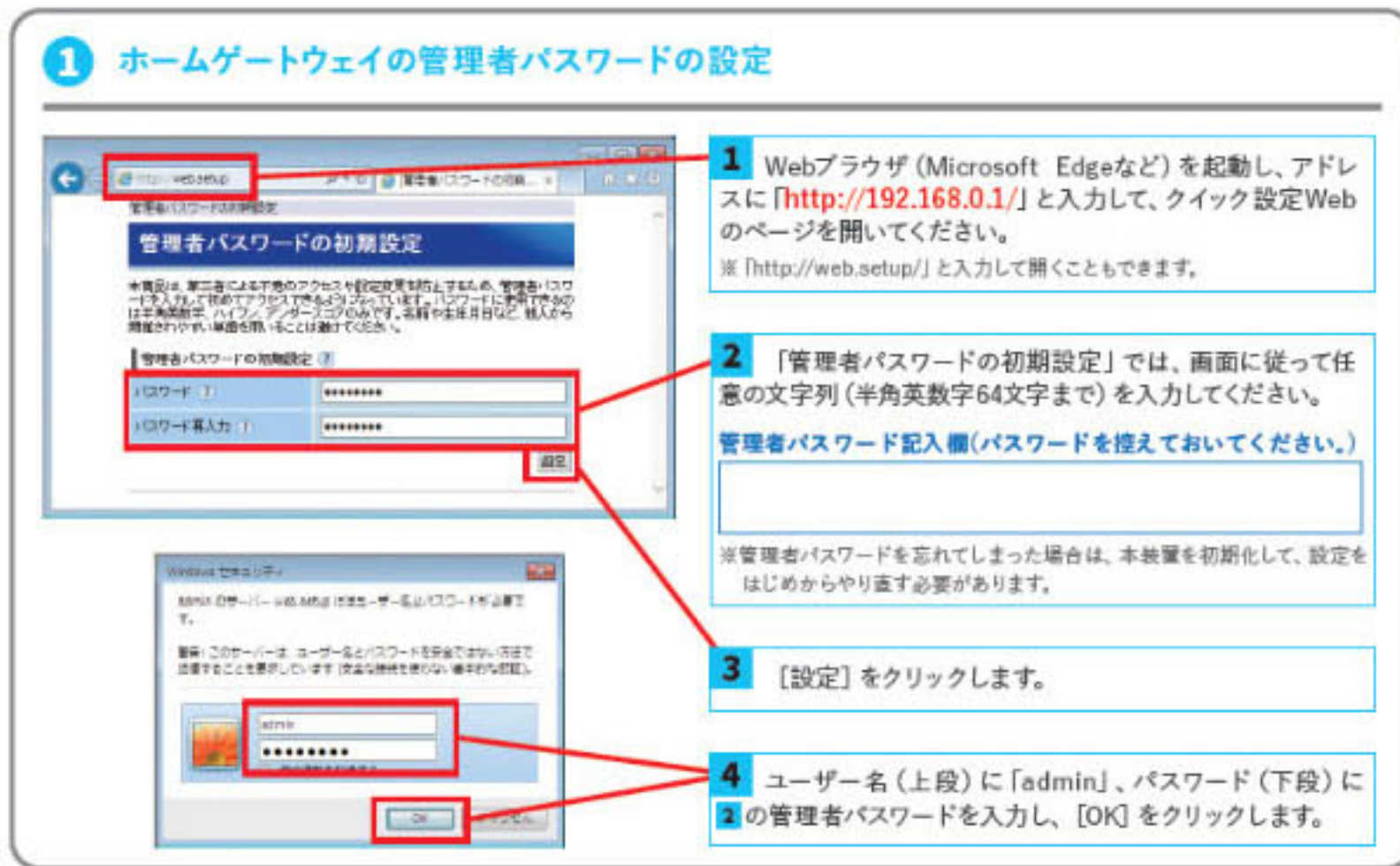
[管理者パスワード設定の詳細]

「メンテナンス」カテゴリの「管理者パスワードの変更」

変更後、右下の設定ボタンを押下し、その後、左上の保存ボタンを押下。



※一度もホームゲートウェイにログインしていない場合、以下手順となります。



[Wi-Fi接続用のパスワード(暗号化キー)設定の詳細]

1. 無線LAN設定→無線LAN設定→対象ネットワークを選択でプライマリSSIDを選択し選択ボタンを押下。WPA暗号化キー (PSK) を堅牢なものに変更。変更後下の設定ボタンを押下し、その後、左上の保存ボタンを押下。



2. 無線LAN設定→無線LAN設定→対象ネットワークを選択でセカンダリSSIDを選択し選択ボタンを押下。無線機能の使用のチェックボックスを外し、右下の設定を押下、その後、左上の保存ボタンを押下。



■対処方法2 (現象2の対処方法)

「クイック設定Web」より「UPnP機能」を「使用しない」にしてください。

詳細設定→その他設定→UPnP機能の使用のチェックボックスを外す。

