

保守情報 Web サイトのご案内

(対象サービス：EtherLINK ad、EtherLINK、EtherDIVE、NetLINK※、NetDIVE、Ether コミュファ)

※NetLINK PremiumDCは対象外です。

保守情報 Web サイトから、回線故障状態・回線工事情報のご確認とお客さま情報(故障連絡先など)の変更が可能です。



< ログイン >

保守情報 Web サイト (<https://www.ctc.co.jp/support/>) にアクセスし、事前にお知らせしております ID・パスワードにてログインしてください。

※ログインの際には記載の注意事項をご確認ください。

※万が一、ID とパスワードを紛失した場合は弊社営業担当へご連絡ください。



< 障害・復旧作業情報 / メンテナンス工事情報 >

障害・復旧作業情報(過去 336 時間以内【2 週間】)とメンテナンス工事情報(作業予定の 20 日前から作業終了後 2 週間まで)を掲載しております。



< オンライン変更 >

パスワード変更やお客さまのご連絡先内容を変更いただけます。



< FAQ >

接続方法やトラブル時の対応方法などを記載しております。

※ご利用中のサービスにより、左記の画面イメージとは異なる場合がございます

※事前の予告なしに内容を変更する場合があります。

202105