

■ 網稼働率

月間の稼働率が99.99%以上であることを保証します。

99.99%を下回った場合、下記の料率に応じた料金を返還いたします。

稼働率	料金返還率
99.99%以上	-
99.8%以上99.99%未満	返還対象料金の1/90
98.0%以上99.8%未満	返還対象料金の1/30
95.0%以上98.0%未満	返還対象料金の1/10
90.0%以上95.0%未満	返還対象料金の1/5
90.0%未満	返還対象料金の全額

※ 天災（風水害、落雷、地震等）の場合でも対象となります。

※ トラフィックフリーのみ利用できない場合はSLAの対象とはなりません。

※ 計画工事などによる借用停止時間は対象外となります。

※ 高速デジタル方式（エコノミークラス）、ブロードバンドアクセス方式IIを除きます。

■ 回線稼働率

月間の稼働率が99.9%以上であることを保証します。

99.9%を下回った場合、下記の料率に応じた料金を返還いたします。

稼働率	料金返還率
99.99%以上	-
99.8%以上99.99%未満	返還対象料金の1/90
98.0%以上99.8%未満	返還対象料金の1/30
95.0%以上98.0%未満	返還対象料金の1/20
90.0%以上95.0%未満	返還対象料金の1/10
90.0%未満	返還対象料金の1/5

※ 天災（風水害、落雷、地震等）の場合でも対象となります。

※ トラフィックフリーのみ利用できない場合はSLAの対象とはなりません。

※ 計画工事などによる借用停止時間は対象外となります。

※ 高速デジタル方式（エコノミークラス）、ブロードバンドアクセス方式IIを除きます。

■ 故障回復時間

ctc側の理由によりサービスがまったく利用できない状態になった場合、ctcが故障を知った時刻から起算して1時間未満で故障回復することを保証します。

連続停止時間が1時間以上になった場合、下記の料率に応じた料金を返還いたします。

連続停止時間	料金返還率
1時間以上 2時間未満	返還対象料金の10%
2時間以上 4時間未満	返還対象料金の20%
4時間以上 6時間未満	返還対象料金の30%
6時間以上 8時間未満	返還対象料金の40%
8時間以上 48時間未満	返還対象料金の50%
48時間以上	返還対象料金の100%

※ 天災（風水害、落雷、地震等）の場合でも対象となります。

※ トラフィックフリーのみ利用できない場合はSLAの対象とはなりません。

※ 計画工事などによる借用停止時間は対象外となります。

※ 高速デジタル方式（エコノミークラス）、ブロードバンドアクセス方式IIを除きます。

■ 網内遅延時間

Virtual Switch LINK網内の主要拠点間のIPパケット伝送にかかる平均伝送遅延時間が35msecを超えないことを保証します。

35msecを超えた場合、下記の料率に応じた料金を返還いたします。

平均伝送遅延時間	料金返還率
35msec以上	返還対象料金の1/30

※ 網内遅延時間の実績値についてはお問い合わせください。