

## ■稼働率

EtherLINK ad 網における月間の稼働率が99.99% 以上であることを保証します。万が一月間の稼働率が99.99% を下回った場合、回線使用料 に下記の返還率を乗じた料金額を返還させていただきます。

稼働率	料金返還率
99.8%以上 99.99%未満	回線使用料の1%
98.0%以上 99.8%未満	回線使用料の3%
95.0%以上 98.0%未満	回線使用料の5%
90.0%以上 95.0%未満	回線使用料の10%
90.0%未満	回線使用料の20%

## ■故障回復時間

ctc側の理由によりサービスがまったく利用できない状態になった場合、ctcが故障を知った時刻から起算して30分未満で故障回復することを保証します。

連続停止時間が30分以上になった場合、下記の料率に応じた料金を返還いたします。

連続停止時間	料金返還率
30分以上 1時間未満	回線使用料の3%
1時間以上 2時間未満	回線使用料の10%
2時間以上 4時間未満	回線使用料の20%
4時間以上 6時間未満	回線使用料の30%
6時間以上 8時間未満	回線使用料の40%
8時間以上 48時間未満	回線使用料の50%
48時間以上	回線使用料の100%

## ■網内遅延時間

EtherLINK ad 網内の主要拠点間のIPパケット伝送にかかる平均伝送遅延時間が20msecを超えないことを保証します。20msecを超えた場合、下記の料率に応じた料金を返還いたします。

網内遅延時間	料金返還率
20msec以上	回線使用料の3%