

## ■稼働率

ctcネットワーク網における月間の稼働率が99.9%以上であることを保証します。

万が一月間の稼働率が99.9%を下回った場合、回線使用料に下記の返還率を乗じた料金額を返還させていただきます。

稼働率	料金返還率
99.8%以上 99.99%未満	回線使用料の1%
98.0%以上 99.8%未満	回線使用料の3%
95.0%以上 98.0%未満	回線使用料の5%
90.0%以上 95.0%未満	回線使用料の10%
90.0%未満	回線使用料の20%

## ■故障回復時間

弊社側の理由によりサービスが全く利用できない状態となった場合、弊社が故障を知った時刻から起算して30分未満で故障回復することを保証します。

万が一故障回復時間が30分以上となった場合は、回線使用料及び加算額に下記の返還率を乗じた料金額を返還させていただきます。

連続停止時間	料金返還率
30分以上 1時間未満	回線使用料の3%
1時間以上 2時間未満	回線使用料の10%
2時間以上 4時間未満	回線使用料の20%
4時間以上 6時間未満	回線使用料の30%
6時間以上 8時間未満	回線使用料の40%
8時間以上 48時間未満	回線使用料の50%
48時間以上	回線使用料の100%

## ■網内遅延時間

ctcネットワーク網内の主要拠点間におけるIPパケット伝送にかかる平均伝送遅延時間が20msecを超えないことを保証します。

万が一平均伝送遅延時間が20msecを超えた場合、回線使用料に下記の返還率を乗じた料金額を返還させていただきます。

基準値	料金返還率
20msec	回線使用率の3%