

## 企業の成長を支えるために重要なIT人材、こんな課題はありませんか？

CASE  
01



リモート対応では**言語化や伝達が難しい**  
**システムトラブルや課題がある**

CASE  
02



エンジニアを育てるにも**専門知識の習得に**  
**時間がかかるうえ、教える余力がない**

CASE  
03



IT人材を募集しても  
思うように**応募者が集まらない**



## BPO<sup>\*</sup> オンサイトSEサービス

システムの運用・保守、トラブルシューティングからお困りごとご相談まで、  
現地での技術支援を提供します。

### 柔軟性の高いオンサイト対応

対面でのコミュニケーション  
により、**実際の状況や細かな**  
**ニュアンスを把握**、柔軟な対応が可能です。



### 専門知識の活用

専門的なスキルを持つエンジニアがさまざまな問題の解決をサポートします。



### コスト効率化

外部の人材を利用することで、IT人材の採用や教育にかかる**コストの大幅な削減**が可能です。



## ■ 作業内容・ご相談例

### IT機器の定常業務

- 宅内 IT 機器への設定変更
- 無線 LAN サイトサーバイ
- PC 現地設定 ● 脆弱性情報収集、パッチ管理
- バックアップテープ交換

### 作業の立ち会い代行

- データセンター開錠・作業立ち会い
- 指定場所での作業立ち会い



### ご相談対応

- IT・セキュリティに関わる助言
- Office 活用相談 ● 構成見直し
- アラート見直し・選別



### 各種ドキュメント化対応

- 作業手順書作成
- 障害対応フロー作成
- ネットワーク構成図作成



### 現地レクチャー

- PC 操作
- Office 操作
- 各アプリケーション操作



### トラブルシューティング

- PC トラブル ● ネットワークトラブル
- OS (Windows/Linux) トラブル

※ベストエffortでの対応となります。定期訪問スケジュール外での対応はリソース状況によりお応えできない可能性もありますのでご了承ください。

オンラインだから安心・スピーディー。専門スキルを持つ作業員が現場で早期解決。

### おすすめ POINT

- ✓ お客様環境を把握した作業員が、現場でしか分からない課題に直接向き合います。
- ✓ 接続が途切れる、操作が遅いなど、原因がはっきりしないお困りごともお気軽にご相談いただけます。
- ✓ 作業員はレベル別に配置しております。  
専門的なご依頼からご予算に合わせた単純作業のご依頼まで、ご希望に応じてお選びいただけます。
- ✓ お客様拠点内の機器故障時など、提供メーカーによるオンライン作業の際に、  
お客様立ち会いが難しい時間でも、ご担当者さまの代行として鍵開け、作業立会いも可能です。

