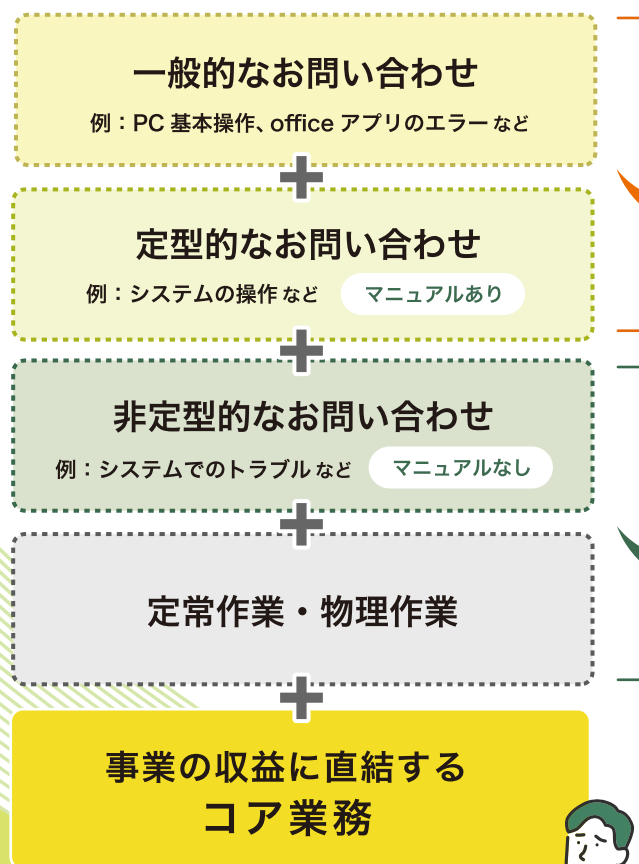


AIにより業務の一部を自動化。BPO（ITヘルプデスク）× AI活用で業務効率化を推進！

ctcでは、お問い合わせ対応や定常作業におけるIT担当者の負担を軽減するソリューションを取り揃えております。

IT 部門の業務負荷



全ての業務にしっかり対応する
人的リソースが足りない...



ctc AI-Chat

汎用的な内容のお問い合わせに対する自動対応

AIは他にも...

- 文章の作成（メール文章、議事録作成など）
- マクロ等のコード作成
- 会議 / セミナーの構成案作成 など



BPO ITヘルプデスク

有人サポートで様々な問題を柔軟に解決

- メディア交換やアカウントのメンテナンスなど、人の手に頼る必要がある業務の代行作業
- お客さま拠点への訪問サポート
- マニュアルメンテナンス / 作成サポート
- AI では解決できなかった事象のフォロー など



BPO × AI 導入後

本来注力すべき
企業の事業拡大に直結する
コア業務 (DX 推進など) に
時間を集中投入できます

ノンコア業務を
効率化！



事業の収益に直結する
コア業務へ集中投入！

BPO（ITヘルプデスク）× ctc AI-Chat

BPO※（ITヘルプデスク）× ctc AI-Chatの相乗効果により

※BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）とは、企業が自社の業務プロセスの一部を一括で外部の専門業者に委託することを指します。BPOによりコスト削減や業務効率化などのメリットが見込めます。

IT部門の負担軽減と従業員さま・職員さまの生産性向上を実現します。

