

従業員（お客さま）

新しいシステムの
使い方が分からない…

PCにエラーが
出ている…

ログインできない…

インターネットに
つながらない…

問い合わせ

BPOセンター

BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）とは、企業が自社の業務プロセスの一部を一括で外部の専門業者に委託することを指します。BPOによりコスト削減や業務効率化などのメリットが見込めます。

操作問い合わせ対応

PC基本操作 ソフトウェア操作 ブラウザ操作

不具合対応

端末関連 端末交換手配 監視アラート確認

システム作業代行

アカウント作成・変更・削除 パスワードリセット 権限設定変更 定常業務代行



月次レポート
送付

連携

情シス（お客さま）

問い合わせ対応などに
リソースを割くことなく

コア業務に専念



ITヘルプデスク - お客さま従業員からの問い合わせをトータルサポート -

費用イメージ

月額料金

200,000 円～（税込 220,000 円～）

初期費用

500,000 円～（税込 550,000 円～）

〈提供サービス〉 問い合わせサポート / 月次報告 / その他

※お客さまの業務量に合わせて個別見積対応が可能です。
※具体的な対応内容、料金についてはお問い合わせください。

対象製品イメージ

操作問い合わせ・
不具合対応

- PC (Windows/Mac)
- ブラウザ (Edge, Chrome, Safari, Firefox)
- ソフトウェア
 - Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
 - オンラインストレージ (Box, DirectCloud)
- 周辺機器 (マウス/キーボード/プリンターなど)

システム作業代行

- Active Directory
- Microsoft 365
- ユーザー指定製品

※対象製品・対応内容はお相談ください。

※提供内容は、ご希望に応じてカスタマイズが可能です。
※一部業務はマニュアルに応じて対応いたします。マニュアルのご用意がない場合、お客さまの情報システム部門へエスカレーションさせていただく可能性があります。

