ctc SolutionLINK

医療機関向け
ゲスト用 FreeWi-Fi サービス

総務省の推奨するセキュリティ要件を満たした安全なゲスト用無線サービスを
Wi-Fi 専門事業者「ワイヤ・アンド・ワイヤレス」とともに ctc がご提供。

Wi2 Wire & Wireless × ctc

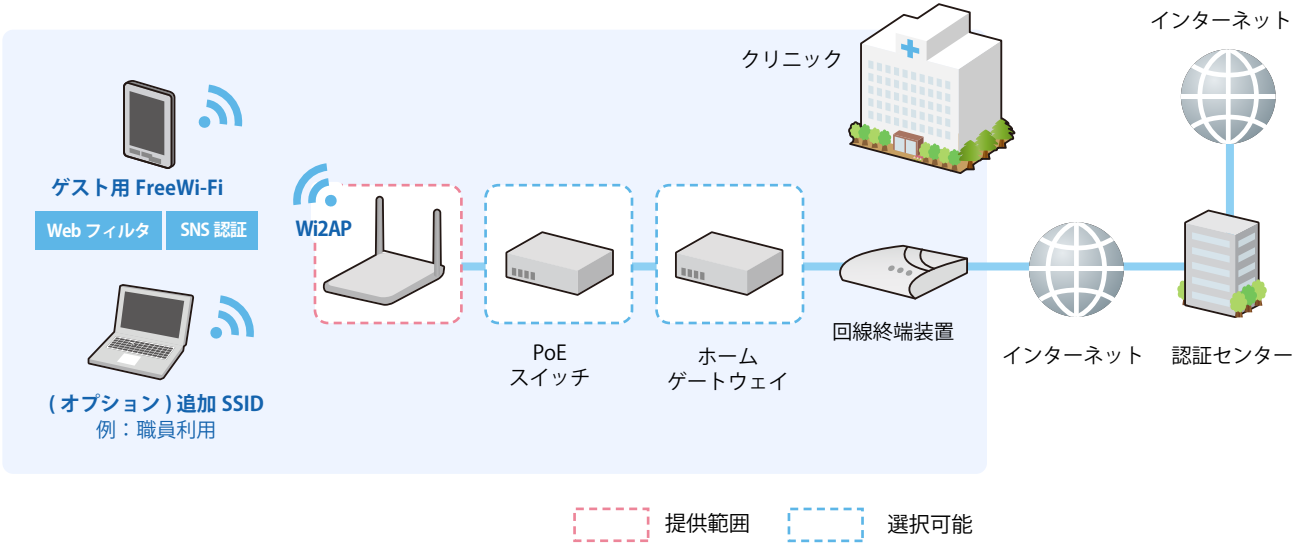
総務省公開の公衆 Wi-Fi 提供者向け セキュリティ対策の手引きについて

安全な Wi-Fi の提供のために必要なセキュリティ対策等に関する理解を深める目的として、総務省が公開している公衆 Wi-Fi 提供者向けセキュリティ対策の手引きにて以下のようなセキュリティ対策が望まれております。

- 利用者の端末同士の通信禁止
- Wi-Fi 機器の適切な保守運用
- 業務用ネットワーク (HIS) との分離
- アクセスログの記録・確認
- 青少年有害情報のフィルタリング

など

ゲストが安心して利用できる高セキュリティな Wi-Fi 環境をご提供



無線仕様

項目	ゲスト用	災害時利用用 (00000JAPAN)※	【オプション】追加 SSID 例：職員利用
仕様周波数	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax (2.4GHz 5GHz)		
設置方法	屋内（置き型設置、天井取り付け設置）		
認証方法	SNS アカウント / メールアドレス	認証無し	WPA2-PSK（SSID+ パスワード）
SSID	Guest_Free_Wi-Fi	00000JAPAN	指定可能
ステルス	無効		
接続継続時間	8 時間	15 分	無し
同一 AP 間通信	拒否	拒否	許可
ログ保管	180 日	—	—

※00000JAPAN（ファイブゼロジャパン）とは、災害時に通信事業者等が無料開放する、公衆無線 LAN サービスです。

その他サービス仕様

項目	仕様
ランディングページ	無し　※利用規約は認証画面で表示されます
多言語対応	日本語 / 英語 / 中国語（簡体字）/ 中国語（繁体字）/ 韓国語

保守仕様

医療機関様、設置管理者窓口

AP 保守受付センター対応内容

Wi-Fi の保守受付窓口として、AP 保守受付センターを設置
- 対応時間：9：00 ～ 20：00（365 日）
- 対応方法：電話・メールによる受付

Wi-Fi 利用者窓口

カスタマーセンター対応内容

Wi-Fi サービス電話受付窓口として、カスタマーセンターを設置
- 対応時間：10:00 ～ 19:00（365 日）
- 対応方法：電話・メールによる受付
- 対応言語：日本語・英語（英語はメールのみ）

警察・行政機関への対応

警察・行政機関からの調査強力要請が発生した場合の専用窓口
- 対応時間：10:00 ～ 16:30（平日）
- 対応方法：電話・メールによる受付

ctc セキュリティサービスのご紹介　マネージド UTM ヘルスケア

複数のセキュリティ機能を 1 台に搭載！さまざまな外部脅威に対応

UTM 機能付き FireWall のレンタル提供に運用支援をセットにした ヘルスケアユーザさま向けのセキュリティサービスです。
HIS や事務系、FreeWi-Fi など院内の複数のネットワークがインターネットに抜ける際の通信を制御し、セキュリティ強化が可能です。

UTM の主な機能

ファイアウォール
IP アドレスやポート番号を識別して通信のブロック・許可を判断

Web フィルタ
Web サイトの閲覧をカテゴリや URL ごとに制限

不正侵入防止（IPS）
通信のパターンから不正侵入やマルウェア通信の検知・遮断

アンチスパム
メールの受信時に迷惑メールのチェック

アンチウイルス
Web サイト閲覧時のダウンロードファイルおよびメール送受信時の添付ファイルをウイルスチェック

※掲載内容は 2026 年 6 月現在のものです。

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社　ICT 推進本部　ヘルスケア営業部
〈お問い合わせフォーム〉
https://www.ctc.jp/contact/